

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 27.09.2023 15:35:18  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

С.Н. Добросмылова



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**СОЦИОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
Социальная работа с различными группами населения

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составители:  
В.А. Михайлов, Е.С. Тупик

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: формирование целостного научного знания о социологических основах и общественных реалиях социальной работы, методах и технике изучения проблем социальной работы.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формировании представления у студентов о процессах функционирования и развития социальной сферы;
- осмыслении таких понятий, как «социальная работа», «социальная модель», «социальная сфера», «социальная инфраструктура», «социальная служба», «клиент социальной службы», «социальные услуги», «функционирование» и «развитие» социальной сферы;
- раскрытии специфики становления и развития учреждений социальной сферы в историческом и исследовательском контекстах;
- рассмотрении основных теоретических и методологических подходов к исследованию проблем социальной сферы.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - обязательная часть учебного плана. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Социология, Социальная психология, Социальная политика, Теория социальной работы, Технология социальной работы и т.п.

Данная дисциплина закладывает значительный фундамент для освоения многих дисциплин: Теория социальной работы, Технология социальной работы, Профессионально-этические основы социальной работы. Являясь важным инструментом формирования и развития общей культуры мышления, она способствует пониманию междисциплинарных связей и отношений в совокупности получаемых студентами знаний, интеграции их в системное целое.

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 15 часов, практические занятия 30 часов;  
**самостоятельная работа:** 36 часов, контроль 27 часов.

### **4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на	ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне

основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
---	--

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 3 семестре.**

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы (оставить нужное)			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Социальная работа как предмет социологии	12	1		2		9	
Тема 2. Социальная сфера, социальная работа и социальная политика	12	1		2		9	
Тема 3. Социальная сфера как интегративная система	12	2		4		6	

Тема 4. Социальная работа как теория и практика решения социальных проблем	12	2		4			6
Тема 5. Субъекты управления в социальной сфере	12	2		4			6
Тема 6. Социальная защита и система социального обслуживания населения	12	1		2			9
Тема 7. Методология, методы, методика и процедура социологического исследования	12	2		4			6
Тема 8. Программа и рабочий план прикладного социального исследования	12	2		4			6
Тема 9. Опыт социологических исследований в социальной работе	12	2		4			6
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>15</b>		<b>30</b>			<b>36 и 27 контроль</b>

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Социальная работа как предмет социологии	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 2. Социальная сфера, социальная работа и социальная политика	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 3. Социальная сфера как интегративная система	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты

Тема 4. Социальная работа как теория и практика решения социальных проблем	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 5. Субъекты управления в социальной сфере	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 6. Социальная защита и система социального обслуживания населения	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 7. Методология, методы, методика и процедура социологического исследования	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 8. Программа и рабочий план прикладного социального исследования	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 9. Опыт социологических исследований в социальной работе	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты

#### **IV. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации:***

##### **Контрольные вопросы и проблемные задания**

Чем основано разграничение фундаментальных и прикладных исследований?

Качественные методы: общая характеристика. Основные достоинства и недостатки главных качественных методов, применяемых в социальных исследованиях.

Количественные методы и их специфика. Основные достоинства и недостатки главных количественных методов.

Охарактеризуйте основные особенности качественного исследования: сосуществование множественных субъективных реальностей; взаимодействие исследователя с исследуемой реальностью; включенность исследователя, ценностная окрашенность исследования; неформальный, контекстно-специфический язык; индуктивные умозаключения; «чувствительность» методов к контексту.

Охарактеризуйте методологические принципы количественных методов: признание существования объективного мира; независимость изучаемой реальности от исследователя; исключение субъективности, беспристрастность исследователя; формальный, свободный от контекста язык; дедуктивные обобщения; выявление причинно-следственных связей.

Возьмите вариант технического задания (план-задания к договору на оказание социальных услуг), проанализируйте, внесите свои замечания и предложения. Обсудите на занятии.

Сопоставьте количественные и качественные методы исследований с помощью следующей таблицы:

Основания сравнения \ Методы	Количественные методы	Качественные методы
Цель применения		
Исследовательские задачи		
Позиция исследователя		
Исследовательские гипотезы формулируются		
Исследовательские инструменты		
Единицы анализа		
Данные исследования представляются в различных видах		
Стиль исследования		
Другое (впишите)		

С опорой на материалы таблиц раскройте возможности и ограничения методов исследований для информационно-аналитического сопровождения управленческой деятельности.

### Метод наблюдения

**(информация извлекается исследователем в непосредственной связи с объектом)**

Особенности	Достоинства	Недостатки
Одновременность события и его наблюдения	Восприятие поведения людей в реальных условиях. Оперативность информации	Локальность, частный характер наблюдаемой ситуации, невозможность её повторения
Данные об объекте получены «со стороны». Целостное восприятие ситуации	Объективность, конкретность данных. Единство эмоционального и рационального в восприятии ситуации. Расширение возможности интуиции в понимании и объяснении явлений	Ограниченность получения данных о целях, мотивах поведения. Трудно выделять признаки ситуации
Зависимость данных, от установок наблюдателя	Обоснованность позиции в восприятии фактов. Использование опыта наблюдателя в выявлении проблемных ситуаций. Гибкость исследовательских установок	Субъективность, искажение, ошибки в регистрации признаков (эмоциональное состояние, низкая квалификация, неверные методологические установки наблюдателя)

