

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 19.09.2022 16:06:35
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

И.А. Барияк

«10» августа 2021 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Консультирование клиентов в кризисной ситуации

Направление подготовки

37.04.01 Психология

Профиль

Психологическое консультирование

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: О.А. Ключева

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: рассмотрение феномена экстремальной и трудной жизненной ситуации, психологии переживания и преодоления трудностей, принципов, форм и средств, а также освоение техник и приемов оказания психологической помощи людям в ситуациях различной степени сложности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- получить представление о принципах организации оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, работе различных служб, аспектах психологической помощи, оказываемой специалистами с целью коррекции отношений и повышения качества жизни;
- изучить различные этапы и процедуры консультирования;
- познакомиться с методиками и приемами, используемыми в психологическом консультировании;
- отработать некоторые умения и навыки проведения отдельных сессий психологического консультирования при работе с последствиями пережитого кризисного состояния, включая оценку эффективности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Консультирование клиентов в кризисной ситуации» относится к формируемой части учебного плана. Освоение данного курса требует знания дисциплин: «Теоретико-методологические основы психологического консультирования», «Возрастно-психологическое консультирование» и других дисциплин. Данные курсы способствуют формированию научного подхода у студентов к пониманию психологических механизмов поведения человека, формируют необходимый запас знаний для практической профессиональной консультативной деятельности.

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 академических часов, **в том числе:**

контактная аудиторная работа: лекции 22 часов, в т.ч. практическая подготовка 4 часов, практические занятия 22 часов, в т.ч. практическая подготовка 11 часов;

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы 11;

самостоятельная работа: 54 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|
| ПК-3 Способен осуществлять психологическую профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации | ПК-3.1 Осуществляет психологическую профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ |
| | ПК-3.2 Осуществляет работу по психологической профилактике социальной дезадаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |
| ПК - 4 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), | ПК – 4.1 Оказывает психологическую помощь в форме психологического консультирования отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию |

| | |
|---|--|
| попавшим в трудную жизненную ситуацию | ПК – 4.2 Оказывает психологическую помощь в форме психологического консультирования социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию |
| ПК – 6 Способен к планированию, организации и реализации психологических экспертиз психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, в соответствии с нормативно-правовыми документами | ПК – 6.1 Применяет знание организационно-правовых, этических и теоретико-методологических основ при планировании психологической экспертизы с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам |
| | ПК – 6.2 Применяет знание организационно-правовых, этических и теоретико-методологических основ при организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам |
| | ПК – 6.3 Реализует различные виды психологической экспертизы с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам в соответствии с организационно-правовыми, этическими и теоретико-методологическими основаниями |

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| Учебная программа – наименование разделов и тем | Всего (час.) | Контактная работа (час.) | | | | Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.) | |
|---|--------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|---|---|
| | | Лекции | | Практические занятия | | | Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа) |
| | | всего | в т.ч. практическая подготовка | всего | в т.ч. практическая подготовка | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций | 10 | 2 | - | 2 | 1 | 1 | 5 |
| Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы. | 16 | 4 | - | 4 | 1 | 1 | 7 |
| Методологические основы консультирования. Методы консультативной психологии | 16 | 4 | - | 4 | 1 | 1 | 7 |
| Специфика психологического консультирования клиентов в кризисной ситуации | 12 | 2 | - | 2 | 1 | 1 | 7 |
| Технология ведения консультативной беседы. | 13 | 2 | - | 2 | 2 | 2 | 7 |
| Оказание психологического воздействия в процессе консультирования. | 17 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 7 |
| Навыки, применяемые консультантом в групповой и индивидуальной работе. | 13 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 7 |
| Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов | 12 | 2 | - | 2 | 1 | 1 | 7 |
| ИТОГО | 108 | 22 | 4 | 22 | 11 | 11 | 54 |

