

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 07.06.2023 12:28:58
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ В
УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 1 курса, очной формы обучения

Составитель: Малашенко О.А.
Лельчицкий И.Д.

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: знакомство студентов магистров с методологией и практикой консультирования, а также формирование представления о методах и способах консультирования в учреждениях социального обслуживания в рамках интегративной клинической социальной работы.

Задачами освоения дисциплины являются:

- освоение студентами основных теоретико-методологических понятий в рамках различных подходов к консультированию;
- получение знаний о современных моделях консультирования в учреждениях социального обслуживания;
- ознакомление с практическими методами социально-психологической помощи при работе с личностью, находящейся в кризисной ситуации (насилие, горе, суицид, посттравматический стресс);
- формирование основ практических умений по психологическому посредничеству и другим социально-психологическим методам консультирования в учреждениях социального обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Методология и практика консультирования в учреждениях социального обслуживания» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» магистерской программы «Интегративная клиническая социальная работа».

Содержательно она закладывает основы знаний для освоения дисциплин, «Семейное консультирование в социальной работе», «Клиническая психосоциальная работа с тяжелобольными и паллиативными клиентами», учебной практики, в процессе которой применяются знания, полученные по данной дисциплине. Учебная дисциплина связана с дисциплинами

«Иностранный язык в профессиональной деятельности» и «Актуальные проблемы профессиональной деятельности социального работника», которые обучают коммуникациям в профессиональной деятельности.

Важнейшей целью преподавания данной учебной дисциплины является сформировать у студентов компетентность в области теории и практики консультирования: познакомить с основными теоретическими положениями, принципами, основными техниками и процедурой консультирования.

3. Объем дисциплины: __6__ зачетных единиц, __216__ академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции __15__ часов, практические занятия __15__ часов;

самостоятельная работа: __159__ часов, в том числе контроль __27__

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
ПК-1 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-1.1 Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности ПК-1.2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 1 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе контроль (час.)
		Лекции	Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы <i>(оставить)</i>		
Тема 1. Введение в методологию и практику консультирования	17	1	1		14+1
Тема 2. Общая методология консультирования. Основные направления консультирования в социальной работе	19	2	1		14+2
Тема 3. Процесс консультирования в учреждениях социального обслуживания	23	2	1		16+4
Тема 4. Специфика консультативных отношений	23	1	2		17+3
Тема 5. Консультативная помощь в кризисных ситуациях	26	2	2		18+4
Тема 6. Консультативная помощь клиентам, пострадавшим от насилия	23	1	2		17+3

Тема 7. Особенности консультативной помощи при посттравматическом стрессе	22	1	2		16+3
Тема 8. Процесс переживания горя. Социально- психологическая помощь членам семьи	24	2	2		17+3
Тема 9. Этические стандарты консультирования в социальной работе	19	1	1		15+2
Тема 10. Роль и место специалиста по социальной работе в консультировании	20	2	1		15+2
ИТОГО	216	15	15		159 + 27контроль

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Введение в методологию и практику консультирования	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание
Тема 2. Общая методология консультирования. Основные направления консультирования в социальной работе	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, технология развития критического мышления

Тема 3. Процесс консультирования в учреждениях социального обслуживания	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
Тема 4. Специфика консультативных отношений	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм
Тема 5. Консультативная помощь в кризисных ситуациях	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, технология развития критического мышления
Тема 6. Консультативная помощь клиентам, пострадавшим от насилия	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
Тема 7. Особенности консультативной помощи при посттравматическом стрессе	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
Тема 8. Процесс переживания горя. Социально-психологическая помощь членам семьи	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии
Тема 9. Этические стандарты консультирования в социальной работе	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, технология развития критического мышления
Тема 10. Роль и место специалиста по социальной работе в консультировании	лекция, практическое занятие	дискуссия, лекция, активное слушание, case-study, коуч-технологии, мозговой штурм, технология развития критического мышления

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Тема 1. «Введение в методологию и практику консультирования»

- Семинар «Определение и цели консультирования. Этические принципы в консультировании»

Тема 2. «Общая методология консультирования. Основные направления консультирования в социальной работе»

- Дискуссия «Сферы применения и основные направления в практике консультирования»
- Эссе «Применение тестов в практике консультирования»

Тема 3. «Процесс консультирования в учреждениях социального обслуживания»

- Разработайте алгоритм действий консультанта, направленный на поддержку безработного гражданина

Тема 4. «Специфика консультативных отношений»

- Проанализируйте особенности взаимоотношений «специалист по социальной работе – клиент».
- Разработайте правила позитивного поведения при консультировании клиентов.

