

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 29.03.2023 14:18:43
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
Лапу Лапушинская Г.К.
«31» августа 2022 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Социальное взаимодействие в командной работе

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль
Региональное и муниципальное управление

Для студентов 2 курса очной формы обучения, 2 курса очно-заочной
формы обучения

Составитель: к.э.н., доцент кафедры государственного управления,
Анисимова Софья Викторовна

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальное взаимодействие в командной работе» являются: формирование необходимых компетенций (совокупности знаний, навыков и умений) управленческих кадров органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических и некоммерческих организаций в области социального взаимодействия в командной работе.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ❖ дать базовые категории понятийного аппарата социального взаимодействия в командной работе;
- ❖ ознакомить с содержанием процесса командообразования;
- ❖ выработка конкретных практических навыков по применению теоретических знаний для принятия решений во время социальных и командных взаимодействий, реализации собственной роли в командах;
- ❖ формировать умения и навыки осуществления социального взаимодействия, организации командной деятельности, управления конфликтами в командной работе;
- ❖ формировать навыки применения цифровых технологий при поиске, анализе и обработке данных.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Социальное взаимодействие в командной работе» входит в Блок Б1.В.03 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений» учебного плана и изучается в 4 семестре 2 курса обучения бакалавров очной и очно-заочной форм обучения по выбранному направлению подготовки.

Курс «Социальное взаимодействие в командной работе» основывается на тесной взаимосвязи с рядом других дисциплин. Для успешного освоения курса студенты должны изучить такие дисциплины, как «Инновационные практики развития профессиональной карьеры», «Методы принятия управленческих решений». Курс способствует лучшему изучению в дальнейшем дисциплин «Управление человеческими ресурсами», «Технологии эффективного трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», «Кадровая политика в органах власти».

3. Объем дисциплины: 3 зачётных единицы, 108 академических часа, в том числе:

Для студентов очной формы:

контактная аудиторная работа: лекции 18 часов, семинарские занятия 18 часа.

самостоятельная работа: 72 часа.

Для студентов очно-заочной формы:
контактная аудиторная работа: лекции 10 часов, семинарские занятия 14 часа.
самостоятельная работа: 84 часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине <i>Приводятся индикаторы достижения компетенции в соответствии с учебным планом</i>
<p>УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК - 3.1 - Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК - 3.2 - При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК - 3.3- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого УК - 3.4 - Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели УК – 3.5. – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат.</p>
<p>УК -9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК- 9.2- Выстраивает профессиональное и социальное взаимодействие с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 4 семестр очной формы обучения; 5 семестр очно-заочной формы обучения.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для студентов 2 курса очной формы:

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Практические занятия			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Основы формирования команд. Введение в командообразование	12	2	0	2	0	0	8
Тема 2. Этапы командообразования	12	2	0	2	0	0	8
Тема 3. Модели и технологии командообразования.	12	2	0	2	0	0	8
Тема 4. Виды команд и принципы их формирования. Командные роли и их характеристики	12	2	0	2	0	0	8
Тема 5. Обратная связь в командной коммуникации	12	2	0	2	0	0	8
Тема 6. Управление конфликтами в команде	12	2	0	2	0	0	8
Тема 7. Лидерство в команде	12	2	0	2	0	0	8
Тема 8. Организация работы в команде и управление командой	12	2	0	2	0	0	8
Тема 9. Эффективность деятельности команды	12	2	0	2	0	0	8
ИТОГО	108	18	0	18	0	0	72

Для студентов 2 курса очно-заочной формы:

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции		Практические занятия		
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка	
Тема 1. Основы формирования команд. Введение в командообразование	14	2		2		10
Тема 2. Этапы командообразования	12	1		2		9
Тема 3. Модели и технологии командообразования.	13	1		2		10
Тема 4. Виды команд и принципы их формирования. Командные роли и их характеристики	12	1		2		9
Тема 5. Обратная связь в командной коммуникации	12	1		2		9
Тема 6. Управление конфликтами в команде	14	2		2		10
Тема 7. Лидерство в команде	9	0		0		9
Тема 8. Организация работы в команде и управление командой	11	1		1		9
Тема 9. Эффективность деятельности команды	10	0		1		9
ИТОГО	108	10		14		84

