

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 27.09.2023 15:36:56
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

С.Н. Добросмылова



2021 г.
С.Н. Добросмылова

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа с различными группами населения

БАКАЛАВРИАТ

Для студентов 3 курса очной формы обучения

Составитель:

доцент Добросмылова С.Н.

Малашенко О.А.

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: формирование у студентов системных представлений о социальной работе с пожилыми людьми, формирование профессиональных компетенций направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение нормативно-правовых основ социальной работы с людьми пожилого возраста;
- приобретение умений, необходимых для разработки и эффективной реализации социальных технологий в работе с данной категорией граждан.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина – часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Занятость населения и ее регулирование, Социальная защита семьи и детства, Социальная защита инвалидов, Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками, Система социальной защиты населения в РФ, , Конфликтология, Консультирование различных групп населения, Реабилитационная работа в социальной сфере, Правовое обеспечение социальной работы, Правоведение, учебной и производственной практикой и др.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и компетенциях, приобретенных в процессе изучения курсов: правоведение, Правовое обеспечение социальной работы, Организация социального обслуживания населения, Конфликтология и др.

Данная дисциплина закладывает значительный фундамент для освоения дисциплин: Социальная защита инвалидов, Социальная реабилитация лиц, отбывших наказание, Реабилитационная работа в социальной сфере, для подготовки и написания ВКР.

3. Объем дисциплины: 4 зачетных единиц, 144 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 15 часов, в т.ч. практическая подготовка 2 часов, практические занятия 30 часов; в т.ч. практическая подготовка 4 часов.

самостоятельная работа: 72 часов, контроль 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2; Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.1; Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи
	ПК-3.2; Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

	ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
--	--

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 5 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы (оставить нужное)			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Пожилые люди как особая категория населения	18	2		4		12	
Тема 2. Психологические особенности личности в пожилом возрасте	18	2		4		12	
Тема 3 Социальные проблемы пожилых и старых людей	18	2		4		12	

Тема 4. Правовые аспекты социальной работы с людьми пожилого возраста. Пенсионное обеспечение.	18	2		4			12
Тема 5. Основы социального обслуживания людей пожилого возраста	20	4	2	4			12
Тема 6. Организация и опыт социальной работы с пожилыми и старыми людьми	25	3		10	4		12
ИТОГО	144	15	2	30	4		72+27 контроль

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Пожилые люди как особая категория населения	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Технология формирования критического мышления
Тема 2. Психологические особенности личности в пожилом возрасте	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Технология формирования критического мышления

Тема 3 Социальные проблемы пожилых и старых людей	Лекция, практические занятия	Обучение в сотрудничестве Дискуссия Метод case-study, проектирование и программирование
Тема 4. Правовые аспекты социальной работы с людьми пожилого возраста. Пенсионное обеспечение.	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Обучение в сотрудничестве, Технология формирования критического мышления проектирование
Тема 5. Основы социального обслуживания людей пожилого возраста	Лекция, практические занятия	Обучение в сотрудничестве, экскурсия в КСЦОН. Технология формирования критического мышления проектирование
Тема 6. Организация и опыт социальной работы с пожилыми и старыми людьми	Лекция, практические занятия	Обучение в сотрудничестве Дискуссия Метод case-study, проектирование и программирование

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Примерные вопросы к практическим занятиям

Семинар 1. Пожилые люди как особая категория населения

1. Старение и старость как феномен человека.
2. Старение как физиологический процесс. Проявления старости.
3. Старость как период возрастного развития организма человека.
4. Старость как биопсихологическое и социально-историческое понятие.
5. Понятия «старости» по И.В. Давыдовскому. Возрастные классификации по М. Рубнеру, Э. Эриксону, Д.Б. Бромлею. Отечественная схема возрастной периодизации. Возрастная классификация по ВОЗ.
6. Биологические теории старения. Молекулярные, клеточные, физиологические механизмы старения.

Семинар 2. Психологические особенности личности в пожилом возрасте

1. Социально-психологические теории старения.
2. Социальные теории старения: «теория разъединения» Э. Каминга и У. Генри и альтернативная «теория активности». «Теория меньшинств». «Теория субкультуры». «Теория возрастной стратификации».

3. Поздний возраст как заключительный период онтогенеза. Патологическое и нормальное старение.
4. Психологические факторы старения и их характеристика. Этапы психологического старения по В.В. Болтенко.
5. Личность в позднем возрасте. Классификация и характеристика факторов, влияющих на изменение личности в позднем возрасте: конституциональный тип, темперамент, состояние физического здоровья, образ жизни, семейно-бытовое положение, духовные интересы, творческая активность и др.
6. Интеллектуальное функционирование, память, личностные свойства лиц в позднем возрасте.
7. Приспособительные и защитные психологические механизмы личности в позднем возрасте.
8. Психологические типологии старости по Ф. Гизе, И.С. Кону, Е.С. Авербуху и др.
9. Стратегии приспособления в старом возрасте по Д. Бромлею.

Семинар 3. Социальные проблемы пожилых и старых людей

1. Материальные проблемы и снижение уровня жизни пожилых и старых людей: причины и пути решения. Меры социальной поддержки.
2. Трудовая занятость лиц пред- и пенсионного возраста. Подготовка к выходу на пенсию. Проблемы и специфика продолжения трудовой и профессиональной деятельности в пенсионный период.
3. Мотивы и ограничения работающих пенсионеров.
4. Адаптация к пенсионному образу жизни.
5. Креативные способности и творческие возможности пожилых лиц.
6. Организация альтернативных форм трудовой деятельности лиц пенсионного возраста.

Практические задания:

1. Составить подборку статей периодических изданий Тверского региона, информирующих о социальных проблемах пожилых и инвалидов. –
2. Предложить перечень социально-экономических мер, стимулирующих средний и малый бизнес на оказание благотворительной помощи пожилым и инвалидам.