Тема 5. «Консультативная помощь в кризисных ситуациях»

- Семинар «Методы работы с клиентом, находящимся в кризисе»

Тема 6. «Консультативная помощь клиентам, пострадавшим от насилия»

- Реферат «Факторы риска насилия»
- Применение метода арт-терапии в работе с клиентами, пострадавшими от насилия

Тема 7. «Особенности консультативной помощи при посттравматическом стрессе»

- Эссе «Выработка умения «слушать другого»».
- Практика применения активного слушания в работе с ПТС

Тема 8. «Процесс переживания горя. Социально-психологическая помощь членам семьи»

Тема 9. «Этические стандарты консультирования в социальной работе»

- Дискуссия «Профессионализм в межэтническом общении»
- Выделите критерии оценки результатов консультирования

Тема 10. «Роль и место специалиста по социальной работе в консультировании»

- Составьте профессиональный портрет специалиста по социальной работе
- Опишите методы управления эмоциями в деловой жизни.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты,	Критерии оценивания и шкала оценивания

		иное; способы проведения: письменный / устный)	
<p>УК-5.2 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп</p>	<p>Этап планирования консультационного процесса содержит: – сравнение, анализ и критическую оценку выбранных решений с точки зрения предыдущего опыта клиента и его внутренней, субъективной и объективной готовности к их осуществлению; - уточнение различных аспектов проблемы клиента до понимания сути проблемы консультантом и клиентом с одной точки зрения; – осознание сложности и нерешаемости некоторых проблем; – составление плана реалистичного решения проблемы; – разработку способов прогнозирования исхода проблемы при применении того или иного решения; - обсуждение всех возможных альтернатив решения данной проблемы; - поддержку и эмпатию со стороны консультанта и отсутствие критики;</p>	<p>Диагностическое задание</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>

	<p>«В больницу попал мужчина средних лет, в связи с обострением хронического заболевания. В процессе лечения выяснилось, что он одинок, обслуживает себя самостоятельно с большим трудом и очень боится возвращаться домой. Опишите алгоритм действий специалистов в решении обозначенной проблемы»</p>	<p>Кейс-метод</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>
<p>ПК-1.1 Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности</p>	<p>Предложите алгоритм профессиональной деятельности социального работника при отборе социальных технологий для оказания социальных услуг семье, находящейся в трудной жизненной ситуации</p> <p>«В школе стали обращать внимание, что Лера К., ученица 7 класса перестала</p>	<p>Письменный ответ на вопрос</p> <p>Ситуационное задание</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p> <p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и</p>

	<p>готовиться к урокам, стала пропускать первые уроки, выглядит подавленно, на контакт с учителями и сверстниками не идет. Иногда на руках появляются ссадины и синяки. Как в данной ситуации должны действовать специалисты? Какую помощь можно предложить?»</p>		<p>теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>
<p>ПК-1.2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности</p>	<p>Подберите специалистов для решения проблемной ситуации матери-одиночки</p> <p>«Многодетная семья переехала в областной центр, снимала жилье. Супруга занимается воспитанием детей. Но в настоящее время отец потерял работу, что поставило семью в затруднительную</p>	<p>Устный ответ</p> <p>Ситуационное задание</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p> <p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако</p>

	ситуацию». Как можно помочь в данной ситуации семье.		допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) основная литература:

1. Галасюк И. Н. Психология социальной работы : Учебник / Галасюк Ирина Николаевна, Краснова Ольга Викторовна; Московский государственный областной университет; Московский государственный областной университет. - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 302 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03530-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=358254>
2. Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148>
3. Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе (социальная педагогика) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических вузов/ Н.А. Соколова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет, 2014.— 350 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31919>.— ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью [Электронный ресурс] : методическое пособие / В.В. Козлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 167 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18333.html>
2. Кривцова Е.В. Толерантность в профессиональной деятельности социальных работников: учеб. пособие. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 111 с. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276269>
3. Сафронова М.В. Технологии социальной работы. Методика оценки риска семейного неблагополучия [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М.В. Сафронова, Л.А. Осьмук. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. — 96 с. — 978-5-7782-1805-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45045.html>

