

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2023 12:10:20

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА
НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности
по образовательной программе
высшего образования
09.03.03 «Прикладная информатика»,
профиль «Прикладная информатика в экономике»
за 2022 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Анализ полученных результатов	4
Заключение и выводы	11
Приложение. Анкета	12

Введение

В соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тверской государственной университет» (далее – ТвГУ) проведен опрос научно-педагогических работников (далее – НПР) с целью получения информации об удовлетворенности условиями организации образовательного процесса по образовательным программам.

Опрос НПР ТвГУ проводился в форме онлайн-анкетирования. Интерактивные анкеты размещались на официальном сайте ТвГУ, в социальных сетях ТвГУ. Опросный инструментарий (образец анкеты) приведен в Приложении.

АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

1. Ваша должность

Доцент – 100 %.

2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?

100% НПР, принявших участие в опросе, имеет ученую степень.

3. Ваш возраст

50% НПР ответили, что их возраст от 30 до 40, 25% имеют возраст от 41-50 лет; 25 % НПР ответили, что их возраст составляет более 60 лет.

5. Стаж работы в вузе

Все 100% НПР ответили, что стаж работы в университете более 3 лет.

6. Ваш общий педагогический стаж

Большая доля НПР ответили, что их общий педагогический стаж более 20 лет (50 %); 25 % ответили, что их педагогический стаж 16-20 лет; 25% НПР отметили, что 10-15 лет.

8. Создана ли в ВУЗе электронная информационно-образовательная среда?

Все 100% НПР ответили, что в ВУЗе создана электронная информационно-образовательная среда.

9. Какие технологии при проведении занятий Вы используете? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

Большая доля НПР отметила, что при проведении занятий использует «Диалоговые лекции» – 85,5 %;

Затем:

«Дискуссии» - 76,3 %;

«Кейс-метод» - 51,7%;

«Деловые игры» - 27,1 %;

«Проектное обучение» - 43,1 %;

10. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, формирующих профессиональные компетенции?

100 % НПР ответили, что имеют опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, формирующих профессиональные компетенции.

11. Являетесь ли Вы научным руководителем ВКР студентов?

100 % НПР ответили, что являются научным руководителем ВКР студентов.

12. Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? Каких?

100 % НПР ответили, что имеют публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет.

13. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?

75 % НПР ответили, что принимают участие в научных семинарах, конференциях.

14. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 1 балл – затрудняюсь ответить.

67 % НПР ответили, что удовлетворены условиями образовательного процесса по образовательным программам в целом на «хорошо»; 22,4 % НПР ответили, что «отлично». Большая часть НПР (83,1 %) удовлетворена условиями организации образовательного процесса по образовательным программам в целом.

15. Просим Вас объективно оценить указанные в таблице показатели, характеризующие некоторые аспекты деятельности вуза по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 0 баллов – затрудняюсь ответить.

1. Организационные условия: 38,5 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают организацию условий в университете. 46,1 % НПР ответили, что на «отлично». 15 % - «удовлетворительно».

2. Система охраны труда: 46,1 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают систему охраны в университете. 46,1 % НПР ответили, что на «отлично». 7,7% - «затрудняюсь ответить».

3. Качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудование: 47 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудованием в университете. 14,7 % НПР ответили, что качество «отличное». Большая доля НПР (61,7 %) удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудованием.

16. Просим Вас объективно оценить указанные в таблице показатели, характеризующие некоторые аспекты деятельности вуза по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 0 баллов – затрудняюсь ответить.

1. Регулирование трудовых отношений: 38,5 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают регулирование трудовых отношений в университете. 53,8 % НПР ответили, что на «отлично», 7,7 % -«затрудняюсь ответить».

2. Коллективный договор: 30,8 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают коллективный договор в университете. 61,5% НПР ответили, что на «отлично», 7,7 % - «затрудняюсь ответить».

17. Просим Вас объективно оценить указанные в таблице показатели, характеризующие некоторые аспекты деятельности вуза по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 0 баллов – затрудняюсь ответить.

1. Информационная система и технологии: 38,5% НПР ответили, что «хорошо» оценивают информационные системы и технологии в университете. 38,5% НПР ответили, что «отлично». 15,4 % - «удовлетворительно», 7,7 % - «плохо».