### Метод опроса

**(информация извлекается в ходе общения исследователя с участниками изучаемых явлений)**

Особенности	Достоинства	Недостатки
-------------	-------------	------------

Непосредственная связь с объектом. Данные представляют участники изучаемых явлений	Универсальность применения, многообразие информации об объективных и субъективных характеристиках о прошлом, настоящем, будущем, о сферах, в которые включен респондент	Затруднительно оценить объективность содержания информации
Содержание информации зависит от респондента, его установок и компетентности	Данные об объективных процессах, об отношении к ним их участников; исследуются мотивы, ценностные ориентации, механизмы общения людей; анализ с разных позиций	Вероятна ложная, малоценная информация ввиду некомпетентности респондента, случайных обстоятельств
Данные определяются формой и содержанием вопроса, процедурой	Направление хода опроса на более ценную информацию, коррекция задач, использование опыта интервьюера	Навязывание респонденту суждений; неумелые действия интервьюера, рез-ко снижающие качество информации, привнесение в информацию его установок
Влияние респондента на интервьюера	Участие респондента в уточнении задач	Отклонение от исходных задач под влиянием респондента

### Социальный эксперимент

(информация получается в ходе воздействия исследователя на изучаемый объект экспериментальным фактором)

Особенности	Достоинства	Недостатки
Информация зависит от экспериментального фактора	Наряду с преимуществами наблюдения устанавливается причинная связь; не только описание, но и объяснение	Экспериментальный фактор нарушает естественные связи внутри объекта и со средой, выводит его из нормального состояния
От установок экспериментатора	Информация сориентирована на задачи исследования	Неверные методологические установки приводят к искажению восприятия процессов, несущественные факторы истолковываются как причины
Экспериментальная ситуация находится под контролем	Воспроизводимость эксперимента; перенесение в практику способов, контроля и регулирования факторов	Искусственный характер экспериментальной ситуации снижает возможности обобщенных выводов
Информация зависит не только от разных факторов	Помощь в организации процедур, в выявлении изменения со стороны экспериментируемых	Эффект «исключительности» участников оказывается решающим в результатах; трудно локализуется ситуация

### Анализ документов

(информация вторична, представлена в целесообразном для автора виде)

Особенности	Достоинства	Недостатки
Отсутствие контакта исследователя с реальностью, представленной в документе	Постоянство исследуемого объекта	Возможность искажения информации в силу её

		вторичности; пассивность исследования
Зависимость информации от замыслов автора	Передача информации о событиях и об отношении к ним автора	Принятие вымысла за документальность
Фиксация не только наблюдаемых автором событий, но и прошлых и будущих, в том числе тех, в которых он не принимал участия	Представление информации в обобщенном виде, даёт возможность сравнивать факты разных периодов от разных лиц	Возможность упущения признаков
Зависимость информации от формы ее подачи	Суждение о содержании по форме документа; анализ внетекстовой реальности, авторской позиции по структуре текста	Несовпадение языка документа с языком, исследования

Проанализируйте понятия и занесите их в словарь по социологии: Социальное. Социальный факт. Фундаментальная социология. Прикладная социология. Макросоциология. Микросоциология. Этносоциология. Понимающая социология.

Составьте аннотацию 2-3 статей из журналов «Социологические исследования», «Социологический журнал», «Социальная защита» и т.д. по теме практического занятия. Форма отчетности: участие в дискуссии на практическом занятии.

Дайте интерпретацию понятий «социальные потребности», «уровень жизни», «качество жизни», «стиль жизни», «образ жизни», «индекс концентрации доходов», «децильный коэффициент».

Проанализируйте содержание оценки проблемы клиента социальной службы по А. Пинкус и А. Минахан, опираясь на следующие критерии: 1) выявление и фиксирование наличия проблемы; 2) анализ динамики социальной ситуации; 3) определение целей и мишеней действия; 4) разработку задач и стратегии; 5) стабилизацию усилий по достижению перемен.

Какая модель функционирования и развития социальной сферы лежит в основе данного видения содержания оценки проблемы клиента социальной службы? Аргументируйте свой ответ. Некоторые специалисты организуя обслуживание потребителей социальных услуг, широко используют классификацию последних, с акцентировав внимания на «трудных» клиентах. Другие говорят, что «трудных» клиентов не бывают, но есть «трудные» специалисты. Какими аргументами при этом руководствуются и те и другие специалисты? Чью точку зрения разделяете Вы в данном вопросе? Аргументируйте свою мысль.

Дайте оценку статуса теории социальной науки.

Выберите и обобщите один из предложенных вариантов: а) социальная работа - это профессия; б) социальная работа - это прикладная наука; в) социальная работа - это отраслевая теория среднего уровня; г) социальная работа - это учебная дисциплина; д) социальная работа - это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности.



Назовите направления, в которых ведется теоретическое обоснование социальной работы. В чем состоит комплексно - интегративный характер теории социальной работы?

Каковы основные пути и процедуры познания в теории социальной работы? Свой ответ оформите в виде сравнительной таблицы.

Проанализируйте основные концептуальные различия в подходах к теории социальной работы, используя дефиниции теории социальной работы, сформулированные Р. Баркером, Т.Вальтером, П.Зоммерфельдом, М.Пэйном. Свой ответ оформите письменно. 6.Найдите не менее пяти критериев, отличающих зарубежные модели построения теорий социальной работы. Отрадите эти различия в таблице.

Перечислите основные отечественные парадигмы теории социальной работы. Охарактеризуйте некоторые из них

Сформулируйте общее и особенное в зарубежных и отечественных подходах к теории социальной работы.

Классифицируйте основные компоненты структуры социального знания, позволяющие характеризовать теорию социальной работы как науку.

Почему теорию социальной работы часто относят к новому типу знаний?

Раскройте содержание и понятийную взаимосвязь следующих понятий: социальные гарантии; социальная помощь; социальная поддержка; социальная профилактика; социальная реабилитация; социальная коррекция; социальный патронаж; социальная защита.

Какова взаимосвязь между определением социальной работы как практической и как теоретической деятельности?