4. Социальная работа в вопросах и ответах: учеб. пособие для подготовки к госэкзамену / Под ред. Е.П. Агапова. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 367 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434846>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

1. IBM SPSS Amos 19
2. MS Office 365 pro plus
3. Microsoft Windows 10 Enterprise
4. Microsoft Office 365 pro plus
5. Microsoft Windows 10 Enterprise
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Reader XI
2. Any Video Converter 5.9.0
3. Deductor Academic
4. G*Power 3.1.9.2
5. Google Chrome
6. R for Windows 3.2.5
7. RStudio
8. SMART Notebook
9. WinDjView 2.0.2
10. Google Chrome

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> ;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com> ;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) <https://elibrary.ru/>
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем

может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Примерные темы эссе:

1. Рекомендации по развитию интеллектуальных, мнемических и др. способностей в практике консультирования.
2. Особенности консультирования, связанные с развитием коллектива.
3. Дефицит эмоциональной экспрессии как личностная проблема.
4. Барьеры в положительном оценивании окружающих.
5. Нарушения правильного восприятия социальных ролей.
6. Проблемы саморегуляции клиента в деловых отношениях.
7. Консультирование по межличностным проблемам.
8. Общие и частные причины затруднений в межличностных отношениях людей.

9. Общие проблемы семейного консультирования.
10. Выработка умения «слушать другого».
11. Общая характеристика консультирования.
12. Проблема психоэмоциональной неустойчивости, эмоциональные расстройства. Депрессия, причины, признаки и последствия.
13. Понятие о деловых отношениях.
14. Принятие и реализация решений.
15. Оценивание результатов консультирования.
16. Понятие о результативности консультирования.
17. Важнейшие признаки положительной результативности консультирования.
18. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности консультирования.
19. Причины недостаточной результативности консультирования.
20. Экзистенциальный подход в консультировании.

Планы практических (семинарских) занятий:

Семинар – это составная часть учебного процесса, групповая форма занятия при активном участии студентов. Семинары способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем дисциплины и служат основной формой подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарах студенты учатся грамотно излагать проблемы, свободно высказывать свои мысли и суждения, вести полемику, убеждать, доказывать, опровергать, отстаивать свои убеждения, рассматривать ситуации, способствующие развитию профессиональной компетентности.

На первом вводном семинарском занятии для подготовки к семинарам студенты знакомятся с перечнем основной и дополнительной литературы по данной дисциплине, проводится беседа по организации учебного процесса. Темы семинарских занятий выдаются студентам заранее. Студенты самостоятельно готовятся по предлагаемым вопросам к семинару. После выступления студенту задаются дополнительные вопросы одногруппниками и преподавателем.

Выступление студента на семинарском занятии оценивается в соответствии с бально-рейтинговой системой. В процессе семинарского занятия заслушивается также дополнительный материал, подготовленный студентами, организуется дискуссия по теме семинара и его отдельным вопросам, основной материал семинарского занятия студенты записывают в рабочую тетрадь.

Тема 1. Введение в методологию и практику консультирования

История развития и современное состояние, специфика консультирования в учреждениях социального обслуживания. Нормативные требования к ведению консультирования в социальной работе.

Тема 2. Общая методология консультирования. Основные направления консультирования в социальной работе

Консультирование как практика оказания профессиональной помощи людям, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях, испытывающих трудности в межличностных отношениях, имеющих затруднения в решении различных жизненных проблем. Цели и задачи консультирования. Психодинамическое и адлеровское направление. Экзистенциально-гуманистическое направление. Когнитивные и поведенческие направления. Другие направления консультирования.

Тема 3. Процесс консультирования в учреждениях социального обслуживания

Пространственные и временные аспекты консультативной беседы. Технологии ведения консультативной беседы и базовые навыки консультирования. Этапы консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы; расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез; оказание воздействия; завершение консультативной беседы.

Тема 4. Специфика консультативных отношений

Типы клиентов и особенности взаимоотношений «специалист по социальной работе – клиент»: по характеру запроса, по особенностям восприятия психических процессов, по способу работы со своими проблемами. Влияние пола клиента на процесс консультирования. Влияние социально-психологических особенностей клиента на процесс консультирования. Позиции специалиста по социальной работе – консультанта в консультативной беседе. Виды консультативных отношений.