Семинар 4. Правовые аспекты социальной работы с людьми пожилого возраста. Пенсионное обеспечение

1. Социальная защита и социальная поддержка пожилых и старых людей: понятие, содержание, принципы.
2. Основы пенсионного обеспечения в Российской Федерации: правовые нормы и социально-экономические проблемы.
3. Проблемы реформирования пенсионной системы в России.
4. Модели пенсионного обеспечения в зависимости от принципов солидарности поколений или пенсионного страхования, в зависимости от степени участия государства и работодателей, добровольности и обязательности уплаты соответствующих налогов и взносов.

5. Организация мер социальной поддержки лиц пожилого и старческого возраста.

Практическое задание

Проанализировать меры социальной поддержки пожилых в Тверском регионе (региональное законодательство).

Семинар 5. Основы социального обслуживания людей пожилого возраста

1. Международные документы о политике в отношении людей старшего поколения.
2. Модели социального обслуживания пожилых клиентов (стационарная, полустационарная, нестационарная и др.).
3. Организация и особенности социального обслуживания на дому. Новые формы данного вида социального обслуживания.
4. Организация социальной реабилитации пожилых и старых лиц.
5. Этика и деонтология в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.

Практическое задание

1. Разработка индивидуальной консультации с пожилым человеком на тему «Образ жизни и его значение в старости»; «Активная старость»
2. Разработать проект, который позволит изменить общественное мнение «Положение и роль пожилых людей в современном обществе».
3. Разработать программу для учащихся 1-3 кл; 5-7 кл; 8-9 кл, направленную на укрепление связи поколений «Наша родина-наши бабушки и дедушки-наша сила».
4. Разработать программу для пожилых людей «Пенсионный возраст- новые возможности»

Семинар 6. Организация и опыт социальной работы с пожилыми и старыми людьми

1. опыт организации социального обслуживания пожилых на примере муниципальных образований Тверской области .
2. Подготовить эссе на тему «Мой личный опыт помощи людям пожилого возраста»

Примерные вопросы для самостоятельной работы

1. Основные задачи документа ООН "Сделать полнокровной жизнь лиц преклонного возраста".
2. Селективная оптимизация жизнедеятельности пожилых людей с компенсацией социальных амортизаторов
3. Перечислите принципы ООН в отношении пожилых людей.
4. Охарактеризуйте теории старения, трактующие роль пожилых людей в современном обществе.

5. Дайте классификацию теоретических подходов к проблеме одиночества.
6. Перечислите основные формы одиночества пожилых людей.
7. В какой зависимости находятся проблемы одиночества и жизненная позиция пожилого человека?
8. Охарактеризуйте динамику роста пожилых людей в Российской Федерации за последние 20 лет.
9. Как изменяется доля трудоспособного населения в связи с увеличением численности пожилых людей?
10. Определите особенности демографической ситуации в различных регионах России
11. Как определить стоимостной компонент жизненного уровня пожилого человека?
12. Дайте анализ изменений прожиточного минимума пожилого человека в РФ.
13. Какими документами регламентируется прожиточный минимум пенсионеров в регионах России?
14. Назовите виды пенсий, действующие в РФ.
15. В чем состоит сущность пенсионной реформы?
16. Какие доплаты осуществляются к пенсиям в регионах России?
17. Назовите типы пожилых людей в зависимости от образа жизни.
18. Раскройте содержание работы клубов пожилых людей.
19. Перечислите виды психологических установок, характерных для поведения пожилых людей.
20. Определите типы отношения лиц старшего возраста к старости
21. Назовите основные законы, определяющие основы социальной поддержки пожилых людей, носящие общий характер.
22. Перечислите специальные законы, направленные на оказание социальной помощи и поддержки граждан старшего возраста.
23. Определите особенности правового законодательства по данной проблеме в регионах Российской Федерации.
24. Типы учреждений социального обслуживания населения.

Требования к рейтинг-контролю

	1 контрольная точка	2 контрольная точка	Экзамен
Разделы	№ 1-3	№ 4-6	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	10 баллов	10 баллов	
Всего – 100 баллов	30 баллов	30 баллов	40 баллов

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;
- активная работа в группах - 2 балла;
- выполнение творческого задания - 4 балла;
- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;
- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена, максимальная сумма которого оценивается в 40 баллов.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
<p>УК-2.2; <i>Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта</i></p>	<p>Задание 1. Разработать проект, который позволит изменить общественное мнение «Положение и роль пожилых людей в современном обществе». По представленному проекту составить SWOT-анализ</p> <p>Задание 2. Разработать программу для учащихся 1-3 кл; 5-7 кл; 8-9 кл, направленную на укрепление связи поколений «Наша родина-наши бабушки и дедушки- наша сила». По представленному проекту составить SWOT-анализ</p> <p>Задание 3. Разработать программу для пожилых людей «Пенсионный возраст- новые возможности» По представленному проекту составить SWOT-анализ</p>	<p>Проектирование, программирование /письменно-устно</p>	<p>Критерии к оценке проектов, программ</p>
<p>ПК-3.1; <i>Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</i></p>	<p>Задание 1. Решение кейсов Иван Алексеевич П. (86 лет), инвалид 2 группы, остался без жены. Жить одному в частном доме – тяжело. Вопросы: 1. Какие нормативно-правовые акты регламентируют вашу деятельность в работе в данной ситуации. 2. В какие социальные</p>	<p>кейс /письменно</p>	<p>Критерии оценивания кейса</p>

	<p>учреждения он может обратиться для получения социальной помощи.</p> <p>3. Виды социальной помощи, на которые он может рассчитывать.</p> <p>4. Виды социального обслуживания, которые могут предложить социальные работники</p> <p>Задание 2. Работа с нормативно-правовыми документами. Проанализировать меры социальной поддержки пожилых в Тверском регионе (региональное законодательство)</p>		Критерии оценивания практических заданий
<p>ПК-3.2; <i>Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</i></p>	<p>Задание 1. Разработка индивидуальной консультации с пожилым человеком на тему «Образ жизни и его значение в старости»; «Активная старость»</p> <p>Задание 2. Разработать критерии эффективности и оценки социального патронажа пожилых.</p>	письменно	Критерии оценивания устного (письменного) ответа
<p>ПК-3.3<i>Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан</i></p>	<p>Составьте программу межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению пожилых людей</p>	Программирование/письменно	Критерии оценивания программы, проекта

Критерии оценивания

1. Критерии оценивания устного (письменного) ответа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на вопрос, умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания и навыки участия в обсуждении проблем при возникающих дискуссиях.
3-ый уровень	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях, но допускает неточности.
2-й уровень	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу
1-й уровень	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу, допускает 2-3 ошибки, либо дает неверный ответ.