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Основы формирования команд. Введение в командообразование	Практическое	Дискуссионные технологии Метод case-study
Тема 2. Этапы командообразования	Практическое	Дискуссионные технологии Метод case-study Технологии развития критического мышления Информационные (цифровые)
Тема 3. Модели и технологии командообразования.	Практическое	Дискуссионные технологии Проектная технология Информационные (цифровые) Метод кейс-стади Методы группового решения творческих задач
Тема 4. Виды команд и принципы их формирования. Командные роли и их характеристики	Практическое	Методы группового решения творческих задач Проектная технология Технологии развития критического мышления Метод case-study Информационные (цифровые)
Тема 5. Обратная связь в командной коммуникации	Практическое	Технологии развития критического мышления Дискуссионные технологии Проектная технология Метод кейс-стади
Тема 6. Управление конфликтами в команде	Практическое	Дискуссионные технологии Информационные (цифровые) Метод кейс-стади Методы группового решения творческих задач
Тема 7. Лидерство в команде	Практическое	Дискуссионные технологии Проблемная лекция Метод кейс-стади
Тема 8. Организация работы в команде и управление командой	Практическое	Дискуссионные технологии Метод case-study Технологии развития критического мышления Информационные (цифровые)
Тема 9. Эффективность деятельности команды	Практическое	Дискуссионные технологии Метод case-study Технологии развития критического мышления Информационные (цифровые)

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции 1 - УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор – УК - 3.1- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого.

Контрольное задание. Групповое задание.

1 этап. Подготовка группового доклада по актуальному вопросу по теме.

2 этап. Анализ процесса подготовки и распределения ролей в команде.

Каждый студент индивидуально описывает занимаемую им роль и функцию в рамках работы.

3 этап. Совместное обсуждение результатов самоанализа. Рекомендации друг другу по участию в совместных работах далее.

Результаты исследования оформить в письменном виде и презентовать преподавателю с помощью систем MS Teams, Google.docs, LMS и других.

Критерии оценки выполнения задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
10 баллов	Студент качественно подготовился, смог применить знания на практике, обосновать свою точку зрения команде и прийти к наилучшему для всех варианту рекомендаций
7 балла	Студент даёт правильный ответ более чем по половине требований. Применял навыки командной работы
4 балла	Студент даёт правильный ответ по небольшому числу требований, либо некорректно трактует их. Не применял навыки командной работы
2 балла	Студент даёт неполный ответ, допускает существенные неточности и ошибки
0 баллов	Ответ неправильный или нет ответа

Индикатор – УК – 3.2 – При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

Индикатор – УК – 3.3- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого

Индикатор – УК – 3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Индикатор – УК – 3.5. – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат.

Контрольное задание. Работа в мини-группах по 2-3 человека с последующим устным обсуждением и презентацией результатов.

Заполните таблицу «Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов в команде»:

Функциональные последствия	Дисфункциональные последствия

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 баллов	Проведен анализ в четком соответствии с заданными критериями и требованиями. Аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал.
4 баллов	Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Без достаточного пояснения или не полностью структурированная работа. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но недостаточно использован фактический материал.
3 балла	Проведен анализ лишь по ряду заданных критериев, с недостаточной аргументацией и/или без достаточного пояснения. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала
2 балла	Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям.
0 баллов	Задание не выполнено.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции 2 – УК -9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикатор – УК – 9.2. – Выстраивает профессиональное и социальное взаимодействие с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии

Контрольное задание. Письменное. Индивидуальное.

Выделите не менее 5 факторов проблем, которые должны преодолеть люди с инвалидностью или с ОВЗ для того, чтобы:

А) получить высшее образования очно в корпусах университета – на примере ТвГУ;

Б) поступить на работу на государственную гражданскую службу в органы власти Тверской области.

Предложите варианты решения этих проблем. И субъектов, ответственных за их решение.

Оценивается качество анализа, представления и презентации результатов исследования.

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
15 баллов	Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа хорошо структурирована. Сделаны качественные выводы после анализа.
10 баллов	Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована. Сделаны выводы после анализа.
7 баллов	Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.
3 балла	Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям. Проблемы со структуризацией работы.
0 баллов	Задание не выполнено.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ

ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации:

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции 1 - УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Индикатор – УК - 3.1- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого.

Индикатор – УК – 3.2 – При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

Индикатор – УК – 3.3- Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учётом этого

Индикатор – УК – 3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Индикатор – УК – 3.5. – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат.

Проектное задание. Групповое. Письменное.

1. Организоваться в команды по 4-5 человек.
2. Придумать кейс по теме дисциплины
3. Предложить кейс для решения остальной группой с четким обоснованием ролей, организацией работ и т.д. по теме, согласованной или предварительно объявленной преподавателем

Координация совместной работы реализуется посредством применения цифровых технологий, включая MS Teams, Google.docs, LMS и другие.