III. Образовательные технологии

| Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД) | Вид занятия | Образовательные технологии |
|--|---|--|
| Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций | Лекция Практическое занятие Контроль самостоятельной работы | <i>Игровые технологии. Проектная технология. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.). Информационные (цифровые). Технологии развития критического мышления. Технологии развития дизайн- мышления. Дистанционные образовательные технологии. Активное слушание. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция-консультация, лекция с запланированными ошибками и т.д.). Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.). Метод case-study.</i> |
| Введение в проблематику психологического сопровождения личности в кризисном состоянии. Основные понятия и методы. | Лекция Практическое занятие Контроль самостоятельной работы | <i>Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.). Информационные (цифровые). Активное слушание. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция-консультация, лекция с запланированными ошибками и т.д.). Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.). Метод case-study.</i> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Методологические основы консультирования. Методы консультативной психологии</p> | <p>Лекция Практическое занятие Контроль самостоятельной работы</p> | <p><i>Игровые технологии. Проектная технология. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.). Информационные (цифровые). Технологии развития критического мышления. Технологии развития дизайн-мышления. Дистанционные образовательные технологии. Активное слушание. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция-консультация, лекция с запланированными ошибками и т.д.). Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.). Метод case-study. Тренинг. Портфолио. Занятия с применением затрудняющих условий</i></p> |
| <p>Специфика психологического консультирования клиентов в кризисной ситуации</p> | <p>Лекция Практическое занятие Контроль самостоятельной работы</p> | <p><i>Игровые технологии. Проектная технология. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.). Информационные (цифровые). Технологии развития критического мышления. Технологии развития дизайн-мышления. Дистанционные образовательные технологии. Активное слушание. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция-консультация, лекция с запланированными ошибками и т.д.). Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.). Метод case-study. Тренинг. Портфолио. Занятия с применением затрудняющих условий</i></p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Технология ведения консультативной беседы.</p> | <p>Лекция Практическое занятие Контроль самостоятельной работы</p> | <p><i>Игровые технологии. Проектная технология. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.). Информационные (цифровые). Технологии развития критического мышления. Технологии развития дизайн-мышления. Дистанционные образовательные технологии. Активное слушание. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция-консультация, лекция с запланированными ошибками и т.д.). Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.). Метод case-study. Тренинг. Портфолио. Занятия с применением затрудняющих условий</i></p> |
| <p>Оказание психологического воздействия в процессе консультирования.</p> | <p>Лекция Практическое занятие Контроль самостоятельной работы</p> | <p><i>Игровые технологии. Проектная технология. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.). Информационные (цифровые). Технологии развития критического мышления. Технологии развития дизайн-мышления. Дистанционные образовательные технологии. Активное слушание. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция-консультация, лекция с запланированными ошибками и т.д.). Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.). Метод case-study. Тренинг. Портфолио. Занятия с применением затрудняющих условий</i></p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Навыки, применяемые консультантом в групповой и индивидуальной работе.</p> | <p>Лекция Практическое занятие Контроль самостоятельной работы</p> | <p><i>Игровые технологии. Проектная технология. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.). Информационные (цифровые). Технологии развития критического мышления. Технологии развития дизайн-мышления. Дистанционные образовательные технологии. Активное слушание. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция-консультация, лекция с запланированными ошибками и т.д.). Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.). Метод case-study. Тренинг. Портфолио. Занятия с применением затрудняющих условий</i></p> |
| <p>Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов</p> | <p>Лекция Практическое занятие Контроль самостоятельной работы</p> | <p><i>Игровые технологии. Проектная технология. Дискуссионные технологии (форум, симпозиум, дебаты, аквариумная дискуссия, панельная дискуссия, круглый стол, фасилитированная и т.д.). Информационные (цифровые). Технологии развития критического мышления. Технологии развития дизайн-мышления. Дистанционные образовательные технологии. Активное слушание. Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация, лекция вдвоем, лекция-консультация, лекция с запланированными ошибками и т.д.). Методы группового решения творческих задач (метод Дельфи, метод 6–6, метод развивающей кооперации, мозговой штурм (метод генерации идей), нетворкинг и т.д.). Метод case-study. Тренинг. Портфолио. Занятия с применением затрудняющих условий</i></p> |