2. Оснащенность электронно-вычислительной техникой при работе с информацией: 30,7 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают оснащенность электронно-вычислительной техники в университете, столько же (30,7%) НПР ответили, что на «отлично», 38,6 % - «удовлетворительно».

18. Просим Вас объективно оценить указанные в таблице показатели, характеризующие некоторые аспекты деятельности вуза по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 0 баллов – затрудняюсь ответить.

1. Развитие персонала, повышение профессионально-квалификационного уровня: 30,7 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают развитие персонала, повышение профессионально-квалификационного уровня в университете. 61,5% НПР ответили, что «отлично», 7,3 % - «удовлетворительно».

2. Система обучения персонала: 61,5 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают систему обучения персонала в университете. 15,4 % НПР ответили, что «отлично». 7,7 % - «удовлетворительно», 15,4 % - «затрудняюсь ответить».

3. Формы и методы повышения квалификации: 61,5 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают формы и методы повышения квалификации в университете. 23% НПР ответили, что «отлично», 15,4 % - «затрудняюсь ответить».

4. Формирование и работа с кадровым резервом: 37,2 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают формирование и работу с кадровым резервом в университете. 20,3 % НПР ответили, что «отлично». 21,8 % - «удовлетворительно», 13 % - «затрудняюсь ответить» и 7,7 % - «плохо».

5. Физкультурно-оздоровительные и культурно-массовые мероприятия: 32,3 % НПР ответили, что «хорошо» оценивают физкультурно-оздоровительные и культурно-массовые мероприятия в университете. 20 % НПР ответили, что «отлично». 23,4 % - «удовлетворительно», 17 % - «затрудняюсь ответить» и 7,3 % - «плохо».

19. Просим Вас объективно оценить указанные в таблице показатели, характеризующие некоторые аспекты деятельности вуза по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 0 баллов – затрудняюсь ответить.

1. Корпоративная культура: 46,1 % НПР ответили, что корпоративная культура в университете «хорошая». 30,8 % НПР ответили, что «отлично». 15,4 % - «удовлетворительно», 7,7 % - «затрудняюсь ответить».

2. Традиции: 53,9% НПР ответили, что традиции в университете «хорошие». 30,8% НПР ответили, что «отлично». 15,4 % - «затрудняюсь ответить».

3. Корпоративные юбилейные даты, праздники: 61,5 % НПР ответили, что оценивают корпоративные юбилейные даты, праздники на «хорошо». 15,4 % НПР ответили, что «отлично». 7,7 % - «удовлетворительно», 15,4 % - «затрудняюсь ответить» .

20. Просим Вас объективно оценить указанные в таблице показатели, характеризующие некоторые аспекты деятельности вуза по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 0 баллов – затрудняюсь ответить.

Поддержание работоспособности НПР:

1. Пропаганда здорового образа жизни: 40,9 % НПР ответили, что оценивают пропаганду здорового образа жизни в университете на «хорошо». 26,8 % НПР ответили, что «отлично». 18,7 % - «удовлетворительно», 11,1 % - «затрудняюсь ответить» и 2,5 % - «плохо».

2. Система питания: 39 % НПР ответили, что оценивают систему питания в университете на «хорошо». 18,8 % НПР ответили, что «отлично». 25,9 % - «удовлетворительно», 8,3 % - «плохо» и 8 % - «затрудняюсь ответить».

3. Туалеты: 27,3 % НПР ответили, что оценивают санитарию на «хорошо». 15,1 % НПР ответили, что «отлично». 34,3 % - «удовлетворительно», 20,3 % - «плохо» и 3 % - «затрудняюсь ответить».

4. Тренажерный зал, бассейн: 33 % НПР ответили, что оценивают тренажерный зал, бассейн на «хорошо». 20,3 % НПР ответили, что «отлично». 13,2 % - «удовлетворительно», 29,5 % - «затрудняюсь ответить» и 4 % - «плохо».

21. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения	Число респондентов, %
Недостаток учебно-методической литературы	9,2%
Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения	46,8%
Нехватка информационных компетенций	5,2%
Дефицит аудиторий	23,7%
Отсутствие возможности выбора студентами учебных дисциплин и преподавателей	8%
Неудобное расписание	4,3%
Отсутствие возможности оперативного копирования раздаточных материалов для занятий со студентами	18,8%
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов	4,6%
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников	9,5%
Несовершенство системы стимулирования организаторов учебного процесса	26,8%
Организация производственной практики	10,5%
Низкая дисциплина студентов	29,5%
Омоложение преподавательских кадров	26,8%
Несовершенство учебных планов	14,5%
Недостаточная лабораторная база	20,9%
Организация дистанционного обучения	1,8%
Затрудняюсь ответить	11,1%

Пожелания по совершенствованию образовательных программ

22. Напишите, какие у Вас есть пожелания по совершенствованию образовательных программ, в реализации которых Вы участвуете, а также организации образовательного процесса в университете в целом (свободный ответ):

1. Руководство ООП, института и университета учитывает и минимизирует все риски
2. Кардинальное изменение материально-технического обеспечения образовательного процесса, включая капитальный ремонт аудиторий и лабораторий

3. Пожелание: предоставлять транспорт для перевозки студентов в сопровождении преподавателя для посещения вневузовских профильных мероприятий.
4. Максимальная унификация процессов, решение большего количества вопросов на уровне ректората и университетских служб, увеличение доступности консультационных возможностей.
5. На мой вопрос студентам, где им больше нравится учиться - в университете или в школе, ответ был однозначный " здесь! Преподаватели компетентные, профессионалы, с таким уважением к нам относятся! Но аудитории, система отопления, туалеты - удручают! Зимой в куртках в аудитории".
6. Ввести мораторий на реформирование образовательной системы лет на 10 и сократить количество документов, исходящих от Минобрнауки.
7. Снабжение большего количества аудиторий современными техническими средствами, закрепление кабинетов за преподавателями, косметический ремонт в кабинетах
8. Необходимо совершенствование системы эффективного контракта в части увеличения стоимости баллов и расширения перечня критериев оценки для повышения мотивации труда преподавателей.
9. Более прозрачное финансирование образовательных программ. Индивидуальный подход к факультетам при организации работы.
10. Расширение списка установленного программного обеспечения, необходимого для обучения студентов
11. необходимость формирования цифровой образовательной и исследовательской платформы Университета как основы для повышения конкурентоспособности среди студентов, работодателей, в научно-исследовательском сообществе. Очень много ручного труда, не приносящего пользы и знаний
12. Примечание: сейчас разработкой РПД считается только случай изменения названия или новая дисциплина для преподавателя. Существенные изменения ФГОС ВО учитываются как обычная переработка, что не соответствует действительности и препятствует внедрению новых ФГОС.
13. Много излишней документации
14. Дайте нормальное количество часов на профильные дисциплины или введите и для гуманитариев обязательными дисциплины естественно-научного цикла.

Заключение и выводы.

Таким образом, по результатам проведенного исследования выявлено, что большая часть научно-педагогических работников факультета прикладной математики и кибернетики удовлетворены условиями организации образовательного процесса по образовательной программе 09.04.03 Прикладная информатика, профиль «Прикладная информатика в аналитической экономике»:

- большая доля научно-педагогических работников (83,5%) удовлетворены условиями организации образовательного процесса по образовательным программам в целом;
- большинство научно-педагогических работников (81,2%) удовлетворены организационными условиями;
- значительная часть научно-педагогических работников (84,8%) довольны регулированием трудовых отношений;
- большая доля научно-педагогических работников (78,7%) удовлетворены информационной системой и технологиями в ВУЗе;
- существенная часть научно-педагогических работников (71,7%) довольны развитием персонала и повышением профессионально-квалификационного уровня работников.

АНКЕТА

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
ТВЕРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИЕТА**

В анкетировании принимают участие НПР,
участвующие в реализации образовательной программы.

Для начала анкетирования необходимо выбрать нужное направление
подготовки.
Если у Вас несколько направлений, анкетирование необходимо пройти
по каждому.

Уважаемые коллеги!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

***Ваши ответы будут использованы для совершенствования
образовательных программ университета.***

Анкетирование проводится анонимно,
указывать свои фамилию, имя и отчество не надо.

АНКЕТА

Направление подготовки: _____

1. Ваша должность.

Профессор
Доцент
Старший преподаватель
Ассистент

2. Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?

Да, ученую степень - доктор наук
Да, Ученую степень - кандидат наук
Да, ученое звание, профессор

Да, ученое звание, доцент
Нет, не имею ученой степени и ученого звания

3. Ваш возраст.