Тема 5. Консультативная помощь в кризисных ситуациях

Понятие кризиса. Типы кризисов: травматические, развития и жизни, духовный. Стадии развития кризисного процесса. Основные принципы кризисной интервенции. Стадии работы с кризисом.

Тема 6. Консультативная помощь клиентам, пострадавшим от насилия

Понятие насилия, виды насилия. Социальные и культурные факторы риска применения насилия. Последствия жестокого обращения и домашнего насилия. Принципы работы специалистов-консультантов с жертвами насилия. Методы оказания социально-психологической помощи жертвам насилия.

Тема 7. Особенности консультативной помощи при посттравматическом стрессе

Понятие стресса (Г.Селье) и травматического стресса. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства личности (ПТСР). Психологические механизмы возникновения посттравматического стресса. Факторы риска ПТСР. Методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством: ослабление травматического события, дебрифинг.

Тема 8. Процесс переживания горя. Социально-психологическая помощь членам семьи

Переживание горя – основные подходы, психотерапии горя. Стадии процесса переживания горя. Болезненные реакции процесса горевания. Социально-психологическая помощь клиенту, переживающему горе. Особенности консультативной беседы с умирающим человеком.

Тема 9. Этические стандарты консультирования в социальной работе

Основные этические принципы консультирования: ответственность, профессиональная компетентность, конфиденциальность, запрет на двойные отношения, сексуальные отношения консультанта с клиентом. Этические парадоксы.

Тема 10. Роль и место специалиста по социальной работе в консультировании

Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Мотивы выбора профессии консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Личный опыт. Личная теория. Профилактика профессионального выгорания.

БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ

Задания для самостоятельной работы представляют собой комплекс материалов ориентированных на актуализацию рефлексивных способностей и эмпирического материала. Изучение своих внутренних состояний и смыслов поможет студентам увидеть себя в других и других в себе, что является важным условием выстраивания стратегии педагогического поведения и общения в поликультурной среде.

Этническая идентичность

Современная наука пришла к выводу, что игнорирование процессов этнической идентификации имеет самые губительные последствия для современного общества. Этническая идентичность является фундаментом национального самосознания и влияет на поведение индивида как представителя определенной нации.

Задания рекомендации

- определите свою этническую идентичность;
- выделите основные факторы вашей этнической идентификации;
- какие из названных вами факторов оказали определяющее влияние и почему;
- какие факторы вы считаете актуальными для своего ближайшего окружения.

Профессионализм в межэтническом общении

Профессионализм является важным условием выстраивания межэтнического общения в современной школе. Профессиональная культура в педагогической деятельности начинается с личной культуры. Это определяет предлагаемые вам задания-рекомендации.

Задания-рекомендации

- определите, какие личностные качества необходимы педагогу в многоэтнической школьной среде;
- выделите те качества, без которых нельзя выполнять педагогическую роль в поликультурной среде;
- определите, какие из выделенных вами качеств обладаете вы сами;
- какие качества, умения и способности вам необходимо у себя развивать и как, чтоб стать профессионалом.

Проблемы адаптации в иной культурной среде.

Индивидуальная и групповая адаптации в поликультурном пространстве редко проходит без осложнений. Специалисты из области психологии, социологии, культурологи, а теперь и педагогики ищут пути успешной адаптации, которая не только сохраняет личность, но и развивает ее.

Задания - рекомендации

- определите наиболее часто встречающиеся проблемы адаптации (какие из них имеются в вашем личном опыте?);
- выявите причины проблем адаптации;
- предположите, какие личностные качества могут ускорить адаптацию и сделать ее успешной;
- какие педагогические условия способны облегчить процесс адаптации?;
- какие этнические группы ближнего зарубежья будут с большим трудом адаптироваться к социокультурным условиям центральной России и почему?

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является – одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; – одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, – это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*
2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.
3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.
б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как

цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников.

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);

- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
 - способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
 - соблюдение объема работы;
 - аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.
- Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок
Тему реферата определяет студент по согласованию с преподавателем.

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

4. *Начинается реферат с титульного листа.*

5. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

6. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. *Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал

12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

Тему реферата определяет студент по согласованию с преподавателем.

