

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.08.2019 06:07:43
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf37f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Принято
ученым советом
университета протокол №1
от «28» августа 2019 г.



Утверждаю:

и.о. ректора Л.Н. Скаковская
«28» августа 2019 г.

**Основная образовательная программа
высшего образования**

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)
Социально-культурный сервис

Форма обучения: очная

Квалификация –
БАКАЛАВР

2019 г.

Аннотация
основной образовательной программы высшего образования по
направлению подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) – Социально-культурный сервис

Основная образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с актуализированным федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки *43.03.01 Сервис*, утвержденного приказом Минобрнауки России от *08.07.2017 № 514*.

Данная образовательная программа высшего образования представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, необходимых для реализации качественного образовательного процесса по данному направлению подготовки. Образовательная программа разработана с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, потребностей регионального рынка труда, а также **с учетом следующих профессиональных стандартов:**

- 1. Экскурсовод (гид), утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.08.2014 г. № 539н*
- 2. Руководитель предприятия питания, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 г. № 281н*
- 3. Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 09.11.2016 г. № 612н*

ООП ВО включает в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин (модулей), рабочие программы практик, программу государственной итоговой аттестации, оценочные материалы, методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательных

технологий, другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также рабочую программу воспитания, календарный план воспитательной работы и формы аттестации.

Области и сферы профессиональной деятельности выпускников

04 Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности)

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр. (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания)

Типы задач профессиональной деятельности

Организационно-управленческий;

Проектный;

Сервисный

Миссия (цели) образовательной программы

Миссия ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль: Социально-культурный сервис) состоит в подготовке конкурентоспособных выпускников, востребованных на региональном рынке труда с учетом современных тенденций развития мировой и национальной сферы гостеприимства, способных к адаптации и успешному освоению смежных областей профессиональной деятельности, а также повышению квалификации, обучению по программам высшего образования в магистратуре. На основе компетентностного подхода обеспечить создание и развитие современной системы качества образования.

Руководитель ООП – Ермишкина Ольга Константиновна, к.и.н., доцент

Нормативный срок освоения ООП – 4 года

Трудоемкость образовательной программы – 240 з.е.

Форма обучения – очная

Язык образования – русский.

Характеристика ООП

Нормативно-правовое обеспечение ООП

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. №301;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (далее – ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (бакалавриат), утвержденный приказом Министерством образования и науки РФ №514 от 8 июня 2017 года (<http://fgosvo.ru>);
- Профессиональные стандарты, размещенные на специализированном сайте Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Профессиональные стандарты» (<http://profstandart.rosmintrud.ru>):
 - Экскурсовод (гид), утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.08.2014 г. № 539н
 - Руководитель предприятия питания, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 07.05.2015 г. № 281н
 - Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 09.11.2016 г. № 612н;
- Устав ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»;

– Нормативные документы по организации учебного процесса в Тверском государственном университете (<http://university.tversu.ru/sveden/document>).

– Стратегия по обеспечению качества подготовки выпускников Тверского государственного университета (принята на заседании ученого совета ТвГУ 30.05.2018 г.).

– Положение о внутренней независимой оценке качества образования в Тверском государственном университете (принято на заседании ученого совета ТвГУ 30.05.2018 г.).

– Положение о проведении внутренних аудитов в Тверском государственном университете (принято на заседании ученого совета ТвГУ 31.10.2018 г.).

– Положение об организации и проведении анкетирования студентов по оценке удовлетворенности работой преподавателей и качеством образовательных услуг по образовательным программам Тверского государственного университета (принято на заседании ученого совета ТвГУ 31.08.2016 г.)

Концепция ООП

I. Миссия (цели) ООП.

Миссия ООП бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль: Социально-культурный сервис) состоит в подготовке конкурентоспособных выпускников, востребованных на региональном рынке труда с учетом современных тенденций развития мировой и национальной сферы гостеприимства, способных к адаптации и успешному освоению смежных областей профессиональной деятельности, а также повышению квалификации, обучению по программам высшего образования в магистратуре. На основе компетентностного подхода обеспечить создание и развитие современной системы качества образования.

II. Направленность (профиль) образовательной программы.

Социально-культурный сервис

III. Квалификация, присваиваемая выпускникам ООП.

Бакалавр по направлению Сервис

IV. Срок получения образования по ООП.

4 года

V. Формы обучения.

Очная

VI. Общий объем программы в з.е.

240

VII. Объем программы, реализуемый за один учебный год.

Не более 70 з.е.