До 30 лет
30-40
41-50
51-60
Более 60 лет

4. Ваш пол.

Мужской
Женский

5. Стаж работы в данном вузе.

Менее 1 года
1-3 года
4 и более

6. Ваш общий педагогический стаж.

До 5 лет
11-15
16-20
Более 20 лет

7. Институт /Факультет (основное место работы): _____

I. Общесистемные требования к образовательной программе

8. Создана ли в ВУЗе электронная информационно-образовательная среда?

Да
Нет
Затрудняюсь ответить

9. Какие технологии при проведении занятий Вы используете?

Диалоговые лекции

Дискуссии
Кейс-метод
Мастер-класс
Деловые игры
Тренинги
Проектное обучение
Другие

II. Кадровое обеспечение программы

10. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, формирующих профессиональные компетенции?

Да
Нет
Работаю в данное время
Было давно

11. Являетесь ли Вы научным руководителем дипломников/магистрантов/аспирантов?

Да
Нет

12. Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? Каких?

Да, в научных рецензируемых изданиях
Да, в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования
Нет

13. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?

Да
Нет
Редко

IV. Условия организации образовательного процесса

14. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 0 баллов – затрудняюсь ответить.

Отлично
Хорошо
Удовлетворительно
Плохо
Затрудняюсь ответить

15. Просим Вас объективно оценить указанные в таблице показатели, характеризующие некоторые аспекты деятельности вуза по 5-бальной шкале, где 5 баллов – состояние данного критерия отличное; 4 балла – состояние критерия хорошее; 3 балла – состояние критерия удовлетворительное; 2 балла – качество критерия плохое; 0 баллов – затрудняюсь ответить.

Наименование направлений деятельности и их составляющих	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо		Затрудняюсь ответить
15. Условия, охрана и безопасность труда персонала						
1.1 Организационные условия						
1.2 Система охраны труда						
1.3 Качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования						
Наименование направлений деятельности и их составляющих	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо		Затрудняюсь ответить
16. Регулирование трудовых отношений						

2.1 Коллективный договор						
Наименование направлений деятельности и их составляющих	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Критерий отсутствует	Затрудняюсь ответить
17. Информационная система и технологии						
3.1 Оснащенность электронно-вычислительной техникой при работе с информацией						
Наименование направлений деятельности и их составляющих	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Критерий отсутствует	Затрудняюсь ответить
18. Развитие персонала, повышение профессионально-квалификационного уровня						
4.1 Система обучения персонала						
4.2 Формы и методы повышения квалификации						
4.3 Формирование и работа с кадровым резервом						
4.4 Физкультурно-оздоровительные и культурно-массовые мероприятия						
Наименование направлений деятельности и их составляющих	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Критерий отсутствует	Затрудняюсь ответить
19. Корпоративная культура						
5.1 Традиции, обычаи, ритуалы						

5.2 Корпоративные юбилейные даты, праздники						
7.3 Корпоративная символика						
Наименование направлений деятельности и их составляющих	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Критерий отсутствует	Затрудняюсь ответить
20. Поддержание работоспособности сотрудников						
8.1 Пропаганда здорового образа жизни						
8.2 Комнаты психологической настройки и разгрузки						
8.3 Система питания						
8.4 Туалеты						
8.5 Тренажерный зал, бассейн						

21. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Отметьте, пожалуйста, не более пяти вариантов ответа)

Недостаток учебно-методической литературы
Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения
Нехватка информационных компетенций
Дефицит аудиторий
Отсутствие возможности выбора студентами учебных дисциплин и преподавателей
Неудобное расписание
Отсутствие возможности оперативного копирования раздаточных материалов для занятий со студентами
Слабая система диагностики и оценки знаний студентов
Недостаточный учет запросов потребителей выпускников
Несовершенство системы стимулирования организаторов учебного процесса
Организация производственной практики
Низкая дисциплина студентов
Омоложение преподавательских кадров

Несовершенство учебных планов
Недостаточная лабораторная база
Организация дистанционного обучения
Затрудняюсь ответить
Другие проблемы (укажите, какие):

22. Напишите, какие у Вас есть пожелания по совершенствованию образовательных программ, в реализации которых Вы участвуете, а также организации образовательного процесса в университете в целом (свободный ответ): _____