Перечислите комплексные теоретические подходы социальной работы, на которых основана каждая из моделей практики, выделяемых по критерию соотношения объекта и цели.

Каковы конституционные основы правового обеспечения социальной работы?

Укажите законы и нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу в современной России.

Назовите принципы, на которых базируется социальное обслуживание.

Определите принципиальное различие между понятиями «социальная защита», «социальное обслуживание», «социальная помощь», «социальное обеспечение».

В чем состоит сущность социальной работы как профессиональной деятельности?

Каковы основные направления теоретического обоснования социальной работы?

Какие проблемы с точки зрения теории исследует социальная работа?

Какую роль играет теория научного познания в развитии 3. теории социальной работы?

Какие основные теоретические модели социальной работы Вам известны?

Каковы, на Ваш взгляд, приоритетные направления развития теории социальной работы?

Раскройте, как общетеоретические положения социальной философии играют роль методологического основания социальной работы.

В чем состоит сущность социальной работы как научной дисциплины в системе социальных наук?

Каков характер соотношения: а) социальной работы и социологии; б) социальной работы и психологии; в) социальной работы и педагогики?

Какие, на ваш взгляд, философские идеи используются теорией социальной работы?

Какова взаимосвязь педагогики и социальной работы?

В чем заключается комплексный характер социальной работы?

В чем состоит сущность социальной политики?

Что является объектом и субъектом социальной политики?

Каковы принципы социальной политики?

Какие западные концепции социальной политики Вы знаете?

В чем заключается суть взаимодействия социальной политики и социальной работы?

Какова взаимосвязь социальной политики и прав человека?

В чем состоит сущность концепции коллективной ответственности за социальное зло?

Что понимается под социальной справедливостью и социальной ответственностью?

Какие основные теоретические подходы к проблемам социальной защиты населения в современных условиях вам известны? Проанализируйте их.

В чем заключается суть социальной защиты населения как системы?

На основании каких принципов должна создаваться и функционировать система социальной защиты населения?

Каковы основные виды и организационно-правовые формы социальной защиты населения и какова перспектива их развития?

### **Тематика рефератов**

1. Основные подходы к определению объекта социологии как науки.
2. Межпредметная связь социологии и социологии социальной.
3. Становление и развитие социологии социальной работы как научной дисциплины и практической деятельности: исторический аспект.
4. Критерии приоритетности решения проблем социальной сферы.
5. Среднеуровневые социологические теории, их связь с теориями микро- и макроуровня.
6. Актуальность социологического контекста социальной работы.
7. Самостоятельные теории социальной работы.
8. Виталистская социологическая парадигма в социологии социальной работы.
9. Социология и теория социальной работы в решении практических задач социальной защиты населения.
10. Взаимодействие моделей социальной политики и форм социальной защиты представителей разных социальных групп.
11. Влияние экологических факторов на организацию жизнедеятельности представителей разных социальных групп, являющихся проблемным полем социальной работы.
12. Показатели качества жизни населения и его жизненного потенциала в социальном контексте.

13. Формы и методы оптимизации механизмов и факторов, обеспечивающих общественное благосостояние, в том числе и социальную безопасность населения.

14. Эффективность взаимодействия государства, бизнеса и «третьего сектора» по осуществлению социальной защиты населения в Российской Федерации.

15. Основные аспекты взаимосвязи и взаимозависимости социологии и социальной работы.

16. Социология социальной работы в решении проблем семей, оказавшихся в кризисной ситуации.

17. Социология социальной работы в решении проблем групп риска.

18. Социология социальной работы в решении проблем безработицы.

19. Исследовательская практика социальных служб.

20. Формирование социального государства в контексте теории и практики социологии социальной работы, социальной работы, социальной политики.

21. Специфика оценки эффективности социальной политики с точки зрения социологии социальной работы.

### Тест

1. Социология – это ... а) сфера человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной деятельности. б) наука, изучающая социальную жизнь людей, функционирование и развитие общества, его институтов и организаций, взаимодействие индивидов и социальных групп, а также глобальные социальные процессы. в) наука, изучающая процессы активного отражения человеком объективной реальности в форме ощущений, восприятий, чувств, переживаний. г) наука, целью которой является исследование общественной жизни с точки зрения решения мировоззренческих, смысложизненных проблем.

2. Структура социальной сферы включает в себя несколько компонентов: а) факторы глобального, фундаментального, частного характера; уровень развития человечества в целом; б) социальная структура и инфраструктура общества; социальные отношения, имеющие своим содержанием наличие и возможности доступа к ценностям, благам и услугам и т.д. в) совокупность социальных факторов жизнедеятельности общественных, социальных и других групп и личностей, условий их развития; г) систему социальных, социально-экономических, социально-этнических отношений, связи общества и личности.

3. Структура социальной сферы включает несколько компонентов: а) социальная структура общества, социальная инфраструктура, социальные отношения;

б) социальные организации, социальный статус индивидов, социальные гарантии; в) социальные институты, социальные нормы, социальный контроль.

4. Социология социальной работы выполняет следующие функции:

а) теоретико-познавательную, б) описательно-диагностическую, в) прогностическую, г) функцию социального проектирования, д) социоинженерного конструирования, е) управленческую ж) инструментальную з) а-ж

5. По каким показателям можно определить содержание социальной сферы? а) инфляция, доступные цены на важнейшие товары и услуги; б) социальная справедливость и стабильность в обществе; в) социальные гарантии, уверенность в завтрашнем дне; г) а, б, в, д) ни одно из вышеперечисленных.

6. Модели социальной сферы: а) либеральные, патерналистские; б) радикальные, консервативные; в) лейбористские, консерваторские.

7. Вильфредо Парето рассматривал общество как а) органическую систему на основе процессов общественного производства и потребления; б) систему, находящуюся в состоянии постоянно нарушаемого и восстанавливаемого равновесия; в) организм, элементы которого выполняют специфические функции и служат требованиям системы.