VIII. Объем контактной работы по ООП: 3418.

IX. Описание преимуществ и особенностей ОП с точки зрения позиционирования на рынке образовательных услуг.

Ключевые для образовательной программы потенциальные работодатели (Министерство туризма Тверской области, Тверское отделение Российского союза туристической индустрии, Ассоциация экскурсоводов и гидов-переводчиков Тверской области) принимают активное участие в ее проектировании. Руководители учреждений оказывают консультативную помощь в определении профессиональных компетенций выпускников, направленных на реализацию решений основных проблем и задач региона, в разработке учебных планов (в части отдельных профильных дисциплин) и определении профиля обучения.

Задачи профессиональной деятельности:

Организационно-управленческий;

Проектный;

Сервисный.

Общее руководство научным содержанием программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис осуществляется Ермишкиной Ольгой Константиновной (кандидат исторических наук, заведующая

кафедрой социально-культурного сервиса Тверского государственного университета). Член Национальной Академии туризма, член общественного совета при Министерстве туризма Тверской области, член образовательно-производственного кластера по подготовке кадров для сервиса и туризма Тверской области, член Правления Ассоциации экскурсоводов и гидов-переводчиков Тверской области, с 2020 г. – Общественный представитель Агентства стратегических инициатив в Тверской области по направлению «Туризм». Основными направлениями научной деятельности являются: история экскурсионной деятельности, история российского и зарубежного гостеприимства, использование проектной технологии в научной и педагогической деятельности, культурно-историческое наследие Тверской области, устная история. В преподавательской и общественной деятельности активно использует проектную технологию. В 2009 г. проект «Изучи, сохрани, передай!» по сохранению и трансляции исторической памяти стал Лауреатом Национальной премии «Культурное наследие». Результатом устно-исторических проектов по военной антропологии стало издание серии публикаций. Крупные выставочные проекты были организованы к юбилейным мероприятиям ТвГУ: 100-летию образования Тверского учительского института, 150-летию Школы П.П. Максимовича.

Реализация программы обеспечивается высококвалифицированными штатными сотрудниками вуза и преподавателями, привлекаемыми на иных условиях. Представители ключевых работодателей принимают участие в реализации образовательной программы: обеспечивают проведение отдельных дисциплин, учебно-ознакомительных экскурсий, курируют практики студентов, участвуют в организации и проведении научно-практических круглых столов и семинаров. Среди них Перов В.В. (министр туризма Тверской области), Выскубова Н.А. (зам. министра туризма Тверской области), Иванов В.В. (Председатель Тверского отделения Российского союза туриндустрии), Гончарова И.Н. (Президент Ассоциации экскурсоводов и гидов-переводчиков Тверской области), Шереметкер И.В. (Президент

Ассоциации туризма Тверской области), Рыбачук В.Б. (Председатель Общественной палаты Твери, директор отеля «Гайд парк») и др.

Образовательная программа обеспечена всей необходимой документацией, учебно-методической литературой и материалами по учебным дисциплинам и практикам.

Тверской государственный университет располагает необходимой материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом ООП 43.03.01 Сервис (Социально-культурный сервис) и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Исторический факультет располагает материально-технической базой, включающей необходимое, в том числе специализированное оборудование (Сувенирная мастерская, Сервировочный класс, Компьютерный класс, «Русский музей»: виртуальный филиал в Твери) для проведения всех видов практических и научно-исследовательских работ студентов, которые предусмотрены учебным планом.

Практика может быть организована на кафедре социально-культурного сервиса, в сторонних организациях или на базе организаций работодателей, обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

Для реализации ООП бакалавриата и с целью повышения качества образования, мотивационной составляющей обучающихся, в образовательном процессе используются современные и инновационные образовательные технологии.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения получает доступ к ресурсам сети Интернет и обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета.

Электронная информационно-образовательная среда вуза обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к

изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы; проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Сложившийся в российских условиях рынок труда является весьма гибким. В настоящее время наблюдается повышенный спрос на квалифицированных работников в сфере гостеприимства. Потенциальными работодателями для выпускников направления 43.03.01 Сервис являются органы государственной власти в сфере туризма и коммерческие структуры (гостиницы, кафе и рестораны, музейные и выставочные комплексы, турфирмы). Выпускники образовательной программы обладают совокупностью знаний, умений и навыков, соответствующей основным направлениям деятельности потенциальных ключевых работодателей.

Реализация Государственной программы «Развитие туризма в Тверской области в 2018 – 2023 гг.» предполагает увеличение и укрепление кадрового потенциала для сферы гостеприимства. Решение этой задачи кафедра социально-культурного сервиса осуществляет совместно с партнерами в рамках Тверского регионального Консорциума по подготовке кадров для сферы сервиса и туризма, созданного по инициативе Тверского государственного университета в 2016 г.

