

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 29.09.2022 16:50:01  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И КОМАНДНАЯ РАБОТА

Направление подготовки  
41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность (профиль)  
«Европейские исследования»

Для студентов 3 курса очной формы обучения

Составители: старший преподаватель, Гризовская Д.В.

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: ознакомление студентов с основными принципами и особенностями планирования/реализации проекта и развитие у студентов навыков коммуникации и командной работы в процессе управления проектом.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. охарактеризовать современные концепции проектов и проанализировать классификации типов проектов;
2. рассмотреть основные понятия, принципы, этапы и особенности проектной работы;
3. сформировать у студентов базовые навыки составления проектных предложений;
4. развить у студентов навыки коммуникации и командной работы в ходе подготовки/реализации проектного предложения.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина «Управление проектами и командная работа» входит в блок обязательных дисциплин учебного плана. Значительная часть вопросов, рассматриваемых в дисциплине, имеет пересечения с рядом учебных курсов, входящих в ООП, а именно «Информационно-аналитическая работа», «Основы межкультурной коммуникации», «Международное сотрудничество РФ». Компетенции, приобретаемые в ходе ее изучения, реализуются обучаемыми в учебном процессе в рамках учебной практики, а в дальнейшем в профессиональной деятельности.

**3. Объем дисциплины: 5 зачетных единиц, 180 академических часов, в том числе контактная работа: лекции 15 часов, практические занятия 15 часов,**

**самостоятельная работа: 150 часов, в том числе контроль 27 часов.**

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)  | Планируемые результаты обучения по дисциплине   |
|--|---|
| <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними<br/>           УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта<br/>           УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм<br/>           УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК- УК-2.5<br/>           Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p> |
| <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>  | <p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели<br/>           УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p>  |
| <p>ОПК-6 Способен участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности</p>  | <p>ОПК-6.2 Составляет деловые и официальные документы, поддерживает деловые переговоры, совещания, деловую переписку и электронную коммуникацию<br/>           ОПК-6.3 Разрабатывает проектные предложения и специализированные информационные блоки данных в сфере международных контактов</p>   |

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения:**  
экзамен в 6 семестре.

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

| Учебная программа – наименование разделов и тем   | Всего (час.) | Контактная работа (час.) |                                |                      |                                | Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа) | Самостоятельная работа, в том числе контроль (час.) |
|---|--------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|---|---|
|   |              | Лекции                   |                                | Практические занятия |                                |   |   |
|   |              | всего                    | в т.ч. практическая подготовка | всего                | в т.ч. практическая подготовка |   |   |
| Тема 1. Теоретические основы проектирования. Метод проектов как современная образовательная технология.   | 24           | 2                        | 0                              | 2                    | 0                              | 0   | 20  |
| Тема 2. Модели жизненного цикла проекта.  | 24           | 2                        | 0                              | 2                    | 0                              | 0   | 20  |
| Тема 3. Разработка и планирование проекта (генерация новых идей, обоснование проблемы, постановка цели и задач, бизнес-планирование, дорожная карта). | 24           | 2                        | 0                              | 2                    | 0                              | 0   | 20  |
| Тема 4. Формирование команды проекта: методы формирования и управления (agile, scrum, перевернутое проектирование, система «бассейн»)                 | 24           | 2                        | 0                              | 2                    | 0                              | 0   | 20  |
| Тема 5. Оценка жизнеспособности проекта (подходы к оценке рисков проекта, критерии оценки эффективности и устойчивости)                               | 24           | 2                        | 0                              | 2                    | 0                              | 0   | 20  |

|  |     |    |   |    |   |   |     |
|--|-----|----|---|----|---|---|-----|
| Тема 6. Презентация проекта (критерии эффективной презентации, сервисы для подготовки электронной презентации) | 24  | 2  | 0 | 2  | 0 | 0 | 20  |
| Тема 7. Международные коммуникации в управлении проектами  | 36  | 3  | 0 | 3  | 0 | 0 | 30  |
| ИТОГО  | 180 | 15 | 0 | 15 | 0 | 0 | 150 |