8. Т. Парсонс в основу своей эволюционной доктрины положил идею \_\_\_\_\_, полагая, что процесс развития общества направлен в сторону повышения адаптивной способности, усложнения социальной организации. а) дифференциации б) информации в) сегрегации г) деформации

9. Т. Парсонс сводил идею развития системы к четырем механизмам эволюции: а) дифференциации, б) адаптивному повышению, в) инклюзии, г) обобщению ценностей д) а,б,в,г

10. Кто из социологов ввел понятия «социального пространства», «социального поля» и «социального капитала» для изучения социальной сферы? а) К. Коффка б) С. А. Шавель в) П. Бурдьё г) О. Конт

11. Область исследований социологии социальной сферы включает \_\_\_\_\_. а) изучение отношений между группами людей, занимающими неодинаковое положение в обществе. б) формы участия в экономической жизни, источниками дохода, в) структуру личного потребления, уровнем личностного развития, г) тип общественного сознания, образом жизни.

12. Под доходным статусом понимают соотносительное положение (позицию) индивида или группы в общественной структуре в зависимости от а) минимального размера оплаты труда б) потребительской корзины в) среднедушевого дохода.

13. Под имущественным статусом понимают позицию индивида или группы в зависимости от а) налога на имущества б) накопленного имущества в) имущественные претензии клиента. Критерии оценивания. Учитывается количество правильных ответов.

14. Теоретико-методологические основы социальной работы 1. Теория социальной работы является по содержанию: 1)технической наукой; 2)прикладной наукой; 3)естественной наукой; 4)социально-гуманитарной.

15. По научному статусу теория социальной работы является: 1)фундаментальной наукой; 2)прикладной наукой; 3)преимущественно прикладной, но разрабатывает и теоретические проблемы; 4)не является наукой.

16. Закономерности, обуславливающие характер и направленность развития социальных процессов в обществе – это: 1)функции теории социальной работы; 2)предмет теории социальной работы; 3)объект теории социальной работы; 4)принципы социальной работы.

17. Функции теории социальной работы: 1) теоретико-методологическая, прикладная, гуманистическая; 2) реабилитационная, экспертная, оценочная; 3) проективная, моделирующая, гуманистическая; 4) информационная, защитная, реабилитационная.

18. В группу собственных категорий социальной работы можно отнести: 1) социум, социальное пространство, социальная работа, государство; 2) консультирование, социальный патронаж, социальная защита; 3) социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь; 4) клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник.

19. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержки их социального статуса и полноценной жизнедеятельности – это: 1) социальная помощь; 2) социальная реабилитация; 3) социальная коррекция; 4) социальный патронаж.

20. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации – это: 1)социальный патронаж; 2)социальное обслуживание; 3)социальное сопровождение; 4)социальная защита.

21. Социальная защита населения пожилого и старческого возраста состоит из: 1)реабилитации, адаптации, представительства; 2)профилактики, коррекции, защиты; 3)профилактики, поддержки, представительства; 4)социального патронажа, социального контроля.

22. Понятие «социальная работа» в различные исторические эпохи и культуры имело следующие номинации: 1) агапе, милостыня, благотворительность, социальная работа; 2)благотворительность, призрение, слепня, социальная работа; 3) филантропия, милостыня, призрение, благотворительность, содействие, социальная работа; 4) правильного ответа нет.

23. Впервые в мировой социальной практике понятие «социальная работа» появилось в: 1) Великобритании, в начале XX века; 2) конце XIX века в США; 3) начале XX века в Германии; 4) конце XIX века в России.

24. Понятие «социальная работа» получило всеобщее употребление: 1)с конца XIX столетия; 2)с начала XX столетия; 3)с середины 50-х гг. XX столетия; 4)в конце XX столетия.

25. Социальную работу можно охарактеризовать как: 1)вид социальной и профессиональной деятельности; 2)вид научной теории и учебную дисциплину; 3)вид социальной деятельности, научная теория, учебная дисциплина, профессиональная и непрофессиональная деятельность; 4)правильного ответа нет.

26. Объектами социальной работы в современных социокультурных условиях являются: 1)социальные работники, социальные институты государства; 2)индивиды, группы людей, общности, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации; 3)пожилые люди и инвалиды; 4)социальные службы.

27. Субъектами социальной работы в современных условиях выступают: 1)социальные работники; организации, учреждения, социальные институты общества; 2)общественные и благотворительные организации; 3)общественные и благотворительные организации, специалисты по социальной работе, социальные работники, волонтеры, те, кто осуществляет подготовку кадров для социальной сферы; 4)государство.

28. Специалист по социальной работе выполняет следующие функции: 1)диагностическую, супервизора, воспитательную, профилактическую, посредническую, адвокативную, менеджера информации, консультативную; 2)учителя, помощника, адвоката, практического психолога; 3)диагностическую, прогностическую, организационную, профилактическую, социально-медицинскую, социально-педагогическую, коммуникативную, психологическую, социально-бытовую; 4)все ответы правильные.

### Требования к рейтинг-контролю

	1 контрольная точка	2 контрольная точка	Экзамен
Разделы	№ 1-4	№ 5-9	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	10 баллов	10 баллов	
Всего – 100 баллов	30 баллов	30 баллов	40 баллов

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;
- активная работа в группах - 2 балла;
- выполнение творческого задания - 4 балла;
- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;
- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена, максимальная сумма которого оценивается в 40 баллов.

## Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения *текущей* аттестации включают: контрольные вопросы и задания для практических занятий, контрольные работы, образцы контрольных тестов, темы рефератов, творческие задания.

