

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 13.07.2022 11:07:54  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b1f0c2ad1b75f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

Лельчицкий И.Д.

«4» октября 2021 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки

39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 2 курса, очной формы обучения

Составитель:

Борисова Ольга Николаевна,

кандидат философских наук, доцент

Тверь, 2021

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

Лельчицкий И.Д.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки  
*39.04.02 Социальная работа*

Направленность (профиль)  
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 2 курса, очной формы обучения

Составитель:

*Борисова Ольга Николаевна,*  
*кандидат философских наук, доцент*

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: формирование у магистров коммуникативной культуры и развитие способностей к продуктивному общению в социальной сфере при выполнении профессиональных задач.

Задачи освоения дисциплины:

- Формирование представления о профессиональном общении, его критериях;
- Различение делового, личного, профессионального общения;
- Овладение технологией организации социокультурной коммуникации, культурой ведения делового разговора, деловой беседы, телефонного разговора, переговорного процесса, публичного выступления;
- Понимание специфики общения с клиентом, коллегой, партнером, руководством;
- Проектирование профессионального общения с клиентами, планирование приема посетителей.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина – часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений, элективная дисциплина.

Содержательно она опирается на знания, полученные при освоении дисциплин «Актуальные проблемы профессиональной деятельности социального работника», закладывает основы знаний для освоения дисциплин профессионального цикла.

### **3. Объем дисциплины:**

3 зачетные единицы, 108 академических часов, **в том числе:**

**контактная аудиторная работа:** лекции – 13 часов, практические занятия 13 часов,

**самостоятельная работа: 55 часов, контроль 27 часов**

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников; УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого; УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств,	ПК-2.1 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

обусловливающих потребность в социальном обслуживании	ПК-2.2 Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты
---	---

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 3 семестре.**

**6. Язык преподавания русский.**