### III. Образовательные технологии

| Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)  | Вид занятия                    | Образовательные технологии   |
|---|--------------------------------|--|
| Тема 1. Теоретические основы проектирования. Метод проектов как современная образовательная технология.   | Лекция<br>Практическое занятие | Традиционная лекция<br>Метод группового решения творческой задачи. Мозговой штурм    |
| Тема 2. Модели жизненного цикла проекта.  | Лекция<br>Практическое занятие | Лекция-визуализация<br>Деловая игра  |
| Тема 3. Разработка и планирование проекта (генерация новых идей, обоснование проблемы, постановка цели и задач, бизнес-планирование, дорожная карта). | Лекция<br>Практическое занятие | Традиционная лекция<br>Дискуссионные технологии                                      |
| Тема 4. Формирование команды проекта: методы формирования и управления (agile, scrum, перевернутое проектирование, система «бассейн»)                 | Лекция<br>Практическое занятие | Традиционная лекция<br>Технологии развития дизайн-мышления. Компьютерные презентации |
| Тема 5. Оценка жизнеспособности проекта (подходы к оценке рисков проекта, критерии оценки эффективности и устойчивости)                               | Лекция<br>Практическое занятие | Лекция-визуализация<br>Технология развития критического мышления                     |
| Тема 6. Презентация проекта (критерии эффективной   | Лекция                         | Проблемная лекция  |

|  |                                |  |
|--|--------------------------------|--|
| презентации, сервисы для подготовки электронной презентации) | Практическое занятие           | Дискуссионные технологии.<br>Круглый стол                      |
| Тема 7. Международные коммуникации в управлении проектами    | Лекция<br>Практическое занятие | Проблемная лекция<br>Проектная технология.<br>Групповой проект |

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

| Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)  | Формулировка задания  | Критерии оценивания и шкала оценивания  |
|---|---|---|
| УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления | 1. Дайте определения следующим понятиям: ТРИЗ, СКРАМ, Storytelling и определите их взаимосвязь в контексте проектного цикла | <p>Формулировка определений.<br/>Максимальное количество баллов – 8 баллов, в т.ч.:</p> <p>3 балла – за три верных определения / 2 балла – за два / 1 балл – за одно / 0 баллов – определения не даны;</p> <p>2 балла – за установление связей между тремя понятиями / 1 балл – между двумя понятиями / 0 баллов – связи не установлены;</p> <p>3 балла – за установление связей между тремя понятиями, понимание места понятий в жизненном цикле проекта</p> |
|   | 2. Перечислите не менее 5 методов генерации новых идей. Назовите наиболее эффективный с вашей точки зрения.                 | <p>Максимальное количество баллов – 6 баллов, в т.ч.:</p> <p>3 балла – названы 6-7 методов / 2 балла – 4-5 методов / 1 балла – 2-3 метода / 0 баллов – методы не названы;</p> <p>3 балла – за аргументирование обоснования эффективности методов</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения. | 1. Назовите требования к структуре культурно-просветительского / социокультурного проекта.  | Максимальное количество баллов – 5 баллов, в т.ч.:<br>1 балл за каждый компонент, не менее 5 компонентов  |
|  | 2. Перечислите требования к постановке проблемы   | Максимальное количество баллов – 5 баллов, в т.ч.:<br>1 балл за каждый критерий, не менее 5 критериев   |
| УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости.            | 1. Используя ресурсы интернета отберите не менее трех грантовых заявок, соответствующих по типу решаемой проблемы культурно-просветительскому / социокультурному проекту. Проведите SWOT – анализ. И сделайте вывод об устойчивости проекта.                                    | Максимальное количество баллов – 7 баллов, в т.ч.:<br>1 балл – за название каждого проекта;<br>4 балла – за SWOT – анализ;<br>2 балла – за убедительность аргументации          |
|  | 2. Решите кейс «Разработка системы мотивации и стимулирования в проектной команде». Определите наиболее эффективные формы стимулирования работы команды. Составьте систему мотивации (или мотивационную матрицу) проектной команды на основании распределения ролей (mind map). | Максимальное количество баллов – 7 баллов, в т.ч.:<br>3 балла – за представленные формы мотивации (не менее 3 форм);<br>4 балла – mind map с матрицей мотивационных компонентов |
| УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта. | 1. Определите ключевые направления маркетинговой поддержки разрабатываемого проекта в соответствии со структурой системы маркетинга проекта   | Максимальное количество баллов – 5 баллов, в т.ч.:<br>1 балл – за каждое направление (не менее пяти определений).   |
| УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.  | 1. На основании анализа сущности методов диаграмм Парето и Ишикавы, метрик качества, контрольных списков качества, контрольных карт, планирования   | Максимальное количество баллов – 5 баллов, в т.ч.:<br>1 балл – за каждое направление использования (не менее пяти направлений)  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | экспериментов<br>разработайте план их<br>использования в<br>управлении качеством<br>разрабатываемого проекта. |   |
| <p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> | <p>Мозговой штурм.<br/>Разработка концепции проекта по выбору команды участников проекта</p>                  | <p>Максимальное количество баллов – 3 балла:</p> <p>участие полноценное, активность высокая, учитывает мнение и интересы других участников команды – 3 балла;</p> <p>участие качественное, активность средняя, не всегда учитывает мнение и интересы других участников команды – 2 балла;</p> <p>участие неполноценное, активность низкая, не учитывает мнение и интересы других участников команды – 0 баллов</p>  |
| <p>ОПК-6.2 Составляет деловые и официальные документы, поддерживает деловые переговоры, совещания, деловую переписку и электронную коммуникацию</p>  | <p>Устный ответ (см. вопросы к экзамену).</p>   | <p>Максимальное количество баллов – 4 балла:</p> <p>тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 2 балла;</p> <p>аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 1 балл;</p> <p>терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой – 0 баллов.</p> <p>факты и примеры в полном объеме обосновывают выводы – 2 балла;</p> <p>допущена фактическая ошибка, не приведшая к существенному</p> |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | искажению смысла – 1 балл;<br>допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы – 0 баллов   |
| ОПК-6.3 Разрабатывает проектные предложения и специализированные информационные блоки данных в сфере международных контактов | Разработка проектных предложений, с использованием различных оригинальных источников по предложенным студентами проектным идеям. | Максимальное количество баллов – 3 балла:<br>проектное предложение убедительно, аргументировано, логично, отражает результаты собственного исследования – 3 балла;<br>проектное предложение убедительно, не всегда аргументировано, логично, но не отражает результаты собственного исследования – 2 балла;<br>проектное предложение представляет интерес, но мало аргументировано и нелогично – 1 балл;<br>проектное предложение отсутствует – 0 баллов. |