Темы рефератов:

1. Консультирование: понятие и значение.
2. Цель и задачи консультирования.
3. Современные проблемы консультирования.
4. Основы построения и выбора теоретико-методологической основы консультирования.
5. Клиент-центрированное консультирование.
6. Основы построения консультативного процесса.
7. Композиционная модель консультации.

8. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
9. Этапы консультативной беседы.
10. Специфика социально-психологического консультирования.
11. Кризис: понятие и значение.
12. Типы кризисов.
13. Стадии развития кризисного процесса.
14. Виды консультативных отношений.
15. Понятие и виды насилия.
16. Принципы и методы работы с жертвами насилия.
17. Понятие стресса.
18. Диагностика стрессовых расстройств личности.
19. Методы работы с посттравматическим стрессовым расстройством.
20. Горе: понятие и значение.
21. Процесс горевания и болезненные реакции.
22. Социально-психологическая помощь клиенту, переживающему горе.
23. Этические стандарты и их роль.
24. Этические принципы консультанта.
25. Роль и место консультанта в консультировании.
26. Требования к личности консультанта.
27. Система ценностей консультанта.
28. Профессиональная подготовка консультанта.

Для выполнения самостоятельного задания предлагается примерный план реферата и список литературы по теме.

Контрольные задания для самостоятельной работы:

1. Требования, предъявляемые к консультанту и его работе.
2. Параметры отличия «хорошего» консультанта от «плохого».
3. Что такое «опыт» консультанта?
4. Создания деловой обстановки и деловых отношений между консультантом и клиентом.
5. Организация консультирования.
6. Режим работы консультанта.
7. Подготовка и проведение консультации.
8. Оборудование, помещение, документация, хранение информации, оформление помещения.
9. Основные проблемы коммуникативного и социально-перцептивного консультирования.
10. Проблемы саморегуляции клиента в деловых отношениях.
11. Консультирование по межличностным проблемам.
12. Общие проблемы семейного консультирования.
13. Выработка умения слушать другого.

14. Проблемы клиента, связанные с его жизненными неудачами.
15. Практические рекомендации по проблемам самочувствия и здоровья.
16. Практические рекомендации по деловому консультированию.
17. Оценивание результатов психологического консультирования.
18. Понятие о результативности консультирования.
19. Возможные итоги консультирования.
20. Важнейшие признаки положительной результативности консультирования.
21. Объективные и субъективные, внутренние и внешние показатели результативности консультирования.
22. Критерии оценки результатов консультирования.
23. Причины недостаточной результативности консультирования.

Вопросы для самоконтроля:

1. Динамика и основные пути развития концепции консультирования.
2. Определение понятия «консультирование».
3. Отечественный опыт построения практики профессионального консультирования.
4. Психотерапевтический аспект практики консультирования и его характерные особенности.
5. Социально-психологическое здоровье личности.
6. Консультирование как широкая социальная практика.
7. Социально-педагогическое консультирование, его содержание и особенности.
8. Возрастно-психологическое консультирование, его содержание и особенности.
9. Базовые модели консультирования.
10. Основные характеристики социально-психологического консультирования.
11. Объективная и субъективная ориентации в консультировании.
12. Директивный и недирективный методы консультирования.
13. Специфика и возможности оказания социально-психологической помощи в контексте различных социальных практик (педагогика, психиатрия, управление и т.д.).
14. Культурно-историческое и профессиональное становление практики консультирования. Проблема их единства и преемственности.
15. Назначение и роль практики консультирования в контексте философских, нравственно-духовных практик и учений.