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

| <p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p> | <p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p> | | |
|---|--|---|---|
| <p>ПК-3 Способен осуществлять психологическую профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации</p> <p>ПК - 4 Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК – 6 Способен к</p> | <p>ПК-3.1 Осуществляет психологическую профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья и испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ</p> <p>ПК-3.2 Осуществляет работу по психологической профилактике социальной дезадаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>ПК – 4.1 Оказывает психологическую помощь в форме психологического консультирования отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК – 4.2 Оказывает психологическую помощь в форме психологического консультирования социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> <p>ПК – 6.1 Применяет знание организационно-правовых, этических и теоретико-методологических основ при планировании психологической экспертизы с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к</p> | <p>Прочитайте в любом издании комментарии к МКБ-10. В какой комбинации можно встретить нарушения как следствие следующих травматических событий:</p> <p>а) изнасилование;</p> <p>б) смерть ребенка при родах</p> <p>в) разбойное нападение на улице</p> | <p>Имеется полное верное доказательство, включающее правильное расчетно-графическое обоснование, анализ и интерпретация – 3 балла</p> <p>Дано верное решение, но получен неправильный ответ т.к. решение недостаточно обосновано</p> <p>ИЛИ</p> <p>В решении имеются лишние или неверные записи, не отделенные от решения – 2 балла</p> <p>Имеется верное решение части задачи – 1 балл</p> <p>Решение не дано</p> <p>ИЛИ</p> <p>дано неверное решение – 0 баллов</p> |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>планированию, организации и реализации психологических экспертиз психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам, в соответствии с нормативно-правовыми документами</p> | <p>гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам ПК – 6.2 Применяет знание организационно-правовых, этических и теоретико-методологических основ при организации с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам ПК – 6.3 Реализует различные виды психологической экспертизы с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам в соответствии с организационно-правовыми, этическими и теоретико-методологическими основаниями</p> | <p>Представьте графически Консультанта и Клиента а) адекватная дистанция: консультант сопереживает и сохраняет способность к анализу процессов ; б) слияние с клиентом: консультант вовлекается в чувства клиента, утрачивает способность к анализу процессов; в) дистанцирование от клиента: консультант ранится ситуацией клиента, его чувствами, защищается от клиента, оставляя его в одиночестве.</p> | <p>Верно определен и корректно сформулирован характер связей всех структурных элементов – 3 балла; Верно определен и корректно сформулирован характер между некоторыми структурными элементами – 2 балла; Дана некорректная формулировка характера связей между структурными элементами – 1 балл</p> |
|---|---|---|--|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | <p>Прочтите следующий отрывок записи первой встречи и определите состояние пациентки. Для этого составьте описание физических симптомов, чувств, поведения. Сделайте вывод после сравнения симптомов патологического и естественного переживания горя. Продумайте и опишите стратегию помощи. Сформулируйте, какая дополнительная информация о пациенте необходима. Что необходимо знать в первую очередь?¹</p> | <p>Имеется полное верное доказательство, включающее правильное расчетно-графическое обоснование, анализ и интерпретация – 3 балла Дано верное решение, но получен неправильный ответ т.к. решение недостаточно обосновано ИЛИ В решении имеются лишние или неверные записи, не отделенные от решения – 2 балла Имеется верное решение части задачи – 1 балл Решение не дано ИЛИ дано неверное решение – 0 баллов</p> |
|--|--|--|---|

¹ Текст интервью см. Ромек В.Г., Конторович В.А., Крукович Е.И. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. СПб.: Речь, 2004. С. 148-151.