Критерии оценки выполнения задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
15 баллов	Грамотно сформулированы и разработаны все элементы требования задания. Сформированы предложения. Использовано максимальное число возможностей графического представления информации (показателей)
10 баллов	Студент справился с большей частью задания.
7 баллов	Студент с несущественными недочётами справился с большей частью задания
3 балла	Студент не справился с большей частью задания, частично ответив на некоторые вопросы.
0 баллов	Ответ неправильный или нет ответа

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции 2 – Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции 2 – УК -9 – Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Индикатор – УК – 9.2. – Выстраивает профессиональное и социальное взаимодействие с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии

Коллективное. Письменное. Работа в малых группах

1. Выберите любой объект исследования: организацию, орган власти и пр.
2. Проведите анализ его (объекта исследования) деятельности в рамках вопроса социального взаимодействия с инвалидами и людьми с ОВЗ на основе ценностей инклюзии. Для анализа определите критерии анализа.
3. Выделите проблемы и дайте рекомендации по дальнейшей работе объекта.

Критерии оценивания выполнения задания:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
15 баллов	Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа хорошо структурирована. Сделаны качественные выводы после анализа.
10 баллов	Проведенный анализ в целом соответствует заданным критериям и требованиям. Работа хорошо структурирована. Сделаны выводы после анализа.
7 баллов	Проведен анализ в чётком соответствии с заданными критериями и требованиями. Работа плохо структурирована. Выводы после анализа сделаны.

3 балла	Анализ не соответствует задаваемым требованиям и критериям. Проблемы со структуризацией работы.
0 баллов	Задание не выполнено.

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

1. Звягинцева, О. С. Командная работа и коммуникации : учеб. пособие / О. С. Звягинцева. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 184 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614102> (дата обращения: 25.05.2022). – Текст : электронный.

2. Камнева, Е. В. Тренинг командообразования и групповой работы: учебник / Е. В. Камнева, Н. С. Пряжников, М. В. Полевая ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 219 с.– Текст : электронный.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576048> (дата обращения: 25.05.2022).

3. Надточий, Ю. Б. Командообразование: задания, тесты, игры : учеб.-метод. пособие / Ю. Б. Надточий. - 2-е изд.- Москва : Дашков и К, 2021. - 86 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1232157> (дата обращения: 25.05.2022). - Текст : электронный.

4. Пырьев, Е. А. Психология малых групп : учеб. пособие / Е. А. Пырьев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 420 с. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562944> (дата обращения: 25.05.2022). – Текст : электронный.

5. Результативная проектная команда: количественный подход к формированию : монография / Н. Б. Сафронова, А. Р. Урубков, Т. П. Маслевич, Н. Л. Минаева. - 3-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2021. - 172 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1449627> (дата обращения: 25.05.2022). – Текст : электронный.

6. Сандал, Ф. Потенциал команды: как добиться максимальной эффективности командной работы / Филип Сандал, Алексис Филипс ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 302 с. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221838> (дата обращения: 25.05.2022).

2) Программное обеспечение

- Google Chrome- бесплатно
- Kaspersky Endpoint Security для Windows - антивирус (акт на передачу прав № 1842 от 30 ноября 2020 г.)
- Microsoft Office 365 pro plus (акт на передачу прав № 1051 от 05.08.2020 г.)
- Образовательная доска <https://miro.com/signup/> - бесплатно для образовательных организаций;

- Приложение для просмотра и создания диаграмм <https://www.lucidchart.com/>

- <https://lms.tversu.ru/> - бесплатно для студентов ТвГУ

- <https://teams.microsoft.com> - бесплатно для студентов ТвГУ

- СПС КонсультантПлюс: версия Проф. – договор № 2020С9429 от 01.07.2020

- Microsoft Windows 10 Enterprise (акт на передачу прав № 1051 от 05.08.2020 г.)

3) *Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы*

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com;

2. ЭБС «ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;

4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/>;

5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;

6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>

7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы)

https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;

9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>,

10. Wiley Online Library <https://onlinelibrary.wiley.com/>

14. Журналы издательства Taylor&Francis <http://tandfonline.com/> ;

16. БД Scopus <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>

17. БД Web of Science

http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search

[_mode=GeneralSearch&SID=F5lxbbgjnOdTHHnpOs&preferencesSaved=](http://apps.webofknowledge.com/WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search)

18. Электронная коллекция книг Оксфордского Российского фонда

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/tverstate/home.action>

25. Polpred.com Обзор СМИ <http://www.polpred.com/>

26. СПС КонсультантПлюс (в сети ТвГУ);

27. ИПС «Законодательство России» <http://pravo.fso.gov.ru/ips.html>

28. Сводные каталоги фондов российских библиотек АРБИКОН, МАРС

<http://arbicon.ru/>; КОРБИС <http://corbis.tverlib.ru/catalog/> , АС РСК по

НТЛ

http://library.gpntb.ru/cgi/irbis64r/62/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=RS

[K&P21, DBN=RSK&S21FMT=&S21ALL=&Z21ID=;](http://library.gpntb.ru/cgi/irbis64r/62/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=RS) ЭКБСОН

<http://www.vlibrary.ru>

4) *Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины*

1. Информационно-поисковые системы агентств «Бизнес-карта» <https://biznes-karta.ru/>, ЗАО «АСУ-Импульс» <http://asuimp.ru/>, «Российский

генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр РАУ-Пресс».