Высококвалифицированный кадровый состав кафедры, ее тесные связи с ведущими учреждениями и структурами сферы гостеприимства,

исторический опыт и традиции самого университета способствуют формированию у выпускников ООП 43.03.01 Сервис разнообразных практико-ориентированных компетенций на основе глубокого научного фундаментального подхода. Подобный подход в обучении формирует гармонично развитую личность, направлен на реализацию обучающихся в профессиональной сфере, на развитие у них способностей к аналитическому мышлению, умению принимать рациональные решения, понимать риски, нести ответственность.

Таким образом, сильными сторонами являются:

- Активное взаимодействие с работодателями по широкому спектру направлений в рамках тверского регионального Консорциума по подготовке кадров для сферы сервиса и туризма.
- Привлечение работодателей к оценке результатов образования выпускников.
- Наличие механизма взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами: обсуждение актуальных вопросов развития сферы гостеприимства в рамках круглых столов и производственных совещаний → запрос работодателей на разработку проектов → реализация запроса в рамках ВКР или учебных дисциплин → обсуждение итогов и анализ в рамках конференций и производственных совещаний.
- Соответствие компетенций выпускников требованиям отечественного рынка труда.
- Реализованы процедуры согласования содержания образовательной программы подготовки с работодателями.
- Практики реализуются на реально действующих предприятиях.
- Реализован процесс планирования и проведения мероприятий, направленных на трудоустройство выпускников, с участием работодателей.
- Организована Научно - исследовательская деятельность НПП и руководство научно-исследовательской работой обучающихся.

- Разработаны и реализованы процессы повышения квалификации НПР.
- Разработка ООП ВО в соответствии с требованиями ФГОС и работодателей.
- Участие работодателей в реализации ООП ВО.
- Осуществление совместных проектов с работодателями.
- Активное участие НПР и обучающихся в Конкурсах профессионального мастерства с целью совершенствования профессиональных компетенций.
- Участие в реализации Государственной программы «Развитие туризма в Тверской области в 2018 – 2023 гг.».
- Взаимодействие с работодателями на протяжении всего периода реализации ООП ВО.
- Согласованность целей ООП ВО со стратегическими целями вуза.
- Наличие каналов доведения целей ООП ВО до сведения обучающихся.
- Информационная открытость.

Угрозами для развития являются:

Пандемическая ситуация и переход на дистанционную форму обучения ведет к сокращению реализуемых совместно с работодателями проектов, невозможности непосредственного знакомства с передовым опытом развития сферы гостеприимства в России и за рубежом.

Х. Характеристика профессиональной деятельности выпускника по направлению подготовки:

- области и сферы профессиональной деятельности;

04 Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности)

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства,

общественное питание и пр. (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания)

– типы задач профессиональной деятельности;

Организационно-управленческий;

Проектный;

Сервисный

– задачи профессиональной деятельности;

Организационно-управленческий тип деятельности:

Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) предприятий питания;

Способен осуществлять контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий питания;

Способен управлять процессом подготовки к участию в торгово-промышленной выставке организации экспонента;

Проектный тип деятельности:

Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса;

Способен проектировать процессы предоставления услуг;

Способен осуществлять проектную деятельность в сфере торгово-промышленной выставке;

Способен разрабатывать экскурсии

Сервисный тип деятельности

Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителей;

Способен к взаимодействию с потребителями и заинтересованными сторонами;

Способен проводить экскурсии

– профессиональные стандарты с указанием ОТФ и ТФ, соотнесенных с результатами освоения образовательной программы (компетенции и индикаторы). (Приложение)

XI. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

Цели образовательной программы сформулированы с учетом требований стандарта, критериев аккредитации и запросов работодателей. ООП бакалавриата имеет своей целью формирование гармонично развитой личности выпускника бакалавриата, обладающего высокой профессиональной квалификацией, развитие у студентов личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (Социально-культурный сервис).

XII. Формы проведения государственной итоговой аттестации.

Государственный экзамен

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

XIII. Анализ востребованности и преимуществ выпускников данной ОП на рынке труда.

Программа ориентирована на региональный рынок труда. Сфера гостеприимства является одной из приоритетных в региональной политике. Основные направления отражены в Государственной программе развития туризма в Тверской области на 2018-2023 гг., которая являлась ориентиром при проектировании ООП.

Потенциальными метами для прохождения практики и ключевыми работодателями в Тверской области для выпускников образовательной программы являются:

Министерство туризма Тверской области;

ООО «Апкейк»;

ООО «Интер плюс»;

ООО «Менада»;

ООО «Берг Хаус»;

АО «Отель Оснабрюк»;

ООО «Туристическая фирма Комильфо»;

ООО «Завидово Плаза»;

НУК в области развития музейного дела «Музей Козла в г. Твери»;
ООО «Ферькада»;
ООО «Утро» (Отель «Гайд-Парк»);
ООО «Парк» .

