

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2023 12:47:47

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования

«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА
ОБУЧАЮЩИХСЯ
об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик
по образовательной программе
высшего образования
04.04.01 «Химия»,
профиль «Аналитическая химия»
за 2022 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>Общая информация.....</i>	<i>3</i>
<i>1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»): ..</i>	<i>3</i>
<i>2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом».....</i>	<i>4</i>
<i>3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования</i>	<i>6</i>

Общая информация.

Название института, факультета: **химико-технологический**

Образовательная программа **04.04.01 Химия**

Профиль **«Аналитическая химия»**

Курс: **1, 2**

№ группы: **11, 12, 21, 22**

1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»):

Число студентов, участвующих в анкетировании: - **33.**

Критерии оценки:

- 10-9 баллов – качество проявляется практически всегда 50%,
- 8-7 баллов – качество проявляется часто 40%,,
- 6-5 баллов – качество проявляется на уровне 10%,,
- 4-3 балла – качество проявляется редко,
- 2-1 балла – качество практически отсутствует.

Вопросы:

1. Излагает материал ясно, доступно, с логической последовательностью
2. Разъясняет сложные места, выделяет главные моменты
3. Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету
4. Следит за реакцией аудитории, умеет снять напряжение и усталость
5. Демонстрирует культуру речи, нормальный темп изложения
6. Владеет предметом, знакомит с современными достижениями науки и техники
7. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности
8. Доброжелательность и такт по отношению к студентам, терпение
9. Требовательность
10. Объективность в оценке знаний студентов
11. Уважительное отношение к студентам, заинтересованность в их успехах
12. Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом

Число опрошенных студентов по первой анкете - 33

Максимальная оценка работы преподавателя – 118 баллов.

Средняя оценка ППС ТвГУ по ООП – 108 баллов.

Минимальная оценка ППС ТвГУ по ООП – 96 баллов

По 1 курсу:

- студенты оценили работу 5 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 3 преподавателей – 80 %;
- в светло-зеленой зоне 1 преподаватель – 20 %;
- в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
- в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.

По 2 курсу:

- студенты оценили работу 6 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 3 преподавателей – 80 %;
- в светло-зеленой зоне 1 преподаватель – 20 %;

- в светло-красной зоне 0 преподавателей – 0 %;
- в красной зоне 0 преподавателей – 0 %.

Вывод по первой анкете:

Студенты высоко оценили работу большинства преподавателей ООП. Средние баллы на все 12 вопросов у восьми преподавателей из десяти превышали 8,9 баллов.

2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»

Число опрошенных студентов по второй анкете – 33.

2.1. Учебный процесс:

- Удовлетворены студенческой жизнью 91%, не удовлетворён – 4%.
- В качестве причины выбора ТвГУ для обучения 47,3% - в вузе дают хорошее образование; 28% отметили, что вуз ближе других расположен к дому; 10% - посоветовали знакомые; 8% - учатся друзья и родные.
- 85% обучающихся ответили, что им интересно учиться в университете; 2% - скорее нет.
- 46% обучающихся отметили, что проблем в организации учебного процесса нет. В качестве проблем организации учебного процесса студенты отметили несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности 10%, и расписание занятий 20%,.
- В качестве активных методов обучения обучающимися отмечены: дискуссии – 27%; диалоговые лекции - 32%; деловые игры – 14%.
- 79% обучающихся отметили, что преподаватели предпринимают попытки стимулировать интерес студентов к преподаваемой дисциплине.
- 63 % обучающиеся отметили, что они получают задания от преподавателей для самостоятельной работы, 33% не от всех преподавателей.
- Полностью удовлетворены расписанием занятий 40% обучающихся. Частично удовлетворены расписанием занятий 42% обучающихся. Не удовлетворен 1 человек.