Оценочные материалы для проведения *промежуточной* аттестации:

1. *Планируемый образовательный результат – ОПК-2.1* – Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне:

– *задание*: Подготовьте эссе на тему «Место и роль социологического знания для анализа и обобщения профессиональной информации на теоретико-методологическом уровне»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный.

2. *Планируемый образовательный результат – ОПК-2.2* – Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации:

– *задание*: Подготовьте доклад на тему «Описание социальных явления и процессов на основе социологической информации»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: устный.

Формы и способы оценки	Обобщенные критерии оценки			
	«2»	«3»	«4»	«5»
<b>Устный ответ</b>	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p>	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании</p>	<p>– вопросы излагаются систематизированно и последовательно;</p> <p>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>– в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие</p>	<p>– полно раскрыто содержание материала;</p> <p>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</p> <p>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</p> <p>– точно используется терминология;</p> <p>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p>

		<p>терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы</p>	<p>содержание ответа; допущены один</p> <p>– допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p>	<p>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</p> <p>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>– допущены неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</p>
--	--	--	--	---

**Критерии оценивания заданий, связанных с систематизацией и анализом научной и учебной литературы**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на все теоретические вопросы, последовательно их раскрывает; умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания по заявленной теме; ответ проиллюстрирован конкретными примерами из практики. Студент демонстрирует навыки по сбору и систематизации научной информации, учебной литературы по данному вопросу в достаточном количестве.
4 рейтинговых балла	Студент дает правильный ответ на большинство теоретических вопросов, делает собственные умозаключения и формулирует выводы, демонстрируя знания по теме; ответ проиллюстрирован хотя бы одним примером. Студент использовал научную, учебную литературу, но не достаточно ее систематизировал и обобщил. Студент демонстрирует способность выступать с сообщением и участвовать в обсуждении проблем на семинарах.
3 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать и систематизировать материал.
2 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать материал, но при этом материал не структурирован, не обобщен в достаточной степени, а само выступление требует доработки.
1 рейтинговый балл	Студент выполнил лишь отдельные элементы задания.
0 рейтинговых баллов	Задание не выполнено либо выполнено неверно.

**Критерии оценивания презентаций**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии. Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.). Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.
4 рейтинговых балла	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования терминологии. Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.
3 рейтинговых балла	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности. Несущественно нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
2 рейтинговых балла	Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит существенные неточности. Частично нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются существенные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
1 рейтинговый балл	Тема презентации не вполне соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые содержательные ошибки. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
0 рейтинговых баллов	Презентация не сделана.

#### Критерии оценивания участия в дискуссии

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент уверенно знает правила проведения дискуссий, умеет аргументировать свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, а также готовность правильно действовать в нестандартных ситуациях



4 рейтинговых балла	Студент знает основные правила проведения дискуссий, частично аргументировал свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, однако не всегда демонстрирует умение правильно действовать в нестандартных ситуациях.
3 рейтинговых балла	Студент принимает достаточно активное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, хотя и со ссылкой на соответствующие источники.
2 рейтинговых балла	Студент принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники.
1 рейтинговый балл	Студент принимает минимальное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом не аргументирует свою позицию.
0 рейтинговых баллов	Студент в дискуссии не участвует.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1) Рекомендуемая литература**

#### **Основная литература**

1. Мельников, С. В. Методы исследования в социальной работе : учебное наглядное пособие для бакалавров / С. В. Мельников. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 118 с. — ISBN 978-5-4497-1427-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115701.html>

2. Лобанова, Н. И. Введение в социологию : учебное пособие / Н. И. Лобанова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 86 с. — ISBN 978-5-394-04696-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120693.html>

3. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. — 2-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2020. — 128 с. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573268>

#### **Дополнительная литература**

Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К°, 2021. — 256 с. : табл. — (Учебные издания для бакалавров). — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684292>

2) Лицензионное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.

Google Chrome

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

Microsoft Office профессиональный плюс 2013

Microsoft Windows 10 Enterprise

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС «ZNANIUM.COM»	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
ЭБС «ЮРАЙТ»	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
ЭБС «Лань»	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Репозиторий Тверского госуниверситета

<http://eprints.tversu.ru/information.html>

Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»

<http://www.e-library.ru>

Российская Академия наук Институт научной информации по общественным наукам

<http://www.inion.ru>

Социологические журналы в Web

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>

Российские социологические журналы

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>

Каталог статей по социологии в Интернете

[http://socionet.ieie.nsc.ru/Files/article\\_sociologia/l.xml](http://socionet.ieie.nsc.ru/Files/article_sociologia/l.xml)

Социологический форум

<http://www.sociology.ru/forum/index.html>

Российская государственная библиотека

<http://www.rsl.ru>

Электронная Интернет библиотека IQlib.ru – электронные учебники и учебные пособия

<http://www.iqlib.ru>

Гуманитарные и социальные науки: электронный журнал

<http://www.hses-online.ru>

Гуманитарные науки в России

<http://www.students.ru/gnauka/5.htm>

Электронная библиотека по социальным и гуманитарным дисциплинам.