2. Критерии оценивания типовых тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент верно ответил на 85%-100% вопросов
3-ый уровень	Студент верно ответил на 70%-84% вопросов
2-й уровень	Студент верно ответил на 50%-69% вопросов
1-й уровень	Студент верно ответил на 0-49% вопросов

3. Критерии оценивания практических заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент производит полное выполнение задания.
3-ый уровень	Студент производит полное выполнение задания, но допускает некоторые незначительные неточности.
2-й уровень	Студент в целом правильно выполняет задание, но допускает одну-две существенную неточность.
1-й уровень	Студент правильно выполняет задание, допуская при этом более двух существенных неточностей, либо вообще не может правильно выполнить задание

4.

Критерии оценивания решения

задачи/ кейса

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и обоснованы. Студент способен спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации и предложить рекомендации по решению возможных проблем. Решение ситуации имеет нестандартный, инновационный подход. Студент способен грамотно представить результаты решения в графической форме.
3-ый уровень	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и в достаточной степени обоснованы.
2-й уровень	В целом соблюдена методика решения задач. Студент дает в целом правильный ответ на теоретический вопрос, но имеются неточности либо ответ студента не в достаточной степени обоснован.

	Теоретические основы решения задачи изложены на основе анализа положений действующего законодательства, учебной литературы, но требуют небольшой доработки. Общая оценка ситуации в целом дана правильная. Однако, не в полной мере квалифицированные значимые факты и обстоятельства.
1-й уровень	Не соблюдена методика решения задач. Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу либо дает неверный ответ (не правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства, ответ содержит неточности в определении социальной ситуации и решения проблемы). Теоретические основы решения задачи не базируются на анализе нормативных правовых актов, учебной, научной литературе.

5. Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.</p>
3-ый уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию, основана на нормах действующего уголовно-процессуального законодательства. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования юридической терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из судебной и правоприменительной практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.</p>
2-й уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности, основана на недействующем законодательстве. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p>

	Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
1-й уровень	Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые неточности, основана на нормах устаревшего законодательства. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.

1. Критерии оценивания составленной схемы (заполнения таблицы)

Уровень	Критерии оценивания
4-ый уровень	Схема (таблица) носит целостный характер. Материал соответствует нормам действующего законодательства. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Правильно определена последовательность изложения материала. Материал излагается достаточно полно, работа оформлена интересно.
3-ый уровень	Схема носит целостный характер. Материал в целом, соответствует нормам действующего законодательства, но имеются неточности. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Имеются недостатки в определении последовательности изложения материала.
2-й уровень	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о недостаточной проработке вопроса (темы).
1-й уровень	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о непонимании сути задания.

2. Критерии оценивания эссе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Материал изложен четко и лаконично (2-3 страницы). Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена собственная позиция. Собственная позиция автора аргументирована (приведено более одного аргумента); работа носит проблемный характер. Эссе отличается оригинальностью постановки проблемы. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.
3-ый уровень	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Представлена собственная позиция без достаточного пояснения или собственная позиция представлена, но приведен только один аргумент. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала.
2-й уровень	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).
1-й уровень	Вопрос не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.

Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).

3. Критерии оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Материал изложен четко и лаконично. Тема раскрыта полностью. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена и аргументирована собственная позиция. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Ответы на вопросы – четкие, ясные.
3-ый уровень	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Присутствует логика изложения. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Студент может ответить на поставленные вопросы.
2-й уровень	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.
1-й уровень	Вопрос не раскрыт. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Устная репрезентация не соблюдена. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие многочисленных речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.

4. Критерии оценивания аннотации к статье /работе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Сформированы умения понимать основное содержание текста, выделять даты, факты, имена; сформированы умения обобщать результаты аннотирования, выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией. В письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки..
3-ый уровень	Студент понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки.
2-й уровень	Студент не полностью понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют незначительные лексико-грамматические ошибки.
1-й уровень	Студент не понимает содержание статьи; не умеет частично выделять даты, факты, имена, затрудняется обобщить результаты аннотирования; не умеет выражать согласие/несогласие с

	представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют повторяющиеся лексико-грамматические ошибки.
--	---

10. Критерии оценивания научно-исследовательской работы студентов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно на достаточно высоком научном уровне. Материал работы основан на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются методы научного познания. Позиция автора обоснована и аргументирована, отражает его точку зрения относительно исследуемой проблемы (вопроса).</p> <p>Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
3-ый уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Позиция автора обоснована, но не достаточно четко аргументирована.</p> <p>Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
2-й уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Однако позиция автора не обоснована, не достаточно четко аргументирована.</p> <p>В работе встречаются до двух несоответствий предъявляемым требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы имеют серьезные погрешности в оформлении в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
1-й уровень	<p>Научно-исследовательская работа списана, не носит самостоятельный характер, имеет существенные недостатки и нуждается в доработке.</p>

11. Критерии оценивания проектов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	<p>Студент владеет методикой разработки социальных проектов и программ, знает наиболее значимые программы и инициативы, реализуемые общественными движениями объединениями в субъекте РФ, владеет навыками участия в дискуссиях, требующих формулирования собственной гражданской позиции, владеет навыком внедрения социальных проектов в общественную жизнь</p>
3-ый уровень	<p>Студент умеет разрабатывать социальные проекты и программы, обосновывать их актуальность, правильно оформлять и</p>

	интерпретировать методологическую часть проекта, но допускает неточности в принятии организационных решений.
2-й уровень	Студент демонстрирует умение разрабатывать социальные проекты и программы, но допускает неточности в оформлении проекта или его методологической части.
1-й уровень	Студент слабо владеет навыками социального проектирования и программирования, допускает ошибки в оформлении проекта, интерпретации методологической части, испытывает затруднения при ответах на вопросы.