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>Установите соответствие между психологическими концепциями (психопатологическая «рефлекса цели»; психоаналитическая; поведенческая; социальная; экзистенциальная) и их содержаниями (суицид возникает в результате утраты; суицид это проявление острого или хронического психического расстройства; суицид есть результат неустойчивой социальной интеграции; суицид есть результат утраты смысла; суицид есть проявление «инстинкта смерти»).</p> | <p>Верно определен и корректно сформулирован характер связей всех структурных элементов – 3 балла; Верно определен и корректно сформулирован характер между некоторыми структурными элементами – 2 балла; Дана некорректная формулировка характера связей между структурными элементами – 1 балл</p> |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | <p>Какое направление психологии занимается только наблюдением и обсуждением поведения человека?</p> <ul style="list-style-type: none">а. Бихевиоризмб. Гештальтпсихологияв. Психоанализг. Гуманистическое | <p>Правильно выбран вариант ответа – 1 балл</p> |
|--|--|--|---|

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм [Электронный ресурс]: учебник / Н. С. Хрусталева. - СПб:СПбГУ, 2016. - 445 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/940991>

б) Дополнительная литература

1. Бергис Т. А. Психология стресса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. А. Бергис. — Тольятти: ТГУ, 2019. — 112 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/140268>
2. Мандель Б. Р. Психология стресса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Б. Р. Мандель. — 2-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 252 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/122652>
3. Портнягина А. М. Психология стресса [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. М. Портнягина. — Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 98 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/147553>
4. Психология стресса [Электронный ресурс]: учебное пособие / составитель Т. И. Куликова. — Тула: ТГПУ, 2014. — 133 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101523>
5. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Белашева, А. В. Суворова, И. Н. Польшакова [и др.]. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 262 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66099.html>
6. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и её последствия [Электронный ресурс]: учебник / Н. С. Хрусталева. - СПб:СПбГУ, 2014. - 372 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/941588>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Google Chrome бесплатно

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – акт на передачу прав № 1842 от 30.11.2020

Многофункциональный редактор ONLYOFFICE бесплатное ПО

ОС Linux Ubuntu бесплатное ПО

IBM SPSS Statistics 27 – Акт приема-передачи по договору №20201222-1 от 28.12.2020

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

- Google Chrome - бесплатно

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - договор № 14-06/2022 от 02.08.2022. Срок действия – 04.08.2022-03.08.2023. <https://biblioclub.ru/>
- ЭБС «Юрайт» договор № 03-е/22 от от 02.08.2022. Срок действия – 04.08.2022-03.08.2023 г. <https://urait.ru/>
- ЭБС «Лань» - договор № 02-е/22 от 02.08.2022. Срок действия – 04.08.2022-03.08.2023 г. <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС ZNANIUM.COM договор № 283эбс от 02.08.2022 Срок действия – 04.08.2022-03.08.2023 г. <https://znanium.com/>
- Цифровой образовательный ресурс IPRsmart договор № 05-5/22К от 02.08.2022 Срок действия – 04.08.2022-03.08.2023 г. <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронно-библиотечная система ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>
 - Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>
 - Электронно-библиотечная система ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
 - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>
 - Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>
1. База данных международных индексов научного цитирования Scopus www.scopus.com
(<http://library.tversu.ru/kratie-novosti/35-about-library/resurs/488-scopus.html>)
 2. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science
(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/748-baza-dannykh-mezhdunarodnykh-indeksov-nauchnogo-tsitirovaniya-web-of-science.html>)
 3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru
(<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>)
 4. **Психологический навигатор** - психологический портал <https://www.psynavigator.ru/>
 5. Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru>
 6. Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://koob.ru/> Электронная библиотека
<http://dic.academic.ru/> Словари и энциклопедии на Академике
<http://www.mchs.gov.ru> Сайт МЧС России
<http://psychology.net.ru/> Мир психологии
<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии»
<http://psyjournals.ru/> Журнал «Консультативная психология и психотерапия»
<http://www.psyedu.ru/> Электронный журнал «Психологическая наука и образование»

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

В процессе преподавания дисциплины при работе со студентами используются следующие формы организации самостоятельной работы.

Внеаудиторная работа над материалом при подготовке к практическим занятиям, направленная на более глубокое и адекватное понимание воспринятой информации, её систематизацию, ликвидацию смысловых «разрывов», интеграцию в профессиональное сознание за счет связывания с содержанием рекомендованной учебной литературы по теме и собственным жизненным опытом.