<http://www.auditorium.ru>

Банк социологических данных

[http://www.isras.ru/Dat\\_abank.html](http://www.isras.ru/Dat_abank.html)

Единое окно доступа к образовательным ресурсам

<http://window.edu.ru/>

Единый архив экономических и социологических данных (ЕАЭсд)

<http://sophist.hse.ru/>

Социология: методология, методы, математические модели

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/4M.htm>

Социологический институт Российской академии наук

<http://socinst.ru/ru/node/1>

Соционет: научная информационная система

<https://socionet.ru/idea>

Федеральный образовательный портал «ЭСМ»

<http://ecsocman.hse.ru/>

Журнал исследований социальной политики

<https://cyberleninka.ru/journal/n/zhurnalissledovaniy-sotsialnoypolitiki>

Журнал социологии и социальной антропологии

<http://www.jourssa.ru>

Социология: 4М

<http://www.isras.ru/4M.html>

Социологическая наука и социальная практика

<http://jour.isras.ru/index.php/snsp>

Социологические исследования

<http://socis.isras.ru/>

Социологический журнал

<http://jour.isras.ru/index.php/socjour>

Социологическое обозрение

<https://sociologica.hse.ru/>

Теория и практика общественного развития

<http://teoriapractica.ru/home/>

Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<http://www.ecsocman.hse.ru>

Журнал «Социальная работа» – Режим доступа: <http://ssopir.ru/archive/pap.htm>.

Журнал «Социальное обслуживание населения» – Режим доступа: <https://sonnet.info/zhurnal-sonnet/vypuski-nomerov/archiv-nomerov/>.

Портал «Социальная работа» – Режим доступа: <http://soc-work.ru/>.

Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров. / Гасумова С. Е. М.: Дашков и Ко, 2014. 311 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253804&sr=1>.

Волков Ю.Г. Социология: учебник / Ю.Г. Волков. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2017. – 320 с. – Режим доступа: <https://static.myshop.ru/product/f16/258/2578398.pdf>.

Заслонкина О.В. Теория социальной работы. Учебно-методическое пособие. – Орел: Издательство Орловского филиала РАНХиГС, 2015. – 168 с. – URL: <http://old.orel.ranepa.ru/files/file-new/Zaslonkina.OV.pdf>.

Зарубежный опыт социальной работы / Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В. - М.: Дашков и К, 2017. - 368 с.: ISBN 978-5-394-01338-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415142>.

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru> Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>

Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А.А.Щегорцов. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450818>.

Морозов, А. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие: в 2-х ч. Ч. I. Проектирование в социальной работе / А. В. Морозов. - Казань: Изд-во Казан гос. технол. ун-та, 2008. - 252 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445556> (дата обращения 01.09.2014).

Социология: учебник для академического бакалавриата / А. Е. Хренов [и др.]; под общ. ред. А. С. Тургаева. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 402 с. – Режим доступа: [https://urait.ru/uploads/pdf\\_review/947591ED-586A-42CD-ADC2-127B9C498577.pdf](https://urait.ru/uploads/pdf_review/947591ED-586A-42CD-ADC2-127B9C498577.pdf).

Социология: учебник для академического бакалавриата / А. Е. Хренов [и др.]; под общей редакцией А. С. Тургаева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 397 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/bcode/423218> .

Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения – Режим доступа: [https://studbooks.net/592827/sotsiologiya/spetsifika\\_organizatsii\\_sotsiologicheskogo\\_issledovaniya\\_v\\_oblasti\\_sotsialnoy\\_zaschity\\_naseleniya](https://studbooks.net/592827/sotsiologiya/spetsifika_organizatsii_sotsiologicheskogo_issledovaniya_v_oblasti_sotsialnoy_zaschity_naseleniya).

Холостова Е. И. Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 660 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=430523&spec=1>

Холостова, Е. И. X Социальная работа: история, теория и практика: учебник / Е. И. Холостова. — М.: Издательство Юрайт ; ИД Юрайт, 2011. — 905 с. - Режим доступа: <http://college-balabanovo.ru/Student/Bibl/Pravo/HolSocialRabota.pdf>.

Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / Под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. Г. И. Климантовой. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 552 с.– Режим доступа: <http://soc-education.ru/wp-content/uploads/2017/07/ENC-PodPozhLud-2015.pdf>

Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы – Режим доступа: [socioline.ru/pages/yadov-va-sotsiologicheskoe-issledovanie-metodologiya-programmametody](http://socioline.ru/pages/yadov-va-sotsiologicheskoe-issledovanie-metodologiya-programmametody).

## **VI. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Студенты, осваивая данный курс, должны не только слушать лекции, активно участвовать в работе семинарских занятий, но и вести самостоятельную работу в библиотеках и дома, изучая соответствующую учебную, справочную и монографическую литературу, готовить домашние задания. Успешное овладение курсом предполагает выполнение упражнений для самоконтроля, апробирование полученных знаний с помощью тестов (тесты разработаны по каждой теме и по курсу в целом) и т.д.

Необходимо помнить, что в процессе обучения необходимо использовать материалы учебных пособий, но и публикации научных журналов («Социальная работа», «Социальное обслуживание населения», «Социологические исследования», «Социологический журнал», «Общественные науки и современность», «Социально-гуманитарные знания» и др.), а также многочисленные монографии по социологии и другим родственным дисциплинам. В качестве иллюстраций к вопросам той или иной темы рекомендуется обращаться к историческим и текущим событиям, представленным в учебниках, монографиях, прессе и иных источниках.

При изучении конкретных тем можно и нужно активно использовать литературу, имеющуюся в учебно-методических кабинетах факультетов, филиалах университетской библиотеки, выложенную на веб-сайтах Интернет-пространства. Для шлифовки навыков работы с научной литературой можно делать аннотации публикаций журнальной периодики.

Целесообразно составлять опорные конспекты (возможны иные формы фиксации материала: подробный план, конспект статьи или первоисточника, составление библиографии). Разумно заполнять небольшие словарики основных терминов и понятий по курсу.

По каждой теме приводится перечень ведущих понятий и терминов, которые студент обязан освоить при изучении данной темы. Целесообразно вместе с преподавателем составлять структурно-логические схемы изучаемой темы.

### **Содержание курса**

#### **Тема 1. Социальная работа как предмет социологии**

Социальная работа как предмет социологии, ее объект и предмет. Взаимосвязь социальной работы с другими науками, изучающими человека и общество. Социология социальной работы как частная социологическая теория. Структура социологии социальной работы. Функции социологии социальной работы: теоретико-познавательная, описательно-диагностическая, прогностическая, инструментальная, социоинженерная.