XIV. Связи с рынком труда и ключевыми работодателями.

В разработке и проектировании ООП участвовали члены Тверского регионального Консорциума по подготовке кадров для сферы гостеприимства: Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Тверской колледж сервиса и туризма», Некоммерческое партнерство по развитию туризма «Тверской союз Туриндустрии», Ассоциация туризма Тверской области, Ассоциация экскурсоводов и гидов-переводчиков Тверской области, Учреждение в области развития музейного дела «Музей Козла в Твери», а также Министерство туризма Тверской области, Туристическая компания «Комильфо», Учреждение в области развития музейного дела «Галерея пейзажа им. Е. Зверькова».

Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации образовательной программы

- Календарный учебный график: <https://tversu.ru/sveden/education/eduop/>
- Учебный план: <https://tversu.ru/sveden/education/eduop/>
- Рабочие программы дисциплин (далее – РПД): <https://tversu.ru/sveden/education/eduop/>
- Программы практик: <https://tversu.ru/sveden/education/eduop/>
- Программа ГИА:
программа аттестационного испытания «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»: <https://tversu.ru/sveden/education/eduop/>
- Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестаций (в составе РПД): <https://tversu.ru/sveden/education/eduop/>
- Методические материалы (в составе РПД): <https://tversu.ru/sveden/education/eduop/>

Сведения о ресурсном обеспечении ООП

Справка о кадровом обеспечении основной образовательной программы «Социально-культурный сервис»

№ п/п	Ф.И.О. преподавателя	Условия привлечения (штатный, внутренний совместитель, внешний совместитель, по договору)	Должность, ученая степень, ученое звание	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании	Факт наличия научной, учебно-методической и (или) практической работы, соответствующей профилю дисциплины, подтвержденный соответствующими документами (прикладываются к ООП) (да/нет)			Объем учебной нагрузки по дисциплинам (модулям), практикам, ГИА	
							научная работа	учебно-методическая работа	практическая работа	количество часов	доля ставки
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Александров Юрий Сергеевич	штатный	Должность – старший преподаватель, Ученая степень – отсутствует, ученое звание отсутствует	Физическая культура и спорт	Высшее. Физическая культура и спорт. Преподаватель физического воспитания - тренер по фехтованию	Удостоверение о повышении квалификации № 692405763658 от 12.02.2018, "Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образовательной организации"	да	да	да	70	0,08

						часа, ФГБОУ ВО "Тверской государствен ный университет"					
2	Ануфриева Карина Викторовна	штатный	Должность – доцент, ученая степень - к.филос.н., ученое звание - отсутствует	Философия	Высшее. Менеджмент организации. Менеджер. Диплом кандидата наук ДКН № 199073.	Удостовере ние о повышении квалификаци и рег. № 26- 130 от 21.03.2018, "Духовная культура и современное образование", 36 часов, ФГБОУ ВО "Московский государствен ный лингвистичес кий университет"; Удостовере ние о повышении квалификац ии № 6924057636 59 от 12.02.2018, "Работа преподавате ля в электронно- образовател ьной среде образовател	да	да	да	62	0,11

						ьной организации", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственн ый университет"					
3	Афтахова Александра Васильевна	штатный	Должность - доцент, Ученая степень - к.филол.н., Ученое звание - отсутствует	Правоведение	Высшее. Юриспруденция. Юрист. Диплом кандидата наук ДКН № 045892.	Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 692407396567 от 25.05.2018, "Использован ие средств информацион но-коммуникаци онных технологий в электронной информацион но-образователь ной среде образователь ной организации высшего образования", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государствен	да	да	да	36	0,04

						<p>ный университет";</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации № 692407543915 от 02.03.2020, "Современные образовательные технологии в преподавании юридических дисциплин", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственный университет";</p>					
4	Белецкая Олеся Дмитриевна	штатный	Должность- доцент, ученая степень - к.филол.н, ученое звание - отсутствует	Иностранный язык (немецкий)	Высшее. Немецкий язык и литература. Филолог. Преподаватель немецкого и английского языков. Диплом кандидата наук серия КТ № 011496	<p>Удостоверение о повышении квалификации № 692405763660 от 12.02.2018, "Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образовательной</p>	да	да	да	93,6	0,04

						организации" , 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государствен ный университет"; Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 692405763596 от 23.01.2018, "Теория и практика деловой коммуникаци и на иностранном языке (дидактическ ий аспект)", 36 часов, ФГБОУ ВО "Тверской государствен ный университет";					
5	Бодрова Юлия Викторовна	штатный	Должность - доцент, Ученая степень - к.и.н., Ученое звание отсутствует	Сервисная деятельность Сувенирный сервис Музейная экскурсия Организация деятельности предприятий питания	Высшее. История. Историк. Преподаватель Диплом кандидата наук ДКН № 113759.	Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 692405763661 от 12.02.2018, "Работа преподавател я в	да	да	да	840	1