Составление и реализация собственных программ и проектов аналитико-диагностической и/или консультационно-развивающей направленности. Примерами могут служить программы изучения личности, группы, схемы анализа проблемных ситуаций и др.

Подготовка к групповым дискуссиям, ролевым и деловым играм (предполагающим, например, моделирование диалога /полилога/ представителей различных теоретических школ и направлений, а также различных социально-профессиональных групп).

Контроль итогов самостоятельной работы студентов осуществляется, как правило, в ходе практических занятий в формах адекватных содержанию реализованной студентами учебно-профессиональной активности (проверка конспектов и рефератов, заслушивание и обсуждение докладов и сообщений, проведение групповых дискуссий и деловых игр, обсуждение и защита тренинговых программ).

ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Критерии оценки эффективности психологической помощи.
2. Уровни кризисного состояния с точки зрения интегральной концепции кризиса.
3. Основные отличия кризисной интервенции от психотерапии.
4. Основные отличия экстренной психологической помощи от обычной.
5. Дебрифинг как метод групповой кризисной интервенции.
6. Методы самопомощи в критических жизненных ситуациях.
7. Психологическая помощь в ситуации насилия.
8. Основные направления психологической работы по предотвращению суицида.
9. Основные задачи горевания и работы горя.
10. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
11. Использование принципов паллиативной помощи в поддержке умирающих и их родственников.
12. Методы психологической помощи, используемые в работе с больными на терминальной стадии болезни.
13. Духовный аспект работы с умирающими.
14. Стратегии психологической помощи, наиболее эффективные для преодоления ПТСР.
15. Многообразие кризисных/экстремальных ситуаций и методов психологической помощи в них.
16. Эмоциональное выгорание и вторичная травматизация в деятельности специалистов помогающих профессий.
17. Способы помощи и самопомощи для профилактики вторичной травматизации и эмоционального выгорания.

Методические указания по написанию проекта

Для создания проекта студентам необходимо выбрать конкретную кризисную или экстремальную ситуацию антропогенного или техногенного характера у взрослых или детей, представленную в художественном произведении (в том числе спектакле) или фильме (художественном или документальном). Особенности ситуации, личности главного героя и его состояния необходимо описать по следующей схеме:

1. Титульный лист, оформленный в соответствии с требованиями к научным работам.
2. Введение, содержащее обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач Проекта, описание актуальности и практической значимости проблемы.
3. Теоретический обзор выбранной темы проекта с указанием степени разработанности в современной психологической науке заявленной проблематики.
4. Практическая часть, содержащая:
 - Подробное описание кризисной или экстремальной *ситуации* с указанием ее объективных и субъективных характеристик
 - Диагностика *психического состояния* главного героя (или группы лиц) с описанием конкретных симптомов и степени их выраженности и динамики. В случае, если психическое состояние может быть верифицировано как стрессовое расстройство, ПТСР и т.п., то его описание приводится на основе МКБ-10 или DSM-IV.
5. Программа психологической помощи, которая должна включать:
 - *Цель* в соответствии с выбранным психологическим направлением (психоаналитический, когнитивный, поведенческий, личностно-ориентированный реконструктивный и т.д. подходы). На этом этапе должна быть определена методология оказания психологической помощи.
 - *Задачи* на основе каузального (причинного) или симптомологического подхода, по

продолжительности (экстренная, краткосрочная, долгосрочная).

- *Методы и формы* психологической помощи: индивидуальная или групповая форма, формы воздействия (директивные, манипулятивные, клиентоориентированные и др.).

- *Возможности психодиагностики кризисного состояния*: какие методы можно использовать, степень их надежности и валидации.

- *Этапы* оказания психологической помощи: последовательность использования методов, частота и продолжительность встреч.

- *Прогнозируемая эффективность предложенной программы*: критерии эффективности, способ их измерения.

