

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП

«06» июня 2021 г.

«06» факультет
ГЕОГРАФИИ
И ГЕОЭКОЛОГИИ
университет

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Мотивация потребителей туристских услуг

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Профиль

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Для студентов 4 курса очной формы обучения

Составитель: Сучкова Ольга Владимировна

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: ознакомление с теоретическими представлениями о мотивах и мотивации человека для успешного и продуктивного формирования общей концепции человека.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. знать теоретические представления о человеке и его мотивации;
2. иметь представление о человеке как о социальном существе;
3. рассмотреть социально-психологические теории мотивации.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина – Б1.В.ДВ.05, часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Требования к предварительной подготовке обучающегося, предшествующие дисциплины: «Менеджмент в туризме», «Маркетинг в туризме», «История (история России, всеобщая история)», «Психологические основы профессиональной деятельности».

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единицы, 108 академических часов, в том числе:

аудиторные занятия 42 часа.

самостоятельная работа 39 часов.

контактная аудиторная работа: лекции 14 часов, в т.ч. практическая подготовка _____ часов,

практические занятия 28 часов, в т.ч. практическая подготовка _____ часов,

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы 27.

самостоятельная работа: 39 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|---|
| <i>Указывается код и наименование компетенции</i> | <i>Приводятся индикаторы достижения компетенции в соответствии с учебным планом</i> |
| ПК-4: Способен обеспечить качество обслуживания туристов и экскурсантов с учетом современных стандартов обслуживания, обеспечения безопасности | ПК-4.1: Применяет нормативные документы, регламентирующие качество обслуживания и безопасности туристов ПК-4.2: Анализирует требования туристов, мотивации спроса на реализуемые туристские продукты |

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен, 4 семестр.

6. Язык преподавания русский.