				<p>Кейтеринг Банкетное обслуживание Выставочная деятельность Организация и проведение выставок Проектирование услуг для людей с ОВЗ Русская кухня Учебная практика (ознакомительная) Производственная практика (проектно-технологическая) Руководство ВКР</p>		<p>электронно-образовательной среде образовательной организации", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственный университет";</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации и № 0025/19 от 24.05.2019 г. «Разработка и развитие молодежного стартапа в области туризма», 72 часа, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»;</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

						и № 690600000013 от 03.11.2020 г. «Ресторанный сервис по стандартам WorldSkills», 72 часа, ГБПОУ «Тверской колледж сервиса и туризма»; Диплом о профессиональной переподготовке № 692407545082 от 17.04.2020 г. по программе «Специалист по сервису и туризму», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»						
6	Винник Алексей Викторович	штатный	Должность - доцент, Ученая степень - к.и.н., Ученое звание - доцент	- История (История России, всеобщая история) - История мировых цивилизаций	Высшее. История. Магистр истории. Преподаватель высшей школы.	Удостоверение о повышении квалификации и № 692405763663 от 12.02.2018, "Работа	да	да	да	840	1	

				<p>Управление конфликтами в сфере сервиса Государственное регулирование сервисной деятельности Стандартизация и сертификация Экскурсионное краеведение Страноведение Работа с жалобами клиентов Индустрия питания в зарубежных странах Производственная практика (сервисная) Производственная практика (преддипломная практика) Руководство ВКР ГИА</p>	<p>Диплом кандидата наук КТ № 073351. Аттестат доцента ДЦ № 002260; Диплом о профессиональной переподготовке ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», 2012 год по программе «Менеджмент в сфере инноваций» Серия и номер диплома – ПП-3 014054.</p>	<p>преподаватель в электронно-образовательной среде образовательной организации", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственный университет"; Удостоверение о повышении квалификации и № 692407543725 от 18.12.2019 г. «Профилактика идеологии терроризма и экстремизма», 36 часов, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» ; Удостоверение о повышении квалификации и № 692407543606 от 29.06.2020</p>					
--	--	--	--	---	--	---	--	--	--	--	--

						<p>г. «Управление образованием при организации дистанционного обучения» , 36 часов, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» ; Удостоверение о повышении квалификации № 692405764768 от 16.09.2020 г. «Управление проектами», 72 часа, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» ; Диплом о профессиональной переподготовке по программе "Менеджмент"</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>в сфере инноваций" 2012 год ФГБОУ ВПО "Тверской государствен ный университет";</p> <p>Диплом о профессиона льной переподготов ке № 692407545083 от 17.04.2020 г. по программе «Специалист по сервису и туризму», ФГБОУ ВО «Тверской государствен ный университет»</p>						
8	Воробьев Дмитрий Николаевич	штатный	<p>Должность - доцент,</p> <p>Ученая степень - к.и.н.,</p> <p>Ученое звание - доцент</p>	<p>Введение в гостеприимство</p> <p>Экскурсионное краеведение</p> <p>Анимационный сервис</p> <p>Экскурсионные маршруты Тверской области</p> <p>Сервис деловых мероприятий</p> <p>Событийный менеджмент</p>	<p>Высшее. История. Магистр истории. Диплом кандидата наук ДКН № 112477.</p>	<p>Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 760600016746 от 13.04.2018, "Совершенст вование системы управления образователь ной организацией</p>	да	да	да	840	1	

				<p>Индустрия питания в России Сервисология Производственная практика (организационно-управленческая) Производственная практика (преддипломная практика) Руководство ВКР</p>		<p>на основе применения профессиональных стандартов и лучших международных практик", 48 часов, ФГБОУ ДПО "Государственная академия промышленного менеджмента имени Н. П. Пастухова", г. Ярославль;</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации № 692405763665 от 12.02.2018, "Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образовательной организации" , 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственной</p>					
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

						<p>ный университет";</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке № 692407545084 от 17.04.2020 г. по программе «Специалист по сервису и туризму», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»</p>					
	<p>Габлина Татьяна Васильевна</p>	штатный	<p>Должность - доцент, ученая степень - к.филол.н., ученое звание - доцент</p>	Русский язык делового общения	<p>Высшее. Русский язык и литература. Филолог. Преподаватель русского языка и литературы. Диплом кандидата наук КТ № 052153. Аттестат доцента ЗДЦ № 003065 .</p>	<p>Удостоверение о повышении квалификации № 6924073965 от 25.05.2018, "Использование средств информационно-коммуникационных технологий в электронной</p>	да	да	да	36	0,04