Содержание и категориальный аппарат теории социологии социальной работы («социальная работа», «социальная сфера», «социальное государство», «социальная защита», «социальная служба», «социальные услуги» и проч.).

Специфические закономерности функционирования и развития социальной сферы, ее взаимосвязь с общими и специфическими условиями и механизмами управления.

#### **Тема 2. Социальная сфера, социальная работа**

## **и социальная политика**

Социальная сфера как специфическая область связей и отношений. Подходы к определению социальной сферы. Социальная структура, социальная инфраструктура, непроизводственная сфера. Структура социальной сферы. Цель функционирования социальной сферы. Объект и субъект социальной сферы. Функции управления социальной сферой. Субъекты социального управления социальной сферой. Социальная инфраструктура и ее роль в эффективном функционировании общественного производства. Территориальная организация социальной сферы. Модели развития и размещения социальной сферы.

Социальная сфера как сфера обеспечения воспроизводства общества. Социальная сфера как регламентация показателей социальной деятельности социально-экономически активного населения, регулирования отношений, которые направлены на повышение эффективности в использовании всеобщего потенциала социальной сферы. Социальная сфера как сфера услуг, третичный сектор экономики. Социальная сфера как социальная инфраструктура.

Социальная сфера как объект социальной работы. Основные зарубежные и отечественные подходы к теоретическим конструктам социальной работы. Определение статуса теории социальной работы как науки и учебной дисциплины. Классификация зарубежных теоретических подходов к социальной работе. Отечественные подходы к теории социальной работы.

Социальная политика как направление, составная часть внутренней политики государства. Государство и структуры формирующегося гражданского общества (общественные объединения, организации, предприятия, фирмы) как субъекты социальной политики. Цель, задачи, принципы, направления социальной политики РФ, взаимосвязь с учреждениями социальной сферы. Влияние политических, экономических социальных изменений на содержание социальной политики страны. Роль государства и общественных организаций в периоды социально-экономических кризисов.

Опыт социальной политики зарубежных стран. США, страны Западной и Восточной Европы, Япония: исторические аспекты и современность. Национальные особенности традиции социальной политики. Основные направления социальной политики государства.

### **Тема 3. Социальная сфера как интегративная система**

Основные социологические характеристики социальной сферы. Понятие социальной сферы: «общество», «социальная общность», «социальная система», «социальная организация», «социальная группа». Социальная сфера в современных условиях. Социальная сфера как область общественных отношений. Основные типы социальных отношений.

Признаки и характеристики социальной сферы. Социальная сфера как система. Основные элементы социальной сферы как системы. Структура социальной сферы: образование как структурный элемент социальной сферы. Образовательная система в Российской Федерации. Основные типы и уровни.

Здравоохранение как структурный элемент социальной сферы. Быт как структурный элемент социальной сферы. Организационная структура быта.

Построение эмпирической модели социальной сферы. Показатели социальной сферы качественные и количественные характеристики состояния, тенденций и направлений ее функционирования и развития.

Социальная сфера общества как объект социологического исследования. Признаки социальной сферы. Социальная сфера имеет несколько уровней в своей организации: макроуровень - уровень общества; мезоуровень - региона; микроуровень - предприятия, семьи. Методологические подходы систематизации социальных показателей.

#### **Тема 4. Социальная работа как теория и практика решения социальных проблем**

Современные теории и модели социальной работы. Закономерности, принципы и методы теории социальной работы. Междисциплинарный, интегративный и комплексный характер теории социальной работы.

Понятие социальной проблемы. Объективно-субъективная природа социальных проблем. Типология и основные концепции социальных проблем. Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем. Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем.

Социальные проблемы как предмет теоретического и эмпирического уровней исследования. Выявление социальных проблем. Концептуальная постановка проблемы. Содержательные элементы концептуализации социальной проблемы. Место и роль социальной работы в теоретическом и практическом решении социальных проблем.

#### **Тема 5. Субъекты управления в социальной сфере**

Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.

Субъект и объект как компоненты практики социальной работы. Государственно-правовые аспекты практики социальной работы. Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.

Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере. Изменение роли государственных органов власти в решении социальных проблем в период формирования и развития рыночных отношений. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика.

Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере. Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем.

#### **Тема 6. Социальная защита и система социального обслуживания населения**

Социальная защита как развивающийся социальный институт. Основные направления, принципы и функции социальной защиты. Структура функционирования системы социальной защиты населения.

Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения. Критерии и показатели материального благосостояния населения. Определение и регулирование уровня материального благосостояния населения.

Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения. Основные направления и формы социального обслуживания населения. Учреждения социального обслуживания населения: их виды и специфика деятельности. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности.

Основные модели системы социальной защиты населения в современном мире. Социальная защита населения РФ. Социальное обеспечение. Проблемы социальной реабилитации и помощи престарелым и инвалидам.

### **Тема 7. Методология, методы, методика и процедура социологического исследования**

Понятие методологии, метода, методики и процедуры социального исследования. Методология как учение о методах, стремящееся упорядочить, систематизировать методы, установить пригодность применения их в разных областях, ответить на вопрос о том, какого рода условия, средства и действия являются необходимыми и достаточными для реализации определенных научных целей.

Метод как совокупность правил, приемов, операций практического или теоретического освоения действительности для получения и обоснования объективно истинного знания. Зависимость характера метода от предмета исследования, степени общности поставленных задач, накопленного опыта, уровня развития научного знания и т.д. Основания и классификация методов познания.

Методика исследования как сумма частных примеров, позволяющих применить тот или иной метод к данной специфической предметной области с целью накопления и систематизации эмпирического материала.