- *Координаты* специалистов и/или организаций, к которым можно обратиться за помощью в описываемой кризисной ситуации (адреса, телефоны, Интернет-сайты, e-mail).

б. Самоанализ: описание трудностей, возникших при создании проекта и написании программы психологической помощи, собственные эмоциональные переживания в связи с анализируемой кризисной (экстремальной) ситуацией.

Требования к оформлению Проекта:

1) Объем работы должен составлять не менее 15-20 машинописных листов 14 шрифтом Times New Roman, через 1,5 интервала в соответствии с требованиями к оформлению научных работ;

2) Проект должен быть сдан не позднее, чем за 1 неделю до даты экзамена;

3) Проект должен содержать список использованных при подготовке литературных источников, указанных в тексте работы и процитированных в Теоретическом оборе. Количество источников, напрямую соответствующих теме, должно быть не менее 5-ти за последние 5 лет в форме монографий и учебников, учебных пособий. Также в списке литературы должно быть не менее 5-ти ссылок на статьи в современных периодических психологических, педагогических и медицинских изданиях.

Требования к презентации Проекта. Для представления и защиты проекта необходимо подготовить:

1) Доклад на 5-7 минут по результатам Проекта, включающий

2) Мультимедийную презентацию, отражающую основные тезисы доклада

3) Видеозапись фильма (подготовленного для экзамена отрывка), иллюстративный и/или наглядный материал.

Творческая работа «Письмо психолога»

Для обозначения этой работы существует много терминов – «психотерапевтическое письмо», «психотерапевтическая переписка», «письменная психологическая помощь», «терапия письмом». В.Ю. Меновщиков предлагает ввести новое наименование – СКРИБИОТЕРАПИЯ (от лат. skribio – «писать» и therapia – «лечение»).

Напишите письмо одному из следующих клиентов:

подростку 15 лет, который ненавидит людей;

женщине 40 лет, которая панически боится приближения старости и возможного одиночества;

папе девочки 7 лет, который не живет с ней;

девушке (25 лет), которая очень беспокоится за своего брата (17 лет), употребляющего наркотики;

девушке 16 лет, которая боится, что не переживет разрыв отношений со своим молодым человеком, который ее бросил;

женщине 36 лет, которая устала от семейной жизни, постоянных обязанностей и необходимости все делать самой и которая хочет найти «внутреннюю свободу»;

маме мальчика 7 лет, которая не знает, как сказать сыну о смерти его отца, с которым она в разводе, но которого мальчик очень любит;

женщине 38 лет, у которой сын (13 лет) около года постоянно играет на

компьютере, из-за чего в школе у него одни двойки и его оставляют из-за этого на второй год;

девушке (18 лет), которая живет с молодым человеком (25 лет) и яростно ненавидит его мать, хотя та живет на Украине и «ничего плохого им не сделала»;

бездетной женщине (46 лет), которая практически парализована. Врачи по состоянию здоровья сделали ей прогноз еще на 1 год жизни; она этого не знает, но догадывается. Думает о смерти, но говорить об этом боится.

маме мальчика 9 лет, который не хочет быть мальчиком;

бабушке (63 года), которая одна воспитывает 8-ми летнюю внучку, и терпение ее «уже на пределе»;

молодому директору школы (32 года), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов;

отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно переживает свою вынужденную безработицу.

Опорные пункты для написания письма:

1. Обратите внимание на важность установления контакта и эмпатического отношения к клиенту.

2. Сообщите безоценочную психологическую информацию.

3. Обозначьте распределение ответственности.

4. Уточните возможности психолога и адресата.

5. Обозначьте свою позицию через обратную связь.

6. Постарайтесь выразить клиенту вашу поддержку.

7. Наметьте перспективы адресата.