Шкала оценивания	Баллы
4-ый уровень	38-40
3-ый уровень	30-37
2-й уровень	20-29
1-й уровень	0-19

Баллы суммируются и при необходимости вычисляется средний балл.

Итоговая оценка за промежуточную аттестацию ставится согласно положению о рейтинговой системе обучения в ТвГУ.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. — 8-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 338 с. - ISBN 978-5-394-03336-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091885>

Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 168 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93494>

Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. Павленок П.Д., - 4-е изд., испр. и доп. - М.:ИНФРА-М Издательский Дом, 2017. - 534 с. - (Высшее образование). — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=590250>

б) Дополнительная литература:

1. Хасанова Г.Б. Социальная геронтология: Учебное пособие / Г.Б. Хасанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 171 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=397676>

2. Басов, Н.Ф. Социальная геронтология : практикум / Н.Ф. Басов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Костромской государственный университет имени Н. А. Некрасова. - Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2013. - 418 с. : ил., табл., схем. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275633>

3. Хисматуллина, З.Н. Социальная геронтология : учебное пособие / З.Н. Хисматуллина ; Министерство образования и науки Российской Федерации.

Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет». - Казань : КГТУ, 2011. - 137 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258809>

4. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации [Электронный ресурс] : энцикл. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 552 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70664

5. Методы социальной работы в Великобритании: информирование граждан пожилого возраста по вопросам социальных гарантий: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 166 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94023>

6. Хасанова, Г. Б. Социальная геронтология: Учебное пособие / Г.Б. Хасанова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 171 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-004950-2. – Текст электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/397676>

2) Лицензионное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.

Google Chrome

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

Microsoft Office профессиональный плюс 2013

Microsoft Windows 10 Enterprise

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС «ZNANIUM.COM»	http://znanium.com/
ЭБС «ЮРАЙТ»	https://urait.ru/
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Энциклопедия социальных практик http://soc-education.ru/education/library/electronic-library/encyclopedia_of_social_practices/

Механизмы межведомственного взаимодействия и социального партнерства: Монография // Под ред. О.Г. Прохоровой О.Г., С.А. Анисимовой. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2018. – 119 с. – Серия: Библиотечка руководителя. <http://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/11/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D1%80%>

[D0%B0%D1%84%D0%B8%D1%8F-%D0%BA%D0%B0%D1%84.-
%D0%A1%D0%A3%D0%AD-%D0%BF%D0%BE-
%D0%BC%D0%B5%D0%B6%D0%B2-
%D0%B2%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC-2018.pdf](#)

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*

2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. *Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо

соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы

наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.

Банк практических заданий и задач

1. В ТЦСО обратилась жительница района с просьбой помочь ее соседке. Она рассказала, что с ней в подъезде проживает пожилая женщина Наталья Ивановна. У Натальи Ивановны в последнее время совсем ослабло здоровье, она очень плохо передвигается, постоянно проблемы с давлением и сердцем. Всем в подъезде очень жаль пожилую женщину, они как могут помогают ей, но не всегда. И тогда Ольга, так зовут женщину, которая пришла просить за Наталью Ивановну, решила обратиться в ТЦСО, который находится недалеко от их дома, чтобы узнать, как и чем можно помочь пенсионерке, которой был 81 год, инвалиду II группы, ветерану труда. Конечно же в первую очередь хотелось бы привлечь социального работника.

В центре предложили несколько вариантов помощи для Натальи Ивановны, но, так как вся помощь имеет заявительный характер, специалисту надо было пообщаться непосредственно с клиентом. При первичном обследовании выяснилось, что у Натальи Ивановны есть дочь, которая прописана и проживает вместе с матерью. Хотя дочь и ведет асоциальный образ жизни, в социальном работнике пришлось отказать.

Какие услуги и какую помощь возможно оказать в данном случае? Что может предпринять специалист по социальной работе?

2. Гражданка О., одинокая пенсионерка, инвалид II группы, ветеран ВОВ (ст. 20 — труженик тыла), 1929 г.р., упала на улице и получила травму — перелом плечевой кости правой руки. От госпитализации отказалась. Самостоятельно горячую пищу готовить не в состоянии.

Куда ей следует обратиться за помощью в получении горячего питания?

3. Гражданин Г., 1960 г.р., после автомобильной аварии перенес несколько операций, был направлен на медико-социальную экспертизу (МСЭ), ему назначена II группа инвалидности, разработана и выдана индивидуальная программа реабилитации инвалида (ИПР), где прописаны

рекомендации по реабилитационным мероприятиям, в том числе с применением технических средств реабилитации (ТСР).

В какую организацию ему необходимо обратиться для получения реабилитационных услуг и ТСР?

4. Одинокая семья пенсионеров З., в которой муж, 1931 г.р., инвалид I группы, находится на постельном режиме, жена, 1935 г.р., осуществляет уход за ним. От услуг социального работника отделения социального обслуживания (ОСО) на дому отказываются, но иногда им требуются разовые услуги социального или медицинского работника.

Куда им можно обратиться по данному вопросу?