Техника исследования как совокупность специальных приемов, цель которых - наиболее рациональное использование того или иного метода исследования.

Процедура исследования как последовательность всех познавательных и организационных действий, способ организации исследования.

### **Тема 8. Программа и рабочий план прикладного социального исследования**

Программа как теоретическое обоснование методологических подходов и методических приёмов изучения определённого явления или процесса. Программа как стратегический документ, в котором выражены концепция исследования проблемы, те вопросы, которые особо заинтересовали организаторов и побудили их предпринять попытку осуществить научный анализ. Программа как понимание и знание того, что следует делать, чем выполнить и как выполнить задуманное.

Основные функции программы в социальном исследовании: методологическая, методическая, прогнозная, организационно-технологическая. Соотношение фундаментально-теоретического и эмпирического в программе прикладного исследования. Основные требования к разрабатываемой программе исследований: необходимость; ясность и чёткость; гибкость; логическая



последовательность структуры. Общие требования к построению программ теоретического, эмпирического и прикладного исследования.

Структура программы социологического исследования: методологическая часть - формулировка и обоснование проблемы, указание цели, определение объекта и предмета исследования, логический анализ основных понятий, формулировка гипотез и задач исследования; методическая часть - определение обследуемой совокупности, характеристика используемых методов сбора социологической информации, логическая структура инструментария для сбора этой информации, логические схемы её математической обработки; организационная часть - планирование деятельности исследователя (коллектива) на всех этапах работы.

Вводная часть программы. Типология социальных проблем и их выявление. Обоснование актуальности темы. Исследовательская проблема. Выделение объекта исследования. Определение разработанности темы и предмета исследования. Проблемная ситуация. Принципы формулирования темы. Выбор цели и задач исследования. Особенности постановки цели и задач в различных видах прикладного исследования.

Теоретические основания исследования и критерии их определения. Понимание эмпирического объекта исследования. Понимание концепции исследования. Задачи концептуализации объекта и предмета исследования. Развертывание концептуальной модели исследования. Полипарадигмальный и междисциплинарный подходы при построении концептуальных моделей. Роль системного подхода при построении концептуальных моделей. Структура концептуальных понятий.

Сущностное и содержательное определения объекта и предмета исследования. Концептуальная модель как множество свойств и состояний объекта и предмета исследования. Теоретическая типологизация состояний и свойств исследуемого явления. Форма изложения концептуального анализа: рассуждение и обоснование. Специфика объекта, выборки, организации в различных видах исследований.

Понятие операционализации. Связь операционализации с исследуемой проблемой. Операционализация концептуальных понятий предмета и объекта исследования. Операциональные определения. Процесс выделения содержательных характеристик исследуемого явления, поддающихся наблюдению. Построение операциональной модели. Переменные в социальном исследовании. Понимание переменных. Зависимые и независимые переменные. Промежуточные переменные. Сетка переменных. Взаимосвязь количества переменных. Эмпирическая интерпретация переменных и построение показателей в социальном исследовании.

Определение гипотезы исследования. Роль гипотезы в социальном исследовании. Логика гипотетического рассуждения. Требования к формулированию гипотезы. Качественные параметры гипотезы: общность, сложность, проверяемость, предсказуемость, коммуникативность, воспроизводимость, устойчивость. Виды гипотез в зависимости от уровня интерпретируемых понятий: основные гипотезы и гипотезы-следствия. Гипотезы-идентификации. Описательные гипотезы. Альтернативные гипотезы.

Рабочий план исследования как отражение основных процедурных мероприятий. Главная функция плана – предусмотреть и точно определить объем научных, организационных и финансовых затрат, придать исследованию ритмичность на всех его этапах. Основные блоки типового рабочего плана:

1. Порядок обсуждения и утверждения программы и инструментария исследования; формирование и подготовка группы сбора первичной информации; проведение пробного исследования; внесение коррективов в программу и инструментарии сбора первичной информации по итогам пробного исследования; размножение инструментария.

2. Организационные и методические виды работ, обеспечивающие массовый сбор первичной социологической информации; выбор соответствующего места и времени для опроса; предварительное информирование опрашиваемых о целях, задачах и практических «выходах» исследования; и централизованный сбор заполненных анкет, бланков интервью, других видов инструментария.

3. Совокупность операций для подготовки первичной информации к обработке; формирование массива информации, предназначенного для математического анализа; кодировка открытых вопросов, выбраковка негодных анкет.

4. Все виды работ, связанные с анализом результатов обработки полученных данных и обсуждением предварительного и итогового отчетов, выработкой рекомендаций.

### **Тема 9. Опыт социологических исследований в социальной работе**

Фундаментальные и прикладные исследования в социальной работе. Теоретический и эмпирический уровни социологических исследований в социальной работе. Количественные и качественные методы социологических исследований в социальной работе.

Основные направления социологических исследований в социальной работе: анализ социальных служб; контроль и учет в социальной работе; планирование и прогнозирование в социальной работе; подбор, обучения и оценки деятельности социальных работников и др.

Опыт социологических исследований за рубежом. Опыт социологических исследований в Российской Федерации.

Использование результатов социологических исследований в социальной работе.

### **Методические рекомендации студентам по написанию рефератов**

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При

проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*

2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата

может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

#### *4. Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

*Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:*

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;

- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

### **Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)**

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

#### *Структурная схема эссе*

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

#### *Требования, предъявляемые к эссе*

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.

3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.

5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.

6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

#### *Памятка при написании эссе*

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V

данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 2 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 23.09.2020 г.
2.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 1 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 14.09.2021 г.
3.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература Программное обеспечение	Протокол 14 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 22.06.2022 г.
4.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 12 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 29.06.2023 г.