8. Конкретные приемы, которые использует консультант, давая клиенту обратную связь:

Пересказ – цитирование того, что было написано клиентом

Уточнение (обращение к клиенту с просьбой что-то дополнить и разъяснить),

Дальнейшее развитие мысли собеседника (письменное изложение подтекста, выдвижение гипотез относительно причин произошедшего или дальнейшего хода событий)

Сообщение о восприятии консультантом состояния клиента, зеркальное отражение его чувств

Сообщение о восприятии консультантом самого себя и своих чувств в данной ситуации

Замечания о ходе письменного диалога (при получении повторных писем)

Примечания:

1. Эту работу можно написать как в виде письма, так и в виде алгоритма проведения сессии. В этом случае к «опорным пунктам» добавляются следующие:

• возможные пути и направления;

• гипотезы и их проверка;

• первичный и предполагаемый истинный запрос;

• возможный контракт и его изменение в связи с обнаружением истинного запроса.

2. После написания письма опишите свои чувства, мысли, телесные ощущения, впечатления, трудности, сложности, озарения и т.п. - т.е. все, что сопровождало вас в процессе написания этой работы.

3. *Объем работы - не менее 2 страниц.*

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Процесс психологического консультирования. Стадии консультирования.

2. Цели и задачи кризисной интервенции. Отличие кризисной интервенции от психотерапии.

3. Основные этапы кризисной интервенции. Формы кризисной интервенции.

4. Формы психологической помощи, используемые при работе с кризисными состояниями.

5. Понятие паллиативной терапии. Основные положения и принципы паллиативного ухода.
6. Психологические и социальные проблемы умирающих (больных на терминальных стадиях заболевания).
7. Стадии реагирования на неблагоприятный диагноз по Э. Кублер-Росс.
8. Психотерапия терминальных больных. Духовный аспект работы с умирающими. Профессиональная и личная позиция консультанта.
9. Острое горе как синдром с психологической и соматической симптоматикой. Картина острого горя: работа нормального горя и болезненные реакции горя.
10. Уровни работы с горем. Задачи горевания.
11. Основные принципы работы с клиентом, переживающим горе.
12. Особенности психологической помощи детям, переживающим утрату.
13. Основные аспекты суицидальной ситуации. Признаки суицидального поведения.
14. Основные принципы работы по предотвращению суицида. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом.
15. Работа в ситуации острой опасности для жизни при обращении на телефон доверия: установление контакта, получение информации, оценка суицидального потенциала, оценка и мобилизация ресурсов, выработка терапевтического плана.
16. Виды насилия: физическое, психологическое, сексуальное, домашнее, «трафик», «моббинг».
17. Цикл насилия. Последствия насилия. Признаки насилия у детей и подростков.
18. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия.
19. Развитие посттравматического синдрома. Комплексы реакций посттравматического синдрома.
20. Особенности посттравматического синдрома у детей (в остром и отдаленном периоде).
21. Особенности посттравматического синдрома у лиц, участвовавших в боевых действиях.
22. Методы психологической помощи при посттравматическом стрессе.
23. Понятие вторичной травмы. Психологическая помощь помогающему специалисту. Профилактика эмоционального выгорания и вторичной травматизации.

VII. Материально-техническое обеспечение

| | |
|--|---|
| <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 419 (170100 Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</p> | <p>Специализированная мебель (парты, стулья, доска) Мобильный комплект оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран.</p> |
| <p>Учебно-практическая лаборатория клинической психологии и психодиагностики – помещение для групповых и индивидуальных консультаций, помещение для самостоятельной работы, № 444 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 4-й этаж, помещение 49)</p> | <p>Набор учебной мебели, шкафы, компьютеры, профессиональный психологический инструментарий</p> |
| <p>Методический кабинет факультета психологии. Помещение для самостоятельной работы, № 343 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12, 3-й этаж, помещение 36)</p> | <p>Набор учебной мебели, компьютеры, принтер</p> |

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

| №п.п. | Обновленный раздел рабочей программы дисциплины | Описание внесенных изменений | Реквизиты документа, утвердившего изменения |
|-------|--|---|--|
| 1. | V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа обновление профессиональных баз данных и информационных справочных системах Обновлен список основной и дополнительной литературы | Выписка № 1 от 29.08.2022 ученого совета факультета психологии |
| 2. | | | |