

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 26.05.2023 11:46:47  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования РФ  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП «Психология»:

к.психол.н., доцент

 Л.А. Становова

«8» июня 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки

**37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ**

Профиль подготовки

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Для студентов 2 курса очной формы обучения;

2-3 курса заочной формы обучения

Составитель: к.психол.н., доцент Ю.Ю. Гудименко

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом**

Конфликтология

### **2. Цель и задачи дисциплины**

**Целями освоения дисциплины являются:**

- знакомство с содержанием конфликтологии, как научной и учебной дисциплины;
- формирование конфликтологической культуры и профессиональных навыков оказания помощи в профилактике и урегулировании конфликтных отношений в различных социальных группах и областях социальных отношений с присущими им конфликтными процессами;
- формирование у обучающихся научного мышления, умения анализировать конфликтные ситуации и управлять ими.

**Задачами освоения дисциплины являются:**

- изучение классических и современных концепций, трактовок предмета конфликтологии, закономерностей, классификации конфликтов и причин возникновения конфликтов в различных сферах и ситуациях межличностного взаимодействия, структурой и динамикой конфликта;
- обучение методам диагностики, анализа и управления конфликтными ситуациями;
- знакомство с технологией посреднической деятельности при решении конфликтных ситуаций;
- изучение методов предупреждения деструктивных последствий конфликта;
- содействие развитию у студентов личной культуры поведения в конфликтной ситуации.

### **3. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части учебного плана. Учебный курс призван углубить и расширить знания обучающихся, полученные в процессе изучения дисциплин: «Философия», «История», «Культурология», «Социология», «Общая психология», «Психология личности», «Введение в профессию», «История психологии», «Психодиагностика», «Общий психологический практикум», «Тренинг личностного роста».

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины «Конфликтологии»:

- владение психодиагностическим инструментарием (иметь представление о содержании психодиагностических методик и уметь их применять);
- умение анализировать и оценивать, полученные в результате обработки, данные, применять на практике;

- знание социально-психологических характеристик малых и больших групп;
- знание форм и видов межличностного взаимодействия;
- знание закономерностей функционирования и развития общества;
- знание закономерностей социальных действий и массового поведения людей и т.д.

Компетенции, сформированные при изучении данного курса, будут необходимы для освоения дисциплин «Основы консультативной психологии», «Психологическое консультирование», «Этнопсихология», «Организационная психология», «Психология семьи», «Педагогическая психология», «Методика преподавания психологии», «Психология труда и инженерная психология», «Психология управления», «Профессиональная этика», «Тренинг коммуникативной компетентности», «Психология стресса», «Психологические технологии в кадровой работе», «Психология профессиональной карьеры», а также эффективного прохождения производственной и преддипломной практик.

#### **4. Объем дисциплины:**

##### **очная форма обучения:**

3 зачетных единицы, 108 академических часов, **в том числе**

**контактная работа:** лекции 17 часов, практические занятия 17 часов,

**самостоятельная работа: 29 часов; контроль: 45 часов.**

##### **заочная форма обучения:**

**контактная работа:** лекции - 6 часов, практические занятия - 6 часов,

**самостоятельная работа: 92 часа, контроль: 4 часа.**

#### **5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p><b>ОК-6</b> Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Промежуточный</b> <b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать и корректировать совместную и личную деятельность,</li> <li>- эффективно выполнять деятельность с учетом социальных и культурных различий взаимодействия в команде,</li> <li>- выстраивать конструктивный диалог</li> <li>- занимать конструктивную позицию в конфликте</li> <li>- принимать решения в нестандартных ситуациях, соблюдая принципы социальной и этической</li> </ul>

	<p>ответственности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать толерантную среду, позволяющую снимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия и конфликты,</li> <li>- работать в коллективе, толерантно воспринимая различия представителей социальных общностей,</li> <li>- предупреждать конфликты и управлять ими</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы конфликтологии</li> <li>- психологию групп и межгруппового взаимодействия,</li> <li>- основные закономерности и формы регуляции социального поведения;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина</li> </ul>
<p><b>ПК-13</b> Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса</p>	<p><b>Начальный</b></p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами профилактики и разрешения конфликтов в организации;</li> <li>- методами социально-психологической диагностики организационных явлений: психологического климата, конфликтности персонала, методиками отбора кадров;</li> <li>- методами обработки данных, полученных с помощью количественных и качественных методов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать организационные конфликты;</li> <li>- подбирать и реализовывать стандартные методики для отбора персонала, изучению психологического климата в организации, для управления конфликтами.</li> </ul> <p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие «конфликт в организации», виды, причины организационных конфликтов, способы анализа конфликта,</li> <li>- методы и методики диагностики конфликтности персонала,</li> <li>- методы профилактики и разрешения конфликтов в организации.</li> </ul>

## 6. Форма промежуточной аттестации –

Очная форма – экзамен  
заочная форма - зачет

## 7. Язык преподавания русский.