5. Гражданка У., 1935 г.р., пенсионер, проживала с дочерью, 1955 г.р., инвалидом с детства, в деревне С. Тульской области. После смерти старшей сестры, завешавшей ей комнату в трехкомнатной коммунальной квартире в Москве, она продала дом и переехала с дочерью на новое место жительства. Оформили все необходимые документы, перевели пенсии, стали привыкать к новому образу жизни. Но соседи не дают им покоя: хулиганят, пьянствуют, устраивают драки, шумят по ночам. В деревню женщины вернуться не могут,

так как некуда, на покупку другого дома средств нет.

Куда можно обратиться в данном случае?

6. Гражданка С., 1969 г.р., мать двоих детей-школьников, после ухода мужа из семьи, стала употреблять алкогольные напитки, ее уволили с работы за прогулы. Единственным источником дохода семьи стала пенсия престарелой матери-инвалида, находящейся на постельном режиме, за которой требуется постоянный уход. Дети питались только в школе. Сердобольные соседи пытались вразумить женщину, жалея детей, подкармливали их и инвалида.

В какие организации надо обратиться для определения жильцов квартиры в разные учреждения?

7. Инвалид II группы, гражданин М., 1929 г.р., имеющий право на бесплатные льготные лекарства, практически не пользуется этим правом по причине отсутствия в списке льготных необходимых ему препаратов, покупает их за свой счет.

Куда ему обратиться, чтобы отказаться от получения льготных лекарств, заменив это денежной компенсацией?

8. Супружеская пара Кр-вых, в которой муж, 1935 г.р., жена, 1937 г.р., прожила в зарегистрированном браке 50 лет.

Полагается ли этой супружеской паре денежная выплата на «золотую свадьбу» и куда им следует обратиться?

9. Одинокая мать Р., 1980 г.р., с ребенком, 1999 г.р., вышла замуж, родила еще двоих детей-близнецов, находится в отпуске по уходу за детьми, находится дома. Матери мужа, с которой вынуждена проживать семья, видимо, это не нравится, она все время жалуется сыну на его жену, причем по мелочам. Он, не обращая внимания на объяснения жены, принимая сторону своей матери, стал регулярно избивать мать своих детей.

Куда может обратиться женщина с детьми, чтобы скрыться от мужа-тирана?

10. Гражданке Г., 1951 г.р., пенсионеру, попавшей в больницу с подозрением на заболевание, провели полное обследование, выявив заболевание «сахарный диабет II типа». При выписке из больницы врач написала рекомендации, в том числе и по питанию.

Куда может обратиться женщина для получения бесплатного диабетического питания?

11. Гражданин Л., 1932 г.р., инвалид II группы, ветеран труда, проживает в двухкомнатной квартире с бывшей женой, 1928 г.р., и сыном, 1958 г.р. Отношения между ними сложные, его гонят из квартиры.

Куда может обратиться гражданин в данной ситуации?

12. В семье Ш-ых родились сразу три девочки — тройня. Какие пособия и льготы полагаются в данном случае и куда родителям надо обратиться?

13. Супруги Ж-вы, имея на иждивении несовершеннолетнего сына, расторгли брак, разменяли квартиру. Мать с ребенком переехала в другой район. Отец изредка приезжал к сыну. После очередного приезда женщина забеременела. У них родилась дочь, отец официально признал отцовство, бывшие супруги продолжали общаться. Через год женщина снова забеременела, родилась девочка, но отец не нашел времени для регистрации ребенка и признания отцовства. Мать зарегистрировала дочь как ребенка одинокой матери, оформила пособие. Когда младшей девочке исполнилось 9 лет, мужчина умер. На двоих старших детей мать оформила пенсию по случаю потери кормильца.

Возможно ли ей оформить пенсию по случаю потери кормильца и на младшую девочку и куда надо обращаться?

14. Гражданка А., 1964 г.р., женщина, родившая и воспитавшая пять детей, работает, но в последнее время стала часто болеть, по месту работы ей предложили уволиться.

Имеет ли право женщина оформить пенсию?

15. Гражданка Т., 1988 г.р., родила сразу двоих мальчиков — двойню. Отец детей регистрировать брак с Т. и признать отцовство детей отказался.

Какие пособия может получать мать па детей и куда ей необходимо обратиться для оформления?

16. Гражданин А., 1958 г.р., в течение последних 7 лет официально нигде не работал, злоупотреблял алкогольными напитками. Во время очередного запоя умер.

Положено ли пособие на погребение и куда нужно обратиться родственникам или знакомым?

17. Гражданин Д., 1926 г.р., инвалид ВОВ, после продолжительной болезни скончался.

Пособие в каком размере положено ему на погребение и куда следует обращаться родственникам для получения пособия?

18. Гражданка К., 1950 г.р., стала лицом без определенного места жительства (БОМЖ) после того, как ее муж — собственник жилья, в котором проживала супружеская пара, после расторжения их брака выписал из квартиры. Она сразу обратилась в суд с иском о восстановлении регистрации по месту жительства, судебное разбирательство ведется.

Куда может обратиться женщина за помощью в предоставлении временного жилья?

19. В молодой семье А-вых родился второй ребенок. Куда им надо обратиться за получением сертификата на «материнский капитал»?

Какие еще выплаты и пособия полагаются при рождении второго ребенка молодой семье, куда необходимо обращаться?

20. Гражданин Б., 1975 г.р., инвалид II группы по повреждению опорнодвигательного аппарата, нуждается в специальных приспособлениях в подъезде дома и в квартире (поручни).

Куда обратиться для решения этого вопроса ?

21. Супружеская пара С-вых, оба супруга являются инвалидами, участниками ВОВ, имеют право на ежегодное санаторно-курортное лечение, но

по состоянию здоровья, и учитывая преклонный возраст, воспользоваться

своим правом не имеют возможности. Через средства массовой информации узнали о новой службе «Санаторий на дому».

Куда им надо обратиться для того, чтобы воспользоваться услугами этой

службы?