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 1) Рекомендуемая литература

#### а) Основная литература

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерроге Н.Г. Управление проектами. Учебное пособие. М., 2006.
2. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013// <http://www.znanium.com/catalog.php?item> (дата обращения: 18.12.2021).
3. Управление инновационными проектами: Учебное пособие /Под ред. В.Л. Попова. М.: ИНФРА-М., 2007 // <http://www.znanium.com/catalog.php?item> (дата обращения: 18.12.2021).

## б) Дополнительная литература

1. Насыров И.Р. «Информационно-аналитическая работа в структуре международной деятельности регионов» // <http://www.tatar.ru/download.php?id=291> (дата обращения: 18.12.2021).
2. Новиков Д.А. Управление проектами: организационные механизмы// <http://www.aup.ru/books> (дата обращения: 18.12.2021).

### 2) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная библиотека Тверского государственного университета [Электронный ресурс]. – URL: <http://library.tversu.ru> (дата обращения: 21.12.2021).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 21.12.2021).
4. Поисковая система Академии Google [Электронный ресурс]. – URL: <http://scholar.google.ru> (дата обращения: 21.12.2021).
5. Российский фонд фундаментальных исследований [Электронный ресурс]. – URL: <https://podpiska.rfbr.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
7. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс]. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
8. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 21.12.2021).
9. Электронно-библиотечная система IPR SMART [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
10. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. – URL: <https://znanium.com/> (дата обращения: 21.12.2021).

11. Электронно-библиотечная система ТвГУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://megapro.tversu.ru/megapro/> (дата обращения: 21.12.2021).

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1. Вариант плана организации самостоятельной работы студентов.**

| Тема   | Формы самостоятельной работы                                  |
|--|---|
| «Европейские исследования»: сотрудничество университетов | Написание аналитических справок                               |
| Международная научная студенческая конференция           | Разработка группового проекта                                 |
| Зарубежные стажировки для студентов                      | Разработка индивидуального проекта                            |
| Темы 1 модуля лекционного курса                          | Составление терминологического словаря                        |
| «Европейские исследования» в виртуальном пространстве    | Написание аналитического обзора                               |
| Совершенствование подготовки специалиста-международника  | Подготовка группового проекта                                 |
| Индивидуальная траектория профессиональной подготовки    | Подготовка индивидуального проекта и компьютерной презентации |
| Темы 2 модуля лекционного курса                          | Составление терминологического словаря                        |

### **6.2. Вопросы к экзамену по дисциплине:**

1. Понятие «проекта», особенности проектной деятельности.
2. Классификации проектов. Цели управления проектами.
3. Задачи, решаемые в процессе управления проектами.
4. Место управления проектами в проектном цикле.
5. Фазы процесса управления проектом. Особенности деятельности менеджера проекта на каждой фазе.
6. Работы и ресурсы: определение, примеры.
7. Содержание и назначение сетевого плана.
8. Содержание и назначение финансового плана реализации проекта.
9. Средства достижения целей управления проектами.
10. Основные факторы, принимаемые во внимание при управлении проектом.
11. Критерии качества управления проектами.
12. Обоснование продолжительности работ и потребности в ресурсах.