2. Статистическая база данных ЕЭК ООН - http://w3.unece.org/PXWeb2015/pxweb/ru/STAT/STAT__20-ME__1-MEOV

3. База данных «Электронные журналы издательства Taylor & Francis (более 1000 наименований)» - Доступ открыт к полным текстам журналов текущего года и всем полным текстам архивных номеров. <https://www.tandfonline.com/>

4. База статистических данных «Регионы России» Росстата - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156

5. База данных Всемирного Банка - <https://datacatalog.worldbank.org/>

6. База данных НП «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» - <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>

7. Базы данных Всемирного банка - <https://data.worldbank.org/>

8. База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - <https://edirc.repec.org/data/derasru.html>

9. База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/

10. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <http://budget.gov.ru/>

11. База данных «Бюджет» Минфина России - <https://www.minfin.ru/ru/performance/budget/>

12. База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>

13. МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1

14. Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/

15. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

16. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

17. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

18. Государственная система правовой информации – официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>

19. Единый архив экономических и социологических данных http://sophist.hse.ru/data_access.shtml

20. Университетская информационная система РОССИЯ <https://uisrussia.msu.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Вопросы для подготовки к зачету

1. Основы формирования команд. Введение в командообразование
2. Общая характеристика процесса командообразования
3. Этапы командообразования
4. Модели и технологии командообразования
5. Виды команд и принципы их формирования.
6. Командные роли и их характеристики
7. Обратная связь в командной коммуникации
8. Обратная связь, как инструмент контроля, информирования и развития
9. Характеристики эффективной развивающей обратной связи
10. Обратная связь по принципу «Я - высказывание»
11. Технология создания команды
12. Основы делегирования
13. Практика делегирования полномочий
14. Препятствия эффективному делегированию и пути их преодоления
15. Обучение в процессе командообразования
16. Управление конфликтами в команде
17. Понятие и функции конфликта в команде
18. Классификация и типология конфликтов
19. Методы управления конфликтами и правила бесконфликтного взаимодействия в команде
20. Стратегии поведения в конфликте: агрессивное, пассивное и асертивное поведения
21. Лидерство в команде
22. Организация работы в команде и управление командой
23. Эффективность деятельности команды

Рейтинг-контроль осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе обучения и оценки качества учебной работы студентов ТвГУ.

Максимальное количество баллов, которые может получить студент на занятиях в течение семестра по дисциплине, заканчивающейся зачетом – 100 баллов. На зачете студент может получить 40 баллов.

Итоговая оценка качества знаний обучающихся формируется с учётом трудоёмкости курса и требований основной образовательной программы подготовки специалистов по профилю «Региональное и муниципальное управление» направления подготовки 38.03.04 «Государственное и

муниципальное управление». При определении итоговой оценки учитывается успеваемость слушателей на аудиторных занятиях и качество выполнения всех видов самостоятельной работы (в том числе и интерактивные формы обучения).

При проведении контроля возможна дистанционная поддержка при выдаче домашних заданий, рассылке методических указаний и проверке работ.

Методические указания к выполнению реферативных работ и докладов

Цель реферативной работы: Подготовка к освоению материала по теме реферативной работы

Задачи реферативной работы:

- ознакомиться с мнениями и разнообразием представления материала по изучаемой теме;
- отметить единства и разночтения мнений по изучаемым проблемам;
- выявить взаимосвязи между изучаемым и изученным материалом;
- подготовить (выбрать основное содержание и логически упорядочить) материал для изучения темы и последующего самостоятельного повторения.

Требования к выполнению и оформлению письменных работ:

- объем – не более 5 страниц;
- шрифт Times New Roman, 14, интервал 1,5;
- список использованных источников и ссылки с указанием страниц – обязательны.

VII. Материально-техническое обеспечение

№ п. п.	Наименование помещений (аудиторий)	Оснащённость специальных помещений
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 221 170100, Тверская обл., г. Тверь, пер. Студенческий, д 12	Стол, стулья, переносной ноутбук, Мультимедийный проектор BenQMP 776 с потолочным креплением; Интерактивная доска по принципу резистивной технологии SmartBoard 680

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения

1.			
2.			