					<p>информацио нно- образовател ьной среде образовател ьной организации высшего образования ", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государстве нный университет ";</p> <p>Удостовере ние о повышении квалификац ии № 6924075436 11 от 30.04.2019, "Интерактив ные образовател ьные технологии" , 36 часов, ФГБОУ ВО "Тверской государстве нный</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

						университет "					
9	Рашупкина Кристина Сергеевна	штатный	Должность – доцент; Ученая степень – к.филол.н. Ученое звание доцент	Иностранный язык (английский)	Высшее, Филология Учитель двух иностранных языков (английский, немецкий) Диплом кандидата наук серия ДКН № 127632. Аттестат доцента ЗДЦ № 012670	Удостоверение о повышении квалификации № 692405763680 от 12.02.2018, "Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образовательной организации" , 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственный университет"	да	да	да	93,6	0,111
10	Иванов Валерий Викторович	по договору ГПХ	Должность – директор турфирмы «Комильфо», председатель Тверского отделения Российского союза туриндустрии. ученая степень отсутствует, ученое звание отсутствует	ГИА (председатель)	Высшее, Инженер строитель, Калининский политехнический институт; Президентская программа подготовки управленческих кадров. Антикризисный управляющий.					0,75	0,001
11	Ермишкина Ольга	штатный	Должность – зав.кафедрой,	Проектная деятельность	Высшее. История.	Удостоверение о повышении	да	да	да	840	1

	Константиновна		Ученая степень - к.и.н., Ученое звание - доцент	Мировая художественная культура Управление качеством Экскурсионный сервис Инновации в сфере сервиса Гастрономическое бренды Тверской области Проектирование процесса оказания услуг Учебная практика (исследовательская) Производственная практика (преддипломная практика) Руководство ВКР ГИА	Историк. Преподаватель истории и обществоведения. Диплом кандидата наук КТ № 039242. Аттестат доцента № 026085. Диплом о профессиональной переподготовке. Государственный координационный центр информационных технологий Минобрнауки России, 2004 год по программе «Менеджмент в образовательных учреждениях»; Серия и номер диплома – ПП 641142; Диплом о профессиональной переподготовке ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», 2012 год по программе	квалификации № 692405763668 от 12.02.2018, "Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образовательной организации", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственный университет"; Государственный центр информационных технологий Минобрнауки России - диплом о профессиональной переподготовке по программе «Менеджмент в образовательных учреждениях», 2004 г.;					
--	----------------	--	--	---	---	---	--	--	--	--	--

					«Менеджмент в сфере инноваций» Сери и номер диплома – ПП-3 014061.	<p>Диплом о профессиональной переподготовке ФГБОУВПО "Тверской государственной университет", 2012 год по программе "Менеджмент в сфере инноваций";</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке № 692407545090 от 17.04.2020 г. по программе «Специалист по сервису и туризму», ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет»</p>						
12	Комарова Елена Викторовна	штатный	Должность - доцент, Ученая степень - к.э.н., Ученое звание - доцент	Маркетинг в сервисе	Высшее. Бухгалтерский учет. Экономист.	Удостоверение о повышении квалификации и № 692407396787	да	да	да	94,5	0,1	

					<p>Диплом кандидата наук ЭК № 028193. Аттестат доцента ДЦ № 003518.</p>	<p>от 25.05.2018, "Использование средств информационно-коммуникационных технологий в электронной информационно-образовательной среде образовательной организации высшего образования", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственный университет"; Удостоверение о повышении квалификации № 692405763671 от 12.02.2018, "Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образовательной организации"</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>, 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государствен ный университет";</p> <p>Удостоверен ие о повышении квалификаци и рег. номер 100000017114 3 от 05.02.2020, "Новые информацион ные технологии в образовании (Технологии 1С: перспективн ые решения для построения карьеры, цифровизаци и организаций и непрерывног о обучения)", 16 часов ФГБОУ ВО "Тверской государствен ный университет";</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 772407163775 от 24.12.2019, "Современны е информацион ные технологии в высшем образовании и науке", 72 часа, ФГБОУ ВО "Государстве нный академически й университет гуманитарны х наук";</p> <p>Диплом о профессиона льной переподготов ке № 692405762494 от 31.10.2017, "Товарный менеджмент и экспертиза товаров", 252 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государствен</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

						<p>ный университет";</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке № 7724029110484 от 01.12.2015, "Преподаватель высшей школы" на ведение профессиональной деятельности в сфере "Менеджмент", 504 часа, АНО ВПО Московский гуманитарно-экономический институт</p>					
13	Левичева Лада Сергеевна	штатный	Должность - ассистент, ученая степень отсутствует, ученое звание отсутствует	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту Адаптивная физическая культура	Высшее. Психология. Психолог. Преподаватель психологии. Мастер спорта по баскетболу (1990 год).	Удостоверение о повышении квалификации № 692405763676 от 12.02.2018, "Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образователь	да	да	да	328	0,365