22. Инвалид I группы с детства, гражданка Н., 1995 г.р., может передвигаться по квартире только на инвалидной коляске, но жилищные условия и габариты квартиры не позволяют этого, девушка вынуждена находиться на постельном режиме.

Полагается ли ей предоставление специализированного жилья, приспособленного для проживания инвалида-колясочника и куда обратиться для решения этого вопроса?

23. У многодетной работающей матери Ф. заканчивается срок действия социальной карты москвича, необходимой ей для бесплатного проезда на городском транспорте. Работает она по режиму с 9:00 до 18:00, как же, как и учреждения социальной защиты.

Куда ей следует обратиться и в какие дни, чтобы не отпрашиваться с работы?

24. Гражданка П., 1960 г.р., уволилась с работы после изменения графика, который ей был неудобен по семейным обстоятельствам. Самостоятельные поиски работы не принесли результатов.

Куда она может обратиться для решения вопроса трудоустройства?

25. Гражданин А., 1958 г.р., вынужден был уволиться с работы, чтобы осуществлять уход за престарелой матерью, которая после перенесенного инсульта находится на постельном режиме. Других родственников нет, сиделку нанять мать не позволила, боится чужих людей.

Положено ли ему получать пособие по уходу и куда надо обратиться?

Практические задачи

Задача 1. Мужчина в возрасте 74 лет, является инвалидом – колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей. Перед отъездом сын оформил договор социального обслуживания с ЦСОН о предоставлении отцу социального обслуживания на дому социальным работником. Каким Законом регулируется предоставление социальных услуг? Какие виды социальных услуг будут предоставлены клиенту по законодательству с 01.01.15 г.? Какие формы социального обслуживания определяются законодательством? Определите бесплатно или за плату будет получать клиент социальные услуги, если он получает пенсию со всеми надбавками 11 700 руб., прожиточный минимум для пенсионеров за III квартал 2015г. в СПб установлен в размере 7 992 руб. 10 коп.?

Задача 2. Инвалид с ампутацией обеих ног самостоятельно приобрел на свои средства техническое средство реабилитации – инвалидную кресло-коляску, рекомендованную хирургом. В органах соцзащиты ему было отказано в выплате компенсации. Отказ был основан на том, что «на момент приобретения коляски 19.08.2014 г. у инвалида не была разработана программа реабилитации...». Имеет ли по закону инвалид право на

приобретение технических средств реабилитации? Охарактеризуйте патопсихологические характеристики больных и инвалидов. Дайте определение социальной реабилитации. Назовите виды социальной реабилитации. Что лежит в основе социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата?

Задача 3. Васильев в результате несчастного случая, произошедшего на производстве, получил трудовое увечье. Пройдя курс лечения, он обратился в службу медико-социальной экспертизы с заявлением установить ему степень ограничения способности к трудовой деятельности. Каким нормативным актом регулируются правоотношения, связанные с прохождением медико-социальной экспертизы? Дайте определение медико-социальной работе. Охарактеризуйте направления медико-социальной работы (профилактическое и патогенетическое). Какое направление медико-социальной работы подходит для данного клиента?

Задача 4. У значительной части граждан после выхода на пенсию отмечается депрессия, подавленное состояние, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья. С какого времени гражданин может воспользоваться правом на пенсию? Какой Закон гарантирует это право? Какие терапевтические методы можно использовать для улучшения состояния клиентов в данной ситуации?

Задача 5. Петров И.И., 54 года, имеет онкологическое заболевание, не трудоспособен, нуждается в постоянном уходе. Члены семьи вследствие трудовой занятости не имеют возможности обеспечить круглосуточный уход за больным. В соответствии, с каким Законом будет организована социальная помощь гр. Петрову, если его родные не могут обеспечить ему круглосуточный уход? Раскройте особенности социальной работы с онкобольными. Дайте определение паллиативной помощи. Опишите суть работы хосписа как варианта паллиативной помощи.

Задача 6. Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Санкт-Петербург. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами и печным отоплением. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками. Какой нормативно-правовой акт гарантирует пожилым людям социальную защиту? Какие виды социальной помощи определены законодательством РФ? Какие виды социальной помощи могут быть предоставлены данной клиентке?

Задача 7. В Центр социального обслуживания населения Приморского района СПб обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками. Какие нормативно-правовые

документы должны использоваться специалистом социальной работы в данном случае. Опишите этапы проведения социальной диагностики в работе с клиентом.

Задача 8. В отдел социальной защиты обратилась пожилая женщина 67 лет с просьбой об оказании ей помощи, так как ее пенсия невелика – 6800 рублей, а сын живет в другом городе, ей не помогает, несколько лет она находится с ним в ссоре. Близкая подруга умерла полгода назад. От имени специалиста по социальной работе окажите пожилой женщине правовую помощь. Назовите объективные и субъективные факторы трудной жизненной ситуации. Какие факторы присутствуют в данной ситуации? Опишите конструктивные и неконструктивные стратегии поведения клиента в ТЖС.

Задача 9. Ваши клиенты пожилая супружеская пара. Главная проблема семьи – ограниченный круг общения. Продумайте план работы с данной супружеской парой. Распишите их права. Какие технологии социальной работы применимы к данным клиентам?

Задача 10. Представьте, что Вы работаете в качестве специалиста по социальной работе в доме-интернате для пожилых людей. Какие принципы социального обслуживания в своей работе будете соблюдать? Кто имеет право на стационарное обслуживание в интернате? Кто имеет право на внеочередной прием на стационарное социальное обслуживание? Опишите процедуру оформления гражданина в дом-интернат.