16. Влияние и роль психоанализа на становление и формирование профессиональной практики консультирования.
17. Основная характеристика начала и развития «эры консультирования».
18. Различные модели оказания помощи «другому». Значение и смысл.
19. Метод «активного слушания» в работе консультанта.
20. Понятие эмпатии. Феномен терапевтической эмпатии.
21. Феномен безусловного принятия «другого».
22. Потребность человека в получении социально-психологической помощи как исторический, социально-культурный феномен.
23. Основные пути формирования профессионального консультанта.
24. Понятие критической ситуации.
25. Критическая ситуация и критические переживания как социально-психологические феномены.
26. Социальные понятия, применяемые для описания критических жизненных ситуаций, и задача их анализа с позиции практики консультирования.
27. Анализ понятия «стресс» как критической ситуации.
28. Анализ понятия «фрустрация» как критической ситуации.
29. Анализ понятия «конфликт» как критической ситуации.
30. Анализ понятия «кризис» как критической ситуации.
31. Анализ критических переживаний личности и методы консультирования.
32. Основные этапы консультации и необходимые моменты ее организации.
33. Подготовка и проведение консультации.
34. Способы измерения и регулирования ситуации консультирования.
35. Консультирование как уникальное взаимодействие. «Присутствие» и «истинность» консультанта в контакте с клиентом.
36. Основные аспекты взаимоотношений между консультантом и клиентом.
37. Клиент-центрированная терапия.
38. Роль анамнеза в консультировании.
39. Этические сложности в консультативном процессе.
40. Этическое регулирование консультативных отношений.
41. Консультативная ситуация в свете нормативной этики и права. Основные этические положения, которым консультанту необходимо следовать в своей профессиональной деятельности.
42. Профессиональная подготовка, ее сертификация и лицензирование деятельности консультантов на Западе.

43. Традиционная структура профессионального образования консультанта.

44. Базовые аспекты профессиональной подготовки консультанта.

45. Понятие результата консультации с позиции разных школ и направлений (двух-трех по выбору).

46. Квалификационная характеристика консультанта и особенности его личности. Личностные характеристики эффективных консультантов.

47. Назначение, роль, цель и функция консультативной беседы. Определить цели консультирования для различных теоретических подходов (2-3 подхода).

48. Метод психоанализа, его достоинства и ограничения применительно к консультативной беседе.

49. Практика аналитической психологии К.Г. Юнга как направление консультирования.

50. Возможности применения практики характерологического анализа К. Хорни в формате консультирования.

51. Возможности применения практики гуманистического психоанализа Э. Фромма в формате консультирования.

Практическая работа:

1. Подготовьте кейсы различных проблемных ситуаций клиентов для моделирования консультаций в ходе проведения профессионального консультирования.

2. Проанализируйте особенности консультирования клиентов различных категорий (безработной молодежи, пожилых людей, клиентов с психосоматическими расстройствами, агрессивным поведением, клиентов с проблемами зависимости, жертв насилия и др.).

Тестовые задания для самостоятельной проверки знаний:

1. Автор психоаналитического подхода к терапевтической деятельности

- З. Фрейд;
- Б. Скиннер;
- Э. Фромм;
- Г. Адамс.

2. Методы психоанализа:

- свободных ассоциаций;
- сопротивления;
- отвлечения;
- отвержения.

3. Бихевиоральный подход основан на идеях:
 - Э. Фромма;
 - И.П. Павлова;
 - К.Г. Юнга;
 - А. Бандуры.

4. Цели поведенческого консультирования:
 - изменение неадекватного поведения;
 - формирование мотивации к успеху;
 - снятие психомоторного напряжения;
 - развитие эффективных социальных навыков.

5. Методы поведенческой терапии:
 - подкрепление;
 - арттерапия;
 - психодрама;
 - релаксация.

6. Гуманистический подход основан на основе концепций:
 - А. Маслоу;
 - К. Хорни;
 - К.П. Эстес;
 - В. Франкла.

7. Основной метод индивидуального консультирования
 - беседа;
 - тренинг;
 - монолог;
 - самоанализ.

8. Базовые навыки консультирования
 - активное слушание;
 - эмоциональное реагирование;
 - грамотные вопросы;
 - отражение чувств клиента.

9. Повторение своими словами содержания высказывания клиента – это
 - перефразирование;
 - отражение;

- реагирование.
10. Обозначение переживаний клиента, которые можно предположить по невербальным проявлениям:
- отражение чувств;
 - чтение по жестам;
 - прояснение;
 - компенсация.
11. Требования к консультанту:
- внешний вид;
 - социальное положение;
 - внимание к личности клиента;
 - знание себя.
12. Цели групповой работы:
- формирование чувства сплоченности;
 - выработка навыков взаимопомощи;
 - сенсбилизация навыков восприятия;
 - разрушение ролевых стереотипов.
13. Причины дезадаптационных сдвигов у подростков:
- гормональная перестройка организма;
 - особенности социокультурного уровня в психосоматической структуре;
 - эмоциональная незрелость;
 - интеллектуальная недостаточность.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	Содержание РПД	Содержание РПД	ПОЛОЖЕНИЕ о разработке основной образовательной

			программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО от мая 2022г.
2.			