						ной организации" , 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государствен ный университет"					
14	Макарова Елена Алексеевна	штатный	Должность - доцент, Ученая степень - к.и.н., Ученое звание - доцент	Методы научной деятельности Делопроизводств о в сфере сервиса Потребности и ожидания клиентов Традиции питания народов мира Деловая коммуникация в сервисе Производственн ая (преддипломная) практика ВКР	Высшее. История. Историк. Преподаватель истории и обществоведени я. Диплом кандидата наук Кн № 007850. Аттестат доцента ДЦ № 000226.	Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 692405763677 от 12.02.2018, "Работа преподавател я в электронно- образователь ной среде образователь ной организации" , 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государствен ный университет"; Диплом о профессиона льной переподготов ке № 692407545086 от 17.04.2020 г. по	да	да	да	340	0,4

						программе «Специалист по сервису и туризму», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»					
15	Петрова Людмила Сергеевна	по договору ГПХ	Должность – директор ИП Петрова Л.С. (турфирма «Тверия»), ученая степень отсутствует, ученое звание отсутствует	Технологии продаж Техническое сопровождение выставок	Высшее. История. Историк. Преподаватель по специальности «История» (2003 г.); Экономист по специальности «Финансы и кредит» (2012 г.)		нет	да	да	180	0,2
16	Рыбачук Вадим Борисович	по договору ГПХ	Должность – директор ООО «Утро» (отель Гайд парк) Ученая степень - к.филос.н., Ученое звание - доцент	Экономика и предпринимательство Организация и планирование деятельности предприятий сервиса ГИА	Высшее. История. Историк. Преподаватель истории и обществоведени я. Диплом кандидата наук серия КТ № 014309. Аттестат доцента серия ДЦ № 009427.	Удостоверение о повышении квалификации № 692405763681 от 12.02.2018 года «Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образовательной организации», 24 часа, ФГБОУ ВО «Тверской	да	да	да	180	0,2

						государственный университет»						
17	Смирнов Андрей Владимирович	штатный	Должность - доцент, Ученая степень - к.э.н., Ученое звание отсутствует	Экономика	Высшее. Бухгалтерский учет и аудит. Экономист. Диплом кандидата наук ДКН № 210343.	Удостоверение о повышении квалификации № 692405763684 от 12.02.2018, "Работа преподавателя в электронно-образовательной среде образовательной организации", 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государственный университет"; Удостоверение о повышении квалификации № 692407543846 от 13.12.2019, "Инновационная экономика и технологическое предпринимательство", 24 часа, ФГБОУ	да	да	да	36	0,04	

						ВО "Тверской государствен ный университет"						
18	Цыганова Ангелина Валерьевна	штатный	Должность - Старший преподаватель, ученая степень отсутствует, ученое звание отсутствует	Менеджмент в сервисе Управление человеческими ресурсами Реклама в сервисе Методика подготовки и проведения экскурсий Культурно-исторические центры России Профессиональн ая этика и этикет Маркетинг в сервисе Маркетинговые исследования	Высшее. История. Магистр истории Серия и номер диплома о высшем образовании: АВМ 0098127; Диплом о профессиональн ой переподготовке. ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», 2011 год по программе «Экономические и правовые основы управления персоналом»	Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 692405763689 от 12.02.2018 г. «Работа преподавател я в электронно-образователь ной среде образователь ной организации» , 24 часа, ФГБОУ ВО «Тверской государствен ный университет» ; Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 772407459086 от 01.10.2018 г. «Современны е	да	да	да	840	1	

						<p>маркетинговые инструменты в работе объектов туристской индустрии», 72 часа, ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»;</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации № 0193-МН/19 от 22.11.2019 г. «Приоритетные направления развития туристской отрасли в Российской Федерации. Формирование новой инфраструктурной модели опережающего отраслевого развития», 72 часа, ФГБОУ ВО «Российский государствен</p>					
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

					<p>ный университет туризма и сервиса);</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации и № 692405764551 от 08.05.2019 г. «Повышение квалификации и экскурсоводо в Тверской области», 72 часа, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»</p> <p>Удостоверение о повышении квалификации и № 69060000012 от 03.11.2020 г. «Ресторанный сервис по стандартам WorldSkills», 72 часа, ГБПОУ</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

					<p>«Тверской колледж сервиса и туризма»;</p> <p>ФГБОУ ВПО "Тверской государственный университет" Профессиональная переподготовка, 2011 год по программе "Экономические и правовые основы управления персоналом;</p> <p>Диплом о профессиональной переподготовке № 692407545088 от 17.04.2020 г. по программе «Специалист по сервису и туризму», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