Задача 11. Гражданин Дементьев О.И. никогда не работал. В марте 2000 г. ему исполнилось 59 лет, а спустя шесть месяцев Дементьев был признан инвалидом II группы вследствие общего заболевания. Так как до шестидесятилетнего юбилея Дементьеву оставалось всего полгода, инвалидность была установлена без срока переосвидетельствования. На какие социальные услуги имеет право по закону гр. Дементьев? Расскажите о социальном обслуживании на дому как форме социального обслуживания. Заключите с гражданином Дементьевым договор на оказание социальных услуг.

Задача 12. Гражданин Платонов Г.В. после выхода на пенсию ощущает подавленное состояние, депрессию, потеря интереса к жизни, ухудшение здоровья. Обратился в КЦСОН, помочь справиться ему с этим состоянием. Какие гарантии предоставляет государство для пожилых людей, для того чтобы поддержать их жизнеспособность и жизнеобеспечение? Охарактеризуйте типы приспособления к старости (конструктивный, защитный, агрессивно-активный, пассивный).

Задача 13. В 2003 г. клинико-экспертная комиссия установила Треплеву причинную связь заболевания с ликвидацией аварии на Чернобыльской АЭС. Какой документ ему должны выдать? В какой орган ему следует обратиться? Какие виды государственной социальной помощи этот клиент имеет право получать?

Задача 14. Гражданке Журавлевой О.П. 78 лет, имеет знак "Жителю блокадного Ленинграда". Получает пенсию 12 486 руб. Какие виды государственной социальной помощи этот клиент имеет право получать?

Задача 15. Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов. Имеет ли она на это право? Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

Задача 16. Женщина впервые обратилась в федеральное государственное учреждение МСЭ для оформления инвалидности своему 13 летнему сыну в связи с поствакцинальным осложнением. Просит объяснить, что такое индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА). Определите нормативную базу, регулирующую данный вопрос. Объясните, что такое ИПРА и кто ее должен составлять. Какие документы она должна предоставить в МСЭ для оформления инвалидности?

Задача 17. В КЦСОН был представлен Акт проверки участка социального работника отделения социального обслуживания на дому Альфинова Альфия Динаровна, 05.08.1943 года рождения, инвалид 3 группы. Проживает по адресу: 23/05, кв. 232. Дверь квартиры открыла Альфия Альфиновна. Она - вдова, детей не имеет. На обслуживании в отделении состоит с 2012 года. Подопечной оказываются следующие виды социальных услуг: покупка и доставка на дом продуктов питания; покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости; оплата коммунальных услуг; приобретение лекарственных препаратов; оформление документов. График посещения подопечных – 2 раза в неделю. Альфия Динаровна заявила, что социальный работник постоянно торопится, иногда не отдает всю сдачу, резко обрывает ее слова, ссылаясь на занятость, и высказала пожелание, что ей хотелось бы, чтобы социальный работник во время посещения больше общался с ней, выслушивал ее жалобы на жизнь, делился информацией о последних событиях, происходящих в стране и в мире. Определите нормативную базу, регулирующую данный вопрос. Перечислите права граждан пожилого возраста и инвалидов при получении социальных услуг.

Что такое «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг»? Перечислите законные основания отказа в обслуживании на дому. Назовите законные основания признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Задача 18. 22-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае. Определите основную проблему. Какие меры помощи можно использовать в данном случае? Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?

Задача 19. В Центр социального обслуживания населения обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – ссоры из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками. Классифицируйте основные проблемы пожилых людей. Назовите основные стрессоры пожилых людей. Какие тестовые методики можно применить для диагностики состояния клиента? В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения? Какие для этого необходимы документы?

Задача 20. Гражданин Сергеев И.С. 82 лет, обслуживать себя может частично, супруга умерла 5 лет назад. Дочь проживает в США. Сергеев И.С. обратился с просьбой оформить его в дом-интернат, на что получил отказ из-за отсутствия мест. Его обещали включить в очередь. Сергеев боится, что не дождется своей очереди. Кто имеет право на внеочередное помещение в стационар? Опишите этапы прохождения адаптации клиента в доме-интернате.

Задача 21. Гражданин Смирнов В.Д. является участником ВОВ, получает набор социальных услуг. 02.11.2016 г. обратился в Пенсионный фонд Приморского района с целью отказаться от бесплатного проезда на пригородном ж/д транспорте, т.к. не пользуется им. Каким нормативным документом регулируется данный вопрос? Какие виды социальной помощи предусмотрены данным нормативным актом? Какие еще категории граждан имеют право на получение набора социальных услуг? Что входит в набор социальных услуг? Каков период предоставления?

Задача 23. Петров И.И., 64 года, остался один. Проживает в

однокомнатной квартире. На какую социальную помощь от государства он может рассчитывать? Петров И.И. получает пенсию 6890 руб, какую доплату он может получить, если прожиточный минимум в СПб для пенсионеров составляет 7 992 руб. 10 коп.? Если он устроится на работу вахтером с зарплатой 3500 руб, какова будет его доплата в данном случае?

Задача 24. Время вооруженного конфликта. Престарелые пожилая супружеская пара осталась в России без поддержки взрослых детей, которые живут в противостоящем государстве. Дочь переживает за престарелых родителей, которые оказались одни. В соответствии, законодательством Российской Федерации, определите какие органы, в данном случае, обязаны помочь пожилым людям? Охарактеризуйте добровольную и вынужденную адаптацию. Какие формы адаптационного поведения Вы можете назвать?

Задача 25. В отделение срочной помощи обратилась Ковалева И.С. с просьбой о помощи. Ее сын Ковалев А.Н. 36 лет, злоупотребляет алкоголем, из-за этого потерял свою семью, нигде не работает, иногда применяет физическую силу, чтобы отобрать ее пенсию на выпивку. За последний год дважды попадал в больницу в тяжелом состоянии, где ему был поставлен диагноз алкогольный панкреатит, кроме того наблюдаются колебания настроения в сочетании с агрессивностью. Охарактеризуйте личностные и психические отклонения, антисоциальные установки у данного клиента. Опишите особенности социальной работы с данным клиентом.