13. Особенности применения справочной литературы для обоснования продолжительности работ и потребности в ресурсах.
14. Понятие и назначение информационной модели проекта.
15. Назначение основных структур данных информационной модели проекта.
16. Содержание таблицы работ.
17. Содержание таблицы ресурсов.
18. Формирование команды проекта.
19. Ответственность менеджера проекта и управление ею.
20. Содержание деятельности менеджера проекта по выполнению сетевого плана.
21. Согласование и утверждение сетевого плана.
22. Логистический, финансовый и кадровый аспекты управления проектами.
23. Взаимодействие менеджеров различного уровня в процессе мониторинга проекта и оперативного пересмотра плана.
24. Технологическая и организационная поддержка коллективного управления проектом.
25. Формирование концепции проекта.
26. Стратегия разработки гибких организационных структур.
27. Особенности работы в международном бизнес-проекте.
28. Международные коммуникации в проектной деятельности
29. Специфика проектной деятельности в культурной и образовательной сферах.

### 6.3. Примерный список вариантов тем проектов:

1. Кейсовый метод в дисциплине «Управление проектами и МК».
2. Социально-образовательный тренажер: создание инструментов и реализация в игровой форме.
3. Применение кейс-стади в экономических дисциплинах.

4. Создание системы информирования студентов для прохождения стажировок в зарубежных университетах.
5. Формирование картины межкультурной компетентности и опыта международной коммуникации у студентов-регионоведов.
6. Создание системы информационных ресурсов по зарубежному регионоведению: взгляд студентов.
7. Социально-ориентированный проект «ПОДАРИ УЛЫБКУ».
8. Информационные ресурсы и коммуникационные возможности для контактов с носителями различных языков и культур: виртуальные и реальные.

#### 6.4. Требования к рейтинг-контролю

*Текущая работа* студентов включает в себя работу на семинарах и индивидуальные задания, которые студенты выполняют в аудитории и вне аудитории.

Работа на практических занятиях оценивается по трехбалльной системе:

- пассивная работа (присутствие, фиксация воспринимаемого материала) – 1 балл;
- дополнение, уточнения, вопросы по выступлениям участников семинара – 2 балла;
- выступление на семинарском занятии по одной из задач, заявленной темы, максимально – 3 балла.

На рейтинговых точках контроль осуществляется методом проведения письменных работ. Модульные письменные работы оцениваются максимально в 10 баллов.

Дополнительные баллы студент может заработать за индивидуальные задания:

- составление презентации, максимальное количество баллов – 3;
- составление опорного конспекта, максимальное количество баллов – 3.

Максимальная сумма баллов за 1 модуль – 30.

Максимальная сумма баллов за 2 модуль – 30.

Максимальная сумма баллов за экзамен – 40.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины определяется ФГОС ВО по направлению подготовки – бакалавриат 41.03.01 Зарубежное регионоведение, положениями ООП по направлению подготовки 41.03.01, а также иными нормативно-правовыми актами ТвГУ.

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, определенную в соответствии с ООП по направлению 41.03.01 «Зарубежное регионоведение»;

кабинет учебно-методической литературы на иностранных языках № 205 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Желябова, д. 33).

При реализации рабочей программы учебной дисциплины студенты пользуются материально-техническим оборудованием и библиотечными фондами университета.

## **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

| №п.п. | Обновленный раздел рабочей программы дисциплины | Описание внесенных изменений  | Реквизиты документа, утвердившего изменения  |
|-------|---|---|--|
| 1.    | I. Аннотация                                    | Корректировка цели и задач дисциплины, места в структуре ООП, а также перечня планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения | Протокол заседания кафедры регионоведения факультета иностранных языков и международной коммуникации ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 08.02.2022 № 6 |

|    |  | образовательной программы  |  |
|----|--|--|--|
| 2. | II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий | Корректировка и актуализация тематического содержания учебной дисциплины   | Протокол заседания кафедры регионоведения факультета иностранных языков и международной коммуникации ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 08.02.2022 № 6 |
| 3. | III. Образовательные технологии  | Актуализация образовательных технологий                                    | Протокол заседания кафедры регионоведения факультета иностранных языков и международной коммуникации ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 08.02.2022 № 6 |
| 4. | IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации  | Корректировка оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации | Протокол заседания кафедры регионоведения факультета иностранных языков и международной коммуникации ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 08.02.2022 № 6 |