19	Шверина Ольга Викторовна	штатный	Должность - доцент, ученая степень - к.биол.н., ученое звание отсутствует	Безопасность жизнедеятельнос ти	Высшее. Биология. Биолог. Преподаватель. Диплом кандидата наук ДКН № 038081.	Удостоверен ие о повышении квалификаци и № 692405763690 от 12.02.2018, "Работа преподавател я в электронно- образователь ной среде образователь ной организации" , 24 часа, ФГБОУ ВО "Тверской государствен ный университет"; Удостоверен ие о повышении квалификаци и регистрацион ный номер № 23118 от 10.07.2020 года " Подготовка населения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайны	да	да	да	54	0,05
----	--------------------------------	---------	---	---------------------------------------	--	---	----	----	----	----	------

						х ситуаций", 72 часа Институт развития МЧС России Академии гражданской защиты МЧС России.					
20	Шипов Александр Викторович	по договору ГПХ	Должность – специалист отдела бронирования и резервирования ООО «Утро» (отель «Гайд парк»); ученая степень - к.ф.-м.н., ученое звание - доцент	Информационны е технологии Бронирование и резервирование Компьютерная графика и дизайн ГИА	Высшее. Физика. Физик. Преподаватель физики. Высшее. Магистр по направлению подготовки «Управление качеством», 2018 год Серия и номер диплома высшего образования – 106905 0029817; Диплом о профессиональн ой переподготовке. ГКУ «Государственн ый координационны й центр информационны х технологий Минобразования России», 2003 год по программе	Государствен ный координацио нный центр информацион ных технологий Минообразова ния России - диплом о профессиона льной переподготов ке по программе «Нормативно -правовое обеспечение системы образования» , 2003 г. ; Диплом о профессиона льной переподготов ке по программе «Экономичес кие и	да	да	да	240	0,3

					<p>«Нормативно-правовое обеспечение системы образования»; Диплом о профессиональной переподготовке. ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», 2011 год по программе «Экономические и правовые основы управления персоналом».</p>	<p>правовые основы управления персоналом», 2011 г., ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет» ; Диплом о профессиональной переподготовке № 692407545089 от 17.04.2020 г. по программе «Специалист по сервису и туризму», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»</p>					
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

1. Процент численности педагогических работников, участвующих в реализации программы и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным

значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины 100 % (п.4.4.3 ФГОС ВО 3++).

2. Процент численности педагогических работников, участвующих в реализации программы и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющихся руководителями и(или) работниками иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (со стажем работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет) 10% (п.4.4.4 ФГОС ВО 3++).

3. Процент численности педагогических работников, участвующих в реализации программы и лиц, привлекаемых к реализации программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень и(или) ученое звание 76% (п.4.4.5 ФГОС ВО 3++).

– Материально-техническое обеспечение ООП: <https://tversu.ru/sveden/objects/>

Образовательные технологии

Для реализации ООП и с целью повышения качества образования, мотивационной составляющей обучающихся, в образовательном процессе используются современные образовательные технологии. Перечень образовательных технологий и методов:

Образовательные технологии:

1. Игровые технологии
2. Проектная технология
3. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол)
4. Информационные (цифровые)
5. Иное

Современные методы обучения:

1. Активное слушание
2. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция-консультация)
3. Метод группового решения творческих задач (мозговой штурм)
4. Метод case-study
5. Тренинг
6. Портфолио
7. Иное

Социально-культурная и научно-образовательная среда

Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Список разработчиков и экспертов ООП

Образовательная программа разработана профессорско-преподавательским составом Тверского государственного университета при участии работодателей.

Разработчики:

№ п.п.	ФИО	Должность	Подпись

1.	Ермишкина О.К.	Зав. каф. Социально-культурного сервиса	
2.	Винник А.В.	Доц. каф. Социально-культурного сервиса	
3.	Воробьев Д.Н.	Доц. каф. Социально-культурного сервиса	
4.	Бодрова Ю.В.	Доц. каф. Социально-культурного сервиса	
5.	Цыганова А.В.	Ст. преп. каф. Социально-культурного сервиса	
6.	Рыбачук В.Б.	специалист 1 категории Автономной некоммерческой организации культуры и искусства «Галерея пейзажа имени Е.И. Зверькова»	

Эксперты:

№ п.п.	ФИО	Должность / место работы	Подпись
1.	Выскубова Н.А.	И.о. Министра туризма Тверской области	
2.	Гончарова И.Н.	Директор турфирмы «Ферькада – Тверь», член Международной общественной академии туризма	
3.	Иванов В.В.	Председатель Тверского отделения Российского союза туристической индустрии	