Задача 26. Сергеев попал в ДТП, в результате у него были ампутированы обе ноги. Согласно разработанной для него Программы реабилитации и абилитации, Сергееву была выдана кресло-коляска. Что лежит в основе социальной реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата? Какие виды социальной реабилитации инвалидов Вы можете еще назвать?

Задача 27. Смирнов А.А. обратился в органы социальной защиты для оказания ему государственной социальной помощи. При этом он предоставил документы, удостоверяющие, что он имеет знак «Почетный донор России», на оплату коммунальных услуг у него уходит 1/3 пенсии. На какие виды социальной помощи может рассчитывать Смирнов А.А.?

Задача 28. Маркеловой М.С. как труженику тыла был предоставлен набор социальных услуг. Из-за преклонного возраста Маркелова М.С. практически не выходит из дома, ее обслуживает социальный работник на дому. Поэтому она не использует в этом наборе права бесплатного проезда на ж/д транспорте и санаторно-курортного лечения.

Может ли Маркелова отказаться от данных соц. услуг, оставив только право на приобретение лекарственных средств? Поясните Маркеловой М.С. порядок отказа от набора социальных услуг в соответствии с законодательством.

Задача 29. Лукашов В.Д. является пациентом психоневрологического диспансера, расположенного в пгт Лесное. Периодически он выходит из интерната в поселок, где за плату помогает жителям поселка колоть дрова, копать огород и т.п. На заработанные деньги он местном магазине покупает чай, пряники и сигареты. Имеет ли он право выходить за пределы интерната, приносить продукты в интернат? Какие еще права имеют пациенты ПНИ?

Задача 30. Сорокин А.М. обратился в орган социальной защиты за получением набора социальных услуг. Представил документы, что в период с 01.02.1945г. по 30.10.1945 г. являлся курсантом летной школы, но в боевых действиях участия не успел принять. Имеет ли он право на получение набора социальных услуг? Какие категории граждан имеют право на получение набора социальных услуг по законодательству?

Задача 31. Гражданин Ш. (76 лет) обратился с заявлением о помещении его в интернат-интернат для престарелых. Его просьба была удовлетворена. В интернате ему предоставили изолированную комнату. Через 5 месяцев он выразил желание вернуться домой. Однако ему было отказано в связи с тем, что его квартира была передана в муниципальный жилищный фонд и предоставлена очередникам. Законно ли это? В течение какого времени за лицами, помещенными в интернат, сохраняется жилая площадь?

Задача 32. Порваткин А.С. вышел на пенсию по возрасту. Составьте сценарий адаптационного поведения данного клиента, в случае добровольной и в случае вынужденной адаптации.

Примерные вопросы для экзамена

1. Определение геронтологии, старения и старости. Задачи геронтологии.
2. Возраст как биологическая, психологическая и социальная характеристика человека. Возрастная периодизация жизни индивида.
3. Виды старения и долголетия. Проблема преждевременного старения и укрепления долголетия.
4. История и современное состояние исследований старости и старения.
5. Определение социальной геронтологии, ее взаимосвязь с другими науками о человеке и обществе.
6. Становление и развитие социально-геронтологических исследований в России и за рубежом.
7. Социальные теории старения.

8. Положение и роль пожилых и старых людей в прошлом и в современности. Понятия геронтофобии, эйджизма, геронтофилии и геронтократии.
9. Гендерные особенности старших возрастных групп.
10. Старение населения и социально-демографические проблемы современной России.
11. Изменение состояния здоровья в процессе старения человека. Причины старческой немощности, ее профилактика и организация помощи больным старших возрастов.
12. Проблема оказания помощи умирающим людям и их родственникам. Эвтаназия и отношение к ней в Российской Федерации.
13. Изменение психической деятельности по мере старения организма. Взаимосвязь психического и соматического здоровья.
14. Аномальные реакции и кризисные состояния в психике пожилых и старых людей, их предупреждение и возможная социально-психологическая помощь.
15. Семья в жизни пожилого человека. Взаимопомощь поколений.
16. Организация домашнего ухода за старым человеком, необходимость государственной и общественной помощи.
17. Предупреждение и пресечение насилия над пожилыми людьми. 18. Понятия «одиночество», «одинокый образ жизни», «изоляция». Причины и типы одиночества в старости.
19. Оказание социальной помощи одиноким старым людям, организация патронажа над ними.
20. Клубы самопомощи и взаимопомощи пожилых людей, активизация их неформальных связей (внутрипоколенческих, соседских, общинных и т. п.).
21. Понятие «пожилой трудящийся». Изменение трудовой активности личности в процессе старения.
22. Подготовка к выходу на пенсию. Адаптация к пенсионному образу жизни.
23. Специфика продолжения трудовой и профессиональной деятельности в пенсионный период. Мотивы и ограничения работающих пенсионеров.
24. История пенсионного обеспечения по старости в России и за рубежом
25. Пенсионное обеспечение в Российской Федерации: правовые нормы и социальноэкономические проблемы.
26. Социальная политика РФ в отношении пожилых и старых людей.
27. Международные документы о политике в отношении людей старшего поколения.
28. Социальная защита лиц старших возрастов в современной России, и ее нормативно-правовая база.
29. Модели социального обслуживания пожилых клиентов. Оказание адресной социальной помощи престарелым людям.
30. Организация социальной работы с пожилыми людьми в социальных учреждениях

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература	Протокол 2 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 23.09.2020 г.
2.	3. Объем дисциплины	В связи с введением нового «Положения о практической подготовке обучающихся по основным образовательным программам высшего образования в ТвГУ» от 28.10.2020 г. вносится корректировка в лекционные и практические занятия	Протокол 6 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 18.01.2021
3.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература	Протокол 1 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 14.09.2021 г.
4.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература Программное обеспечение	Протокол 14 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 22.06.2022 г.
5.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература	Протокол 12 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 29.06.2023 г.