2.2. Работа тьютора:

- 71,6% обучающихся удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора.
- Большая часть обучающихся (46%) отметили, что тьютор часто контактирует со студенческой группой (несколько раз в неделю).
- 73% студентов отметили высокий и средний уровень помощи тьютора студентам в организации рейтинговой системы обучения.
- 61% обучающихся отметили высокий уровень сплочения коллектива студенческой группы.
- 64% обучающихся отметили высокий уровень их привлечения тьютором к научной работе.
- 66,9% отметили высокий уровень в оказании помощи в подготовке документов на получение различных видов стипендий, материальной помощи, предоставления общежития, 4% низкий уровень.
- 78% отметили высокий уровень информирования по вопросам учебной и внеучебной деятельности в университете.
- 71% отметили высокий уровень информирования студентов об их правах и обязанностях.
- 70% обучающиеся отметили высокий уровень помощи студентам в адаптации к обучению в вузе.
- 65% обучающиеся отметили высокий уровень помощи в подготовке культурно-массовых мероприятий, спортивно-оздоровительных мероприятий.
- 66% отметили высокий и средний уровень организации практик студентов.
- 71% отметили высокий и средний уровень оказания помощи студентам во взаимоотношениях с преподавателями, сотрудниками деканата.

2.3. Социальные вопросы:

- 83% - не обращались за помощью в службу социальной поддержки.
- 16% - обращались.
- 27% – затрудняются ответить, остались ли они удовлетворены оказанной помощью
- 52% знают о профилактике правонарушений, 39% – ВИЧ-инфекций, 43% – наркологической зависимости, 40% – алкогольной зависимости, 56% - экстремизма и терроризма.
- 70% удовлетворены организацией досуговых мероприятий в вузе.
- 69% удовлетворены условиями для творческого развития личности.
- 57% удовлетворены организацией питания.
- 46% обучающихся удовлетворены бытовыми условиями проживания в общежитии, 43% – затрудняются ответить.
- 70% удовлетворены наличием условий для занятий спортом.
- 52% обучающихся удовлетворены предоставлением услуг по трудоустройству.
- 63% удовлетворены проведением воспитательной работы в университете.
- 65% обучающихся удовлетворены состоянием учебных аудиторий.
- 59% удовлетворены состоянием санитарно-гигиенических помещений.
- 75% удовлетворены оснащённостью компьютерной техникой и программными информационными продуктами.
- 83% удовлетворены преподавательским составом.
- 68% удовлетворены возможностью получения дополнительного образования.
- Все 78% обучающихся считают, что отношения в университете между студентами доброжелательные, 21% - скорее доброжелательные.
- Все 70%, обучающиеся высказывается, что отношения в университете между преподавателями и студентами (в учебном процессе) доброжелательные.
- У 81% студентов доброжелательные отношения с тьютором.
- 70% обучающихся считают, что отношение в университете между студентами и сотрудниками деканата доброжелательные.
- 42% обучающихся посещают столовую или буфет ТвГУ, 17% – приносят еду из дома, 24% – не обедают.
- 32% обучающихся отметили цены в столовых и буфетах ТвГУ слегка завышенными, 20% считают цены очень высокими, 24% – нашли цены приемлемыми.
- 51% обучающихся довольны чистотой в помещениях столовых и буфетов.
- 82% обучающихся не обращались за помощью в Центр «Профкарьера» ТвГУ.
- 9% обучающихся отметили, что им не приходилось обращаться в Центр содействия трудоустройства молодёжи ТвГУ или Молодёжную биржу труда ТвГУ.
- 83% знают о существовании в ТвГУ Волонтёрского центра.
- 20% отметили, что они не удовлетворены уровнем организации мероприятий, организованных Волонтёрским центром, 27% – затрудняются ответить.
- 64% – смотрят в будущее с оптимизмом, 20% обучающихся готовы работать там, где смогут больше заработать, независимо от специальности.
- 35% обучающихся отмечают, что выбранное направление подготовки соответствует ожиданиям, 45% скорее да, 6% затрудняются ответить.
- 64% обучающихся выбрали бы нынешнее направление обучения снова в этом вузе, 11% – это же направление, но в другом вузе.

Вывод по второй анкете:

В целом, обучающиеся положительно оценили работу преподавателей направления 04.04.01 Химия, удовлетворены учебным процессом, работой тьютора и социальными вопросами.

3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Описание планируемых результатов
	Обсуждение результатов анкетирования на заседании совета факультета с руководителями ООП	Декан, заведующие кафедр, тьюторы	В течение года	Анализ сильных и слабых сторон качества образовательного процесса
	Повышение активности преподавателей в плане повышения квалификации	Преподаватели	В течение года	Повышение квалификации в профессиональной деятельности
	Совершенствование планов воспитательной работы	Тьюторы	В течение